

ΔΗΛΩΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Τελευταία ενημέρωση: Σεπτέμβριος 2025

Στην παρούσα Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου περιγράφεται ο τρόπος συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, συμπεριλαμβανομένων ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όσον αφορά τη χρήση των Ακουστικών Βαρηκοΐας («ΑΒ»). Στο πλαίσιο αυτό, η παρούσα Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου καλύπτει την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας που πραγματοποιείται μέσω της Εφαρμογής «HANSATON stream remote» («Εφαρμογή για φορητές συσκευές»), καθώς και όλη τη σχετική τεχνολογία για την πρόσβαση ή κάθε άλλη χρήση της Εφαρμογής για φορητές συσκευές, όπως περιγράφεται παρακάτω. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συμμορφώνεται, ανάλογα με τη χώρα σας, με την τοπική νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου του Ελβετικού Ομοσπονδιακού Νόμου για την Προστασία Δεδομένων («FDPA»), του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 («ΓΚΠΔ»), του Νόμου περί Φορητότητας και Υπευθυνότητας της Ασφάλισης Υγείας των Ηνωμένων Πολιτειών του 1996 («HIPAA») σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που θεωρούνται Απόρρητες Πληροφορίες Υγείας ή του Νόμου περί Κυβερνοασφάλειας της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας («PRC») και του Νόμου περί Προστασίας Προσωπικών Πληροφοριών της PRC.

Η παρούσα Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου ενδέχεται να ενημερώνεται κατά καιρούς. Σε αυτήν την περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε ότι έχει τροποποιηθεί η παρούσα Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου και θα τροποποιηθεί η ημερομηνία «τελευταίας ενημέρωσης» στο επάνω μέρος αυτού του εγγράφου. Συνιστούμε να εξετάζετε περιοδικά την τελευταία έκδοση της παρούσας Δήλωσης ιδιωτικού απορρήτου.

1. Ποιοι είμαστε

Η εταιρεία Sonova AG, Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Ελβετία (www.sonova.com), («Sonova») ενεργεί ως Υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων που καταγράφονται στην ακόλουθη ενότητα.

2. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε από εσάς και λόγοι συλλογής

Η Sonova, η οποία ενεργεί ως Υπεύθυνος επεξεργασίας, επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για τους ακόλουθους σκοπούς:

Με βάση τη συναίνεσή σας (η επεξεργασία αυτή δεν είναι υποχρεωτική και πραγματοποιείται μόνο εφόσον συμφωνείτε και συναινείτε σε αυτή):

- **Analytics (δεν ισχύει για την Κίνα)** / Παρακολουθήστε την απόδοση του ΑΒ και της Εφαρμογής για φορητές συσκευές προκειμένου να κατανοήσετε τα δημογραφικά στοιχεία και τις προτιμήσεις κατά τη χρήση της Εφαρμογής για φορητές συσκευές: δεδομένα χρήσης εφαρμογής για φορητές συσκευές (π.χ. ρυθμίσεις, εξατομίκευση ονόματος προγράμματος, ώρα καταχώρισης, αποδοχή δήλωσης ιδιωτικού απορρήτου κ.λπ.), μοναδικό αναγνωριστικό άλλων προϊόντων (αναγνωριστικό παρακολούθησης Google Analytics), τύπος και ρυθμίσεις άλλων προϊόντων (π.χ. όνομα/έκδοση λειτουργικού συστήματος, μοντέλο φορητής συσκευής, γλώσσα φορητής συσκευής, έκδοση Εφαρμογής για φορητές συσκευές), διεύθυνση και αναγνωριστικά δικτύου (διεύθυνση IP), χρονοσήμανση, μοναδικό αναγνωριστικό άλλων προϊόντων (αναγνωριστικό παραδείγματος Εφαρμογής για φορητές συσκευές), πληροφορίες γεωγραφικής τοποθεσίας (κατά προσέγγιση τοποθεσία φορητής συσκευής, όπως πόλη/περιοχή/χώρα) (η Sonova δεν θα αποθηκεύσει την τοποθεσία σας και δεν θα μπορεί να σας παρακολουθεί με οποιονδήποτε τρόπο).
- **Εύρεση των ακουστικών βαρηκοΐας μου** / Σας επιτρέπει να εντοπίζετε χαμένα ΑΒ: Δεδομένα γεωγραφικής τοποθεσίας, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης IP

Με βάση την εκτέλεση της σύμβασής σας (η εν λόγω επεξεργασία είναι υποχρεωτική, καθώς είναι απαραίτητη για τη βελτίωση της εμπειρίας ακοής σας και για τη διασφάλιση της ορθής λειτουργίας του AB και της Εφαρμογής για φορητές συσκευές):

- **Σύζευξη και σύνδεση AB, κατάσταση και ρυθμίσεις AB / Διασφαλίζουν** ότι το AB και η Εφαρμογή για φορητές συσκευές λειτουργούν όπως προβλέπεται και σας επιτρέπουν να κάνετε ρυθμίσεις στο AB που διαθέτετε: τύπος και ρυθμίσεις ιατροτεχνολογικού προϊόντος (αριθμός και τύπος μοντέλου AB), αποκλειστικό αναγνωριστικό τεχνολογικού προϊόντος (σειριακός αριθμός AB), δεδομένα χρήσης AB (ταξινόμηση ήχου περιβάλλοντος, κατάσταση φόρτισης μπαταρίας, χρόνος χρήσης AB, ημερολόγιο χρήσης), άλλα δεδομένα (ένταση AB, πρόγραμμα AB).

Με βάσει τη νομική σας υποχρέωση (σύμφωνα με τον Κανονισμό για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα, εμείς, ως κατασκευαστής, πρέπει να εγκαταστήσουμε ένα σύστημα παρακολούθησης που επιτρέπει τη συλλογή και ανάλυση δεδομένων σχετικά με την ποιότητα, την απόδοση και την ασφάλεια των ιατροτεχνολογικών μας προϊόντων):

- Παρακολουθεί την απόδοση του AB και της Εφαρμογής για φορητές συσκευές, και διασφαλίζει τη σωστή λειτουργία και την ασφάλειά τους (επιτήρηση μετά την κυκλοφορία): σύνδεση με το AB (π.χ. κατάσταση σύνδεσης, UID ιατροτεχνολογικού προϊόντος, τύπος και ρυθμίσεις ιατροτεχνολογικού προϊόντος, πληροφορίες ανεύρεσης, πληροφορίες σύζευξης, λεπτομερείς πληροφορίες σύνδεσης), περίοδοι φόρτισης, περίοδοι χρήσης, σύνδεση κατά διαστήματα, δεδομένα σχετικά με σφάλματα της Εφαρμογής για φορητές συσκευές, συμβάντα AB και αρχεία καταγραφής σφαλμάτων εξαιρέσεων, πληροφορίες μπαταρίας του AB, όπως τύπος, κύκλος φόρτισης, χωρητικότητα, θερμοκρασία, μέσο ρεύμα ή κατάσταση φόρτισης μπαταρίας, τεχνικό αρχείο καταγραφής συμβάντων της Εφαρμογής για φορητές συσκευές (π.χ. συμβάντα σχετικά με την ανίχνευση και τη διάγνωση της απόδοσης, ασφάλεια και άλλα ζητήματα, ενδέχεται να απαιτείται διεύθυνση IP), αναφορά ενημέρωσης υλικολογισμικού (π.χ. πληροφορίες τηλεφώνου, κατάσταση διαδικασίας ενημέρωσης, αιτία αστοχίας, τύπος μπαταρίας), πρόσθετες πληροφορίες καναλιού για την υποστήριξη της περαιτέρω χρησιμότητας, ασφάλειας και απόδοσης του AB.
- Μείωση Θορύβου Τεχνητής Νοημοσύνης, παρακολουθεί το χαρακτηριστικό για λόγους ποιότητας και απόδοσης (αριθμός δομής λογισμικού, σύμπλεγμα ηχητικών περιβαλλόντων, ανιχνευόμενη κατεύθυνση ομιλίας, εκτίμηση επιπέδου θορύβου, λόγος σήματος προς θόρυβο)
- Για λόγους συμμόρφωσης με τον Κανονισμό περί ιατροτεχνολογικών προϊόντων, ενδέχεται να συνδυάσουμε δεδομένα που συλλέγονται μέσω αυτής της Εφαρμογής για φορητές συσκευές με δεδομένα από άλλες πηγές στην κατοχή μας (π.χ. δεδομένα που συλλέγονται μέσω SAP, λογισμικού εφαρμογής, Salesforce κ.λπ.), αυστηρά στον βαθμό που απαιτείται ώστε να εκπληρώσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις. Οποιαδήποτε επεξεργασία δεδομένων θα εκτελείται με ψευδωνυμοποιημένο τρόπο, διασφαλίζοντας διαφάνεια, περιορισμό του σκοπού και αναγκαιότητα, όπως ορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία. Για παράδειγμα, για τα Αναλυτικά στοιχεία ποιότητας και αξιοπιστίας, μπορεί να εκτελείται ποιοτική και ποσοτική ανάλυση σε συσκευές που διατίθενται στην αγορά και είναι σε λειτουργία με τη χρήση ψευδωνυμοποιημένων δεδομένων, συνδυάζοντας πληροφορίες επισκευών και σέρβις πελατών από τη Salesforce με πληροφορίες προϊόντος από τα Κέντρα Σέρβις.
- **Crashlytics (δεν ισχύει για την Κίνα)** / Συλλέξτε αναφορές σφαλμάτων για την Εφαρμογή για φορητές συσκευές για τη διασφάλιση της ορθής λειτουργίας και της ασφάλειας (εποπτεία μετά τη διάθεση στην αγορά): δεδομένα σφαλμάτων (εξαιρέσεις Εφαρμογής για φορητές συσκευές, πληροφορίες σφαλμάτων), τύπος και ρυθμίσεις άλλων προϊόντων (π.χ. όνομα/έκδοση λειτουργικού συστήματος, μοντέλο φορητής συσκευής, γλώσσα φορητής συσκευής), δεδομένα απόδοσης (π.χ. σύνδεση με AB, τεχνικό μητρώο συμβάντων Εφαρμογής για φορητές συσκευές), διεύθυνση και αναγνωριστικά δικτύου (διεύθυνση IP), χρονοσήμανση, μοναδικό αναγνωριστικό άλλων προϊόντων (αναγνωριστικό παραδείγματος Εφαρμογής για φορητές συσκευές), αναγνωριστικό περιόδου λειτουργίας (αναγνωριστικό σύνδεσης — τυχαίο αναγνωριστικό που αναπαράγεται για κάθε σύνδεση Bluetooth), τύπος και ρυθμίσεις ιατροτεχνολογικού προϊόντος (μοντέλο AB).

3. Πώς κοινοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας θα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχουμε στους εργαζομένους μας, οι οποίοι έχουν λάβει την απαραίτητη εκπαίδευση στην προστασία δεδομένων και υπόκεινται σε υποχρέωση εμπιστευτικότητας.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας μπορεί επίσης να γνωστοποιηθούν:

- Σε άλλες εταιρείες στον όμιλο εταιρειών μας, όπως οι θυγατρικές μας, όλες εκ των οποίων υποχρεούνται να προστατεύουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί ιδιωτικού απορρήτου και προστασίας δεδομένων,
- Στους επιχειρηματικούς εταίρους μας, εργολάβους και τρίτους παρόχους υπηρεσιών. Αυτά τα τρίτα μέρη επεξεργάζονται μόνο δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία είναι απολύτως απαραίτητα για τις υπηρεσίες που παρέχουν σε εμάς, σύμφωνα με τις οδηγίες μας και σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις ιδιωτικού απορρήτου και ασφαλείας που θέτουμε.
- Σε άλλους οργανισμούς και δημόσιους φορείς, εποπτικές και ελεγκτικές αρχές, συμπεριλαμβανομένων των αρχών επιβολής του νόμου, όπως απαιτείται από τον νόμο.

Με τη χρήση της Εφαρμογής για φορητές συσκευές κοινοποιούνται μόνο δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απολύτως απαραίτητα για τους ακόλουθους σκοπούς:

Microsoft Corporation — Microsoft Azure (Κάτω Χώρες) ή για την China 21Vianet Group, Inc (Κίνα): παροχή υποδομών cloud που φιλοξενούν τις υπηρεσίες μας (μόνο Android)

- Σκοπός κοινοποίησης: Η μετατροπή μιας τοποθεσίας σε διεύθυνση οδού ώστε να επιτρέπεται στον τελικό χρήστη να εντοπίζει χαμένα ΑΒ.
- Κατηγορίες κοινοποιημένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: Πληροφορίες γεωγραφικής τοποθεσίας (συντεταγμένες GPS τοποθεσίας τηλεφώνου, διεύθυνση τοποθεσίας τηλεφώνου, διεύθυνση IP).

Google LLC — Firebase Analytics (USA): analytics. *(δεν ισχύει για την Κίνα)*

- Σκοπός γνωστοποίησης: Παρακολουθήστε την απόδοση του ΑΒ και της Εφαρμογής για φορητές συσκευές προκειμένου να κατανοήσετε τα δημογραφικά στοιχεία και τις προτιμήσεις σας κατά τη χρήση της Εφαρμογής για φορητές συσκευές.
- Κατηγορίες κοινοποιημένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: δεδομένα χρήσης Εφαρμογής για φορητές συσκευές (π.χ. ρυθμίσεις, εξατομίκευση ονόματος προγράμματος, χρόνος ένταξης, αποδοχή δήλωσης ιδιωτικού απορρήτου κ.λπ.), μοναδικό αναγνωριστικό άλλων προϊόντων (αναγνωριστικό παρακολούθησης Google Analytics), τύπος και ρυθμίσεις άλλων προϊόντων (π.χ. όνομα/έκδοση λειτουργικού συστήματος, μοντέλο φορητής συσκευής, γλώσσα φορητής συσκευής, έκδοση Εφαρμογής για φορητές συσκευές), διεύθυνση και αναγνωριστικά δικτύου (διεύθυνση IP), χρονοσήμανση, μοναδικό αναγνωριστικό άλλων προϊόντων (αναγνωριστικό παραδείγματος Εφαρμογής για φορητές συσκευές), πληροφορίες γεωγραφικής τοποθεσίας (κατά προσέγγιση τοποθεσία φορητής συσκευής, όπως πόλη/περιοχή/χώρα).

Google LLC – Firebase Crashlytics (ΗΠΑ): crashlytics. *(δεν ισχύει για την Κίνα)*

- Σκοπός κοινοποίησης: η συλλογή αναφορών σφαλμάτων στην Εφαρμογή για φορητές συσκευές προκειμένου να διασφαλιστεί η σωστή λειτουργία και ασφάλεια (εποπτεία μετά τη διάθεση στην αγορά).
- Κατηγορίες κοινοποιημένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: δεδομένα σφαλμάτων (εξαιρέσεις Εφαρμογής για φορητές συσκευές, πληροφορίες σφαλμάτων), τύπος και ρυθμίσεις άλλων προϊόντων (π.χ. όνομα/έκδοση λειτουργικού συστήματος, μοντέλο φορητής συσκευής, γλώσσα φορητής συσκευής), δεδομένα απόδοσης (π.χ. σύνδεση με το ΑΒ, τεχνικό αρχείο

καταγραφής συμβάντων Εφαρμογής για φορητές συσκευές), διεύθυνση και αναγνωριστικά δικτύου (διεύθυνση IP), χρονοσήμανση, μοναδικό αναγνωριστικό άλλων προϊόντων (αναγνωριστικό παραδείγματος Εφαρμογής για φορητές συσκευές), αναγνωριστικό περιόδου λειτουργίας (αναγνωριστικό σύνδεσης — τυχαίο αναγνωριστικό που αναπαράγεται για κάθε σύνδεση Bluetooth), τύπος και ρυθμίσεις ιατροτεχνολογικού προϊόντος (μοντέλο AB).

Apple Inc. (ΗΠΑ), (μόνο iOS)

- Σκοπός κοινοποίησης: Η μετατροπή μιας τοποθεσίας σε διεύθυνση οδού ώστε να επιτρέπεται στον τελικό χρήστη να εντοπίζει χαμένα AB
- Κατηγορίες κοινοποιημένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: Πληροφορίες γεωγραφικής τοποθεσίας (συντεταγμένες GPS τοποθεσίας τηλεφώνου, διεύθυνση τοποθεσίας τηλεφώνου, διεύθυνση IP).

Πριν κοινοποιήσουμε οποιαδήποτε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλα τρίτα μέρη, τα οποία δεν αναφέρονται παραπάνω, θα ζητήσουμε ρητά τη συναίνεσή σας. Ωστόσο, εάν υποχρεωθούμε να κοινοποιήσουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα χωρίς τη συναίνεσή σας, θα κοινοποιήσουμε μόνο δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απολύτως απαραίτητα για τον εν λόγω σκοπό, ώστε να εκπληρώσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις.

4. Διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Λάβετε υπόψη ότι ορισμένα από τα ως άνω αναφερόμενα τρίτα μέρη μπορεί να βρίσκονται εκτός της χώρας σας. Συνεπώς, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας μπορεί να διαβιβαστούν σε χώρες που δεν παρέχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως η χώρα σας. Σε τέτοιες περιπτώσεις, αναλαμβάνουμε:

- να εφαρμόσουμε επαρκείς διαδικασίες για την επίτευξη συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία,
- να υιοθετήσουμε τις κατάλληλες οργανωτικές, τεχνικές και νομικές εγγυήσεις προκειμένου να διασφαλίσουμε επαρκές επίπεδο προστασίας των διαβιβαζόμενων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- να εφαρμόσουμε, εάν είναι απαραίτητο, και σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία, τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες, όπως αυτές έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή/και την αρμόδια εποπτική αρχή,
- να λάβουμε πρόσθετα μέτρα, ανάλογα με τη χώρα του τρίτου μέρους όπου εισάγονται τα δεδομένα, όπως εκτίμηση των επιπτώσεων της διαβίβασης.

5. Πόσο καιρό διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας

Η Sonova θα διατηρήσει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για ελάχιστη περίοδο που ανταποκρίνεται στον χρόνο που χρειάζεται για να εκπληρώσει τους σκοπούς που αναφέρονται στην ενότητα 2. Αυτό ισχύει για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία με βάση την εκτέλεση της σύμβασής σας. Σε περίπτωση που η ισχύουσα νομοθεσία ή άλλοι κανονισμοί απαιτούν μεγαλύτερη περίοδο διατήρησης των δεδομένων, θα εφαρμόσουμε αυτήν τη μεγαλύτερη περίοδο διατήρησης, ώστε να εκπληρώσουμε τις νομικές υποχρεώσεις μας.

Για δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία μέσω Google Firebase Analytics: δεν είναι δυνατή η ταυτοποίησή σας με δεδομένα που συλλέγονται για την εν λόγω επεξεργασία. Για περαιτέρω απορίες, ανατρέξτε στην πολιτική διατήρησης δεδομένων της εταιρείας.

Τα δεδομένα γεωγραφικής τοποθεσίας διατηρούνται μόνο τοπικά στο τηλέφωνο μόλις υποστούν επεξεργασία για σκοπούς αναγνώρισης μιας διεύθυνσης οδού για τον εντοπισμό του χαμένου ΑΒ.

6. Τα νόμιμα δικαιώματά σας

Στα πλαίσια της συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, μπορεί να έχετε το δικαίωμα υποβολής αίτησης πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, διόρθωσης και διαγραφής αυτών ή περιορισμού της επεξεργασίας. Επιπλέον, μπορείτε να προβάλετε ένσταση στην επεξεργασία, να αιτηθείτε τη φορητότητα των δεδομένων και να αποσύρετε τη συναίνεσή σας ανά πάσα στιγμή. Ανάλογα με τη χώρα σας, ενδέχεται να έχετε και άλλα δικαιώματα, όπως δικαίωμα παροχής οδηγιών σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας μετά θάνατον. Σύμφωνα με τον HIPAA, έχετε, επίσης, το δικαίωμα υποβολής αίτησης λίστας των κοινοποιήσεων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας και το δικαίωμα λήψης αντιγράφου σε έντυπη μορφή της δήλωσης πρακτικών ιδιωτικού απορρήτου, κατόπιν γραπτής αίτησης.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας στην ενότητα «Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας» παρακάτω.

Σημειώνεται ότι η άσκηση των εν λόγω δικαιωμάτων υπόκειται στους περιορισμούς που ορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία.

Εάν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία, μπορείτε, επιπλέον, να υποβάλετε καταγγελία στην τοπική εποπτική αρχή ή στον αρμόδιο ρυθμιστικό φορέα.

7. Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας

Σε περίπτωση ερωτήσεων σχετικά με την παρούσα Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου ή την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, επικοινωνήστε με την ομάδα ιδιωτικού απορρήτου δεδομένων στη διεύθυνση privacy@sonova.com.