

OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naposledy aktualizováno: září 2025

Toto oznámení o ochraně osobních údajů popisuje, jak jsou shromažďovány a zpracovávány Vaše osobní údaje, včetně zvláštních kategorií osobních údajů, v souvislosti s používáním vašich sluchadel („HD“). V této souvislosti se toto oznámení o ochraně osobních údajů vztahuje na zpracování Vašich osobních údajů prováděné prostřednictvím aplikace „HANSATON stream remote“ (dále jen „mobilní aplikace“) se všemi souvisejícími technologiemi pro přístup nebo jiné použití mobilní aplikace, jak je popsáno níže. Zpracování Vašich osobních údajů je v závislosti na Vaší zemi v souladu s požadavky místních zákonů, včetně švýcarského federálního zákona o ochraně osobních údajů („FDPA“), nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 („GDPR“), zákona o přenositelnosti a odpovědnosti zdravotního pojištění z roku 1996 („HIPAA“) pro Vaše osobní údaje kvalifikované jako chráněné zdravotní informace (PHI) nebo zákona o kybernetické bezpečnosti Čínské lidové republiky („ČLR“) a zákona o ochraně osobních údajů ČLR.

Toto oznámení o ochraně osobních údajů může být čas od času aktualizováno. V takovém případě Vás budeme informovat o tom, že toto oznámení o ochraně osobních údajů bylo změněno, a datum „poslední aktualizace“ v horní části tohoto dokumentu bude změněno. Doporučujeme Vám, abyste pravidelně kontrolovali nejnovější verzi tohoto oznámení o ochraně osobních údajů.

1. Kdo jsme

Společnost Sonova AG, Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Švýcarsko (www.sonova.com), (dále jen „Sonova“) působí jako správce pro zpracování uvedená v následující části.

2. Osobní údaje, které od vás shromažďujeme, a proč je shromažďujeme

Společnost Sonova jako správce zpracovává Vaše osobní údaje pro následující účely:

Na základě Vašeho souhlasu (toto zpracování není povinné a bude provedeno pouze s Vaším souhlasem):

- **Analytika (neplatí pro Čínu)**/ sledování funkce sluchadel a mobilní aplikace s cílem porozumět Vaším demografickým údajům a preferencím při používání mobilní aplikace: údaje o používání mobilní aplikace (např. úpravy, personalizace názvu programu, doba nástupu, přijetí oznámení o ochraně osobních údajů atd.), jiné UID

produktu (ID sledování Google Analytics), jiný typ produktu a nastavení (např. název/verze operačního systému, model mobilního zařízení, jazyk mobilního zařízení, verze mobilní aplikace), síťová adresa a identifikátory (IP adresa), časové razítko, jiné UID produktu (ID instance mobilní aplikace), informace o geolokaci (přibližná poloha mobilního zařízení, např. město/region/země)(společnost Sonova nebude ukládat Vaši polohu a nebude Vás moci nijak sledovat).

- Najít má sluchadla / Umožňuje určit polohu ztracených sluchadel: geolokační údaje včetně IP adresy

Na základě plnění smlouvy s vámi (toto zpracování je povinné, neboť je nezbytné ke zlepšení vašeho poslechu a k zajištění správného fungování vašeho sluchadla a mobilní aplikace):

- Párování a připojování sluchadla, stav a úpravy sluchadla / zajištění, aby sluchadla a mobilní aplikace fungovaly, jak mají, a abyste mohli provádět následující úpravy sluchadla: typ a nastavení zdravotnického prostředku (číslo modelu sluchadla, typ), UID zdravotnického prostředku (sériové číslo sluchadla), údaje o používání sluchadla (klasifikace okolního zvuku, stav nabití baterie, doba nošení sluchadla, protokolování používání), další údaje (hlasitost sluchadla, program sluchadla).

Na základě naší zákonné povinnosti (podle nařízení o zdravotnických prostředcích musíme jako výrobce zavést systém monitorování, který umožňuje shromažďovat a analyzovat údaje o kvalitě, funkčnosti a bezpečnosti našich zdravotnických prostředků):

- Ke sledování výkonu sluchadla a mobilní aplikace a zajištění správného provozu a bezpečnosti (dohled po uvedení na trh): spojení se sluchadlem (např. stav připojení, jedinečný identifikátor zdravotnického prostředku, typ a nastavení zdravotnického prostředku, informace o zjišťování, informace o párování, podrobné informace o připojení), doby nabíjení, doby používání, intervalové protokolování, údaje o chybách mobilní aplikace, chybové protokoly událostí a výjimek souvisejících se sluchadlem, informace o baterii sluchadla, například typ, cyklus nabíjení, kapacita, teplota, střední proud nebo stav nabití baterie, technický protokol událostí mobilní aplikace (např. události pro detekci a diagnostiku výkonnostních, bezpečnostních a jiných problémů, může vyžadovat IP adresu), zpráva o aktualizaci firmwaru (např. informace o telefonu, stav aktualizace, důvod chyby, typ baterie), další informace o kanálech pro podporu použitelnosti, bezpečnosti a výkonu sluchadla.
- Snížení hluku pomocí umělé inteligence, sledování funkce z důvodů kvality a výkonnosti (číslo sestavení softwaru, shluk zvukových prostředí, detekovaný směr řeči, odhad prahu šumu, odstup signálu od šumu)
- Abychom vyhověli nařízení o zdravotnických prostředcích, můžeme kombinovat údaje shromážděné prostřednictvím této mobilní aplikace s údaji z jiných zdrojů,

které máme k dispozici (např. údaje shromážděné prostřednictvím SAP, nastavovacího softwaru, Salesforce atd.), a to výhradně v rozsahu nezbytném pro splnění našich zákonných povinností. Veškeré zpracování údajů bude prováděno pseudonymizovaným způsobem, který zajistí transparentnost, omezení účelu a nezbytnost v souladu s platnými zákony. Například pro naši analýzu kvality a spolehlivosti lze provádět kvalitativní a kvantitativní analýzu zařízení na trhu a v provozu pomocí pseudonymizovaných údajů kombinací s informacemi o opravách a servisu ze systému Salesforce a informacemi o produktech ze servisních středisek.

- **Analýza selhání (*neplatí pro Čínu*)** shromažďování hlášení o selháních a chybách mobilní aplikace za účelem zajištění správného fungování a bezpečnosti (sledování po uvedení na trh): Údaje o haváriích a chybách (výjimky mobilní aplikace, chyby a informace o selháních), typ a nastavení jiného produktu (např. název/verze operačního systému, model mobilního zařízení, jazyk mobilního zařízení), údaje o funkčnosti (např. spojení se sluchadlem, technický protokol událostí mobilní aplikace); síťová adresa a identifikátory (IP adresa), časové razítko, UID jiného produktu (ID instance mobilní aplikace), ID relace (ID připojení – náhodné ID regenerované pro každé připojení Bluetooth); typ a nastavení zdravotnického prostředku (model sluchadla).

3. Jak sdílíme vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje budou zpracovávány podle pokynů, které poskytneme našim zaměstnancům, kteří prošli nezbytným školením o ochraně osobních údajů a jsou povinni zachovávat mlčenlivost.

Vaše osobní údaje mohou být rovněž zpřístupněny:

- dalším společností v naší skupině společností, jako jsou naše dceřiné společnosti, které jsou povinny chránit osobní údaje v souladu s platnými zákony o ochraně soukromí a osobních údajů;
- našim obchodním partnerům, smluvním partnerům a poskytovatelům služeb třetích stran. Tyto třetí strany zpracovávají pouze osobní údaje, které jsou nezbytně nutné pro služby, které nám poskytují, a to podle našich pokynů a v souladu s našimi požadavky na ochranu osobních údajů a bezpečnost.
- dalším organizacím a veřejným orgánům, dozorovým a kontrolním orgánům, včetně orgánů činných v trestním řízení, pokud to vyžaduje zákon.

Při používání mobilní aplikace jsou sdíleny pouze osobní údaje, které jsou nezbytně nutné pro následující účely:

Společnost Microsoft Corporation – Microsoft Azure (Nizozemsko) *nebo pro Čínu společnost 21Vianet Group, Inc (Čína)*: poskytuje cloudovou infrastrukturu pro hostování našich služeb (Pouze pro Android)

- Účel zpřístupnění: převést polohu na adresu, aby koncový uživatel mohl lokalizovat svá ztracená sluchadla.
- Kategorie sdílených osobních údajů: geolokační údaje (souřadnice GPS polohy telefonu, adresa polohy telefonu, IP adresa).

Společnost Google LLC – Firebase Analytics (USA): analytika. *(neplatí pro Čínu)*

- Účel zveřejnění: sledování funkce sluchadla a mobilní aplikace za účelem pochopení Vašich demografických údajů a preferencí při používání mobilní aplikace.
- Kategorie sdílených osobních údajů: údaje o používání mobilní aplikace (např. úpravy, personalizace názvu programu, doba nástupu, přijetí oznámení o ochraně osobních údajů atd.), jiné UID produktu (ID sledování Google Analytics), jiný typ produktu a nastavení (např. název/verze operačního systému, model mobilního zařízení, jazyk mobilního zařízení, verze mobilní aplikace), síťová adresa a identifikátory (IP adresa), časové razítko, jiné UID produktu (ID instance mobilní aplikace), informace o geolokaci (přibližná poloha mobilního zařízení, např. město/region/země).

Společnost Google LLC – Firebase Analytics (USA): analýza selhání. *(neplatí pro Čínu)*

- Účel zveřejnění: shromažďování hlášení o selhání a chybách mobilní aplikace za účelem zajištění správného fungování a bezpečnosti (sledování po uvedení na trh).
- Kategorie sdílených osobních údajů: údaje o selhání a chybách (výjimky mobilní aplikace, chyby a informace o selhání), typ a nastavení jiného produktu (např. název/verze operačního systému, model mobilního zařízení, jazyk mobilního zařízení), údaje o funkci (např. spojení se sluchadlem, technický protokol událostí mobilní aplikace); síťová adresa a identifikátory (IP adresa), časové razítko, UID jiného produktu (ID instance mobilní aplikace), ID relace (ID připojení – náhodné ID regenerované pro každé připojení Bluetooth); typ a nastavení zdravotnického prostředku (model sluchadel).

Apple Inc. (USA), (pouze iOS)

- Účel zpřístupnění: převést polohu na adresu, aby koncový uživatel mohl lokalizovat svá ztracená sluchadla

- Kategorie sdílených osobních údajů: geolokační údaje (souřadnice GPS polohy telefonu, adresa polohy telefonu, IP adresa).

Před poskytnutím jakýchkoli osobních údajů jiným než výše uvedeným třetím stranám vás výslovně požádáme o souhlas. Pokud jsme však povinni zveřejnit osobní údaje bez Vašeho souhlasu, zveřejníme pouze ty osobní údaje, které jsou k tomuto účelu nezbytně nutné pro splnění našich zákonných povinností.

4. Mezinárodní předávání osobních údajů

Upozorňujeme, že některé z výše uvedených třetích stran se mohou nacházet mimo Vaši zemi. Proto mohou být Vaše osobní údaje předávány do zemí, které neposkytují stejnou úroveň ochrany osobních údajů jako Vaše země. V takových případech se zavazujeme:

- zavést odpovídající postupy pro dodržování platných právních předpisů;
- přijmout vhodná organizační, technická a právní ochranná opatření, abychom zajistili přiměřenou úroveň ochrany předávaných osobních údajů,
- v případě potřeby a v souladu s platnými právními předpisy uplatňovat standardní smluvní doložky přijaté Evropskou komisí a/nebo příslušným dozorovým úřadem,
- v závislosti na zemi dovážející třetí strany přijmout další opatření, např. posouzení vlivu předání.

5. Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje

Společnost Sonova bude uchovávat Vaše osobní údaje po minimální dobu, která je úměrná době potřebné k naplnění účelů uvedených v bodě 2. To platí pro osobní údaje zpracovávané na základě plnění smlouvy. V případě, že příslušné zákony nebo jiné předpisy vyžadují delší dobu uchovávání, použijeme delší dobu uchovávání, abychom splnili naše zákonné povinnosti.

V případě osobních údajů zpracovávaných prostřednictvím služby Google Firebase – Analytics: u údajů shromážděných pro toto zpracování Vás není možné identifikovat, v případě dalších otázek se prosím podívejte na jejich zásady uchovávání.

Geolokační údaje jsou ukládány pouze lokálně na telefonu, když jsou zpracovávány pro účely identifikace adresy k lokalizaci ztraceného sluchadla.

6. Vaše zákonná práva

V rámci shromažďování a zpracování Vašich osobních údajů a v souladu s platnými právními předpisy můžete mít právo požadovat přístup k Vaším osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování. Kromě toho můžete kdykoli vznést námitku proti zpracování, požádat o přenositelnost údajů a odvolat svůj souhlas. V závislosti na vaší zemi můžete mít další práva, jako je například poskytnutí pokynů, jak mají být vaše osobní údaje zpracovávány posmrtně. Podle HIPAA můžete mít také právo požadovat vyúčtování zpřístupnění Vašich osobních údajů a právo obdržet na základě písemné žádosti papírovou kopii oznámení o postupech ochrany osobních údajů.

Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže v části „Jak nás kontaktovat“.

Upozorňujeme, že uplatnění těchto práv podléhá omezením stanoveným příslušným zákonem.

Pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů porušuje platné zákony, můžete také podat stížnost u místního dozorového úřadu nebo u příslušného regulačního orgánu.

7. Jak nás kontaktovat

V případě dotazů týkajících se tohoto oznámení o ochraně osobních údajů nebo zpracování Vašich osobních údajů se obraťte na náš tým pro ochranu osobních údajů na adrese privacy@sonova.com.