

PRIVATLIVSPOLITIK

Sidst opdateret: 5. februar 2024

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan dine persondata, herunder særlige kategorier af persondata, indsamles og behandles, relateret til brugen af dine høreapparater ("HD"). I denne sammenhæng dækker denne privatlivspolitik behandlingen af dine persondata, der udføres via "HANSATON stream remote"-applikationen ("mobilapp") med al relateret teknologi til at få adgang til eller på anden måde bruge mobilappen som beskrevet nedenfor. Afhængigt af landet lever behandlingen af dine persondata op til lokale lovkrav, herunder den schweiziske føderale databeskyttelseslov ("FDPA"), Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 ("GDPR"), den amerikanske Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 ("HIPAA") for dine persondata, der er omfattet af definitionen af personfølsomme helbredsoplysninger, eller cybersikkerhedsloven i Folkerepublikken Kina ("CHN") og Kinas lov om beskyttelse af personoplysninger.

Denne privatlivspolitik opdateres fra tid til anden. I dette tilfælde vil vi informere dig om, at denne privatlivspolitik er blevet ændret, og "sidst opdateret"-datoen øverst i dette dokument vil blive ændret. Vi anbefaler, at du regelmæssigt gennemgår den nyeste version af denne privatlivspolitik.

1. Hvem vi er

Sonova AG, Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Schweiz (www.sonova.com), ("Sonova AG") fungerer som dataansvarlig ved behandlingen beskrevet i følgende afsnit.

2. Persondata, vi indsamler om dig, og hvorfor

Sonova AG behandler dine persondata af følgende årsager:

Baseret på dit samtykke (det behandlede er ikke obligatorisk, og det vil kun forekomme, hvis du er indforstået og giver dit samtykke til det):

- **Analyse (gælder ikke for Kina)** Overvågning af høreapparatets og mobilappens ydeevne for at opnå forståelse for din demografi og dine præferencer ved brug af mobilappen: mobilappbrugsdata (f.eks. justeringer, brugertilpasning af programnavn, onboardingtid, accept af privatlivspolitikken osv.), andet produkt-UID (Google Analytics sporings-id), anden produkttype og indstillinger (f.eks. OS-navn/version, mobilenhedsmodel, mobilenhedssprog, mobilappversion), netværksadresse og identifikatorer (IP-adresse), tidsstempel, andet produkt-UID (mobilappforekomst-id – unikt for specifik appinstallation på en enhed), geolokaliseringsoplysninger (omtrentlig placering af mobilenheden såsom by/region/land) (Sonova gemmer ikke din placering og kan ikke spore dig på nogen måde).

Baseret på opfyldelsen af kontraktforpligtelserne (denne databehandling er obligatorisk, da den er nødvendig for at forbedre din høreoplevelse, og for at sikre, at dine høreapparater og mobilappen fungerer korrekt):

- **Par og tilslut høreapparater, høreapparatstatus og justeringer/Sikring** af at dit høreapparat og din mobilapp fungerer efter hensigten og giver dig mulighed for at foretage justeringer af dit høreapparat: Medicinsk udstyrstype og indstillinger (høreapparat-modelnummer, type), UID for medicinsk udstyr (høreapparatets serienummer), høreapparatbrugsdata (klassificering af

omgivende lyd, batteristatus, høreapparatbrugstid), andre data (høreapparatlydstyrke, høreapparatprogram).

På baggrund af vores retlige forpligtelser (i henhold til forordningen om medicinsk udstyr, skal vi som producent etablere et overvågningssystem, der muliggør indsamling og analyse af dataene om vores medicinske udstyrs kvalitet, ydeevne og sikkerhed):

- **Crashlytics (gælder ikke for Kina)**/Indsamling af rapporter om nedbrud og fejl på mobilappen for at sikre korrekt drift og sikkerhed (overvågning efter markedsføring): data om nedbrud og fejl (oplysninger om mobilappens undtagelser, fejl og nedbrud), anden produkttype og indstillinger (f.eks. styresystemets navn/version, mobilenhedsmodel, mobilenhedssprog), oplysninger om ydeevne (f.eks. forbindelse med høreapparat, teknisk log over mobilapphændelser); netværksadresse og identifikatorer (IP-adresse), tidsstempel, andet produkt-UID (mobilappforekomst-id – unikt for specifik appinstallation på en enhed), sessions-id (forbindelses-id – tilfældigt id gendannet for hver Bluetooth-forbindelse); medicinsk udstyrstype og indstillinger (høreapparatmodel).

3. Sådan deler vi dine persondata

Dine persondata vil blive behandlet i henhold til de anvisninger, vi udleverer til vores medarbejdere, der har fået den nødvendige oplæring i databeskyttelse og er underlagt tavshedspligt.

Dine persondata kan også blive videregivet til:

- Andre virksomheder i vores koncern, såsom vores datterselskaber, som alle er forpligtet til at beskytte persondata i henhold til gældende lovgivning vedrørende fortrolighed og databeskyttelse,
- Vores samarbejdspartnere, entreprenører og tredjeparter. Disse tredjeparter behandler kun persondata, der er strengt nødvendige for de tjenester, de leverer til os, i henhold til vores anvisninger og i overensstemmelse med vores fortroligheds- og sikkerhedskrav.
- Andre organisationer og offentlige instanser, tilsyns- og kontrolmyndigheder, herunder retshåndhævende myndigheder, som kan være påkrævet i henhold til loven.

Ved brug af mobilappen deles kun de persondata, der er strengt nødvendige til følgende formål:

Google LLC – Firebase Analytics (USA): analyse. (gælder ikke for Kina)

- **Formål med offentliggørelse:** overvågning af høreapparatets og mobilappens ydeevne for at opnå forståelse for din demografi og dine præferencer ved brug af mobilappen.
- **Kategorier af delte persondata:** mobilappbrugsdata (f.eks. justeringer, brugertilpasning af programnavn, onboardingtid, accept af privatlivspolitikken osv.), andet produkt-UID (Google Analytics sporings-id), anden produkttype og indstillinger (f.eks. styresystemets navn/version, mobilenhedsmodel, mobileenhedssprog, mobilappversion), netværksadresse og identifikatorer (IP-adresse), tidsstempel, andet produkt-UID (mobilappforekomst-id – unikt for specifik appinstallation på en enhed), geolokaliseringsoplysninger (omtrentlig placering af mobilenheden såsom by/region/land).

Google LLC – Firebase Crashlytics (USA): crashlytics. *(gælder ikke for Kina)*

- Formål med offentliggørelse: indsamling af rapporter om nedbrud og fejl på mobilappen for at sikre korrekt drift og sikkerhed (overvågning efter markedsføring).
- Kategorier af delte persondata: data om nedbrud og fejl (oplysninger om mobilappens undtagelser, fejl og nedbrud), anden produkttype og indstillinger (f.eks. styresystemets navn/version, mobilenhedsmodel, mobilenhedssprog), oplysninger om ydeevne (f.eks. forbindelse med høreapparat, teknisk log over mobilapphændelser); netværksadresse og identifikatorer (IP-adresse), tidsstempel, andet produkt-UID (mobilappforekomst-id – unikt for specifik appinstallation på en enhed), sessions-id (forbindelses-id – tilfældigt id gendannet for hver Bluetooth-forbindelse); medicinsk udstyrstype og indstillinger (høreapparatmodel).

Inden vi deler nogen persondata med andre tredjeparter end ovenstående, vil vi udtrykkeligt bede om dit samtykke. Hvis vi er forpligtet til at videregive persondata uden dit samtykke, videregiver vi kun de persondata, som er strengt nødvendige for det pågældende formål og opfyldelsen af vores juridiske forpligtelser.

4. Internationale overførsler af persondata

Bemærk, at nogle af førnævnte tredjeparter kan være i et andet land end dig. Derfor kan dine persondata blive overført til lande, der ikke yder den samme grad af beskyttelse af persondata som dit eget land. I sådanne tilfælde forpligter vi os til at:

- implementere passende procedurer for at overholde gældende lovgivning
- indføre relevante organisatoriske, tekniske og juridiske foranstaltninger med henblik på at sikre en tilstrækkelig grad af beskyttelse af de overførte persondata;
- implementere, om nødvendigt og i overensstemmelse med gældende lovgivning, standardkontraktbestemmelser som vedtaget af Europa-Kommissionen og/eller den relevante tilsynsmyndighed;
- afhængigt af det importerende tredjepartsland, træffe yderligere foranstaltninger som en konsekvensvurdering af overførslen.

5. Hvor længe opbevarer vi dine persondata

Sonova AG vil opbevare dine personoplysninger i en minimal periode, der er proportional med den tid, der kræves for at opfylde de formål, der er beskrevet i afsnit 2. Dette er tilfældet for personoplysninger, der behandles på baggrund af kontraktens opfyldelse. I tilfælde af, at der kræves en længere dataopbevaringstid i henhold til gældende lovgivning eller andre bestemmelser, anvender vi den længere tid for at opfylde vores juridiske forpligtelser.

For personlige data behandlet via Google Firebase – Analytics: Det er ikke muligt at identificere dig med data indsamlet til denne behandling. For yderligere spørgsmål henvises til deres opbevaringspolitik.

6. Dine juridiske rettigheder

Inden for rammerne af indsamlingen og behandlingen af dine persondata og i henhold til gældende lovgivning har du ret til at anmode om adgang til, berigtigelse og sletning af dine persondata samt om begrænsning af behandling af dine persondata. Derudover kan du når som helst gøre indvending mod behandlingen, anmode om dataportabilitet og trække dit samtykke tilbage. I henhold til dit land kan du

have andre rettigheder såsom anvisninger om, hvordan dine persondata skal behandles efter din død. I henhold til HIPAA kan du også have ret til at anmode om en bogføring af videregivelse af dine persondata og retten til at modtage en papirkopi af meddelelsen om privatlivspraksis efter skriftlig anmodning.

Du kan udøve dine rettigheder ved at bruge kontaktoplysningerne i afsnittet "Sådan kontakter du os" nedenfor.

Vær opmærksom på, at anvendelsen af sådanne rettigheder kan være begrænset i henhold til gældende lovgivning.

Hvis du mener, at behandlingen af dine persondata overtræder gældende lovgivning, har du ret til at indgive en klage til din lokale tilsynsmyndighed eller det kompetente kontrolorgan.

7. Sådan kontakter du os

I tilfælde af spørgsmål vedrørende denne privatlivspolitik eller behandlingen af dine persondata bedes du kontakte vores datasikkerhedshold på privacy@sonova.com.