

## Avis de confidentialité

Dernière mise à jour: Septembre 2025

Cet Avis de confidentialité décrit la manière dont vos données personnelles, y compris les catégories spéciales de données personnelles, sont collectées et traitées, en lien avec vos appareils auditifs (« AU »). Dans ce contexte, cet Avis de confidentialité couvre le traitement de vos données personnelles effectué via l'application « HANSATON stream remote » (« application mobile ») avec toutes les technologies connexes pour accéder ou utiliser autrement l'application mobile, comme décrit ci-dessous. Le traitement de vos données personnelles respecte, selon votre pays, les exigences juridiques locales, notamment le Swiss Federal Data Protection Act (« FDPA »), le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (« RGPD »), le Health Insurance Portability and Accountability Act de 1996 (« HIPAA ») relatif aux données personnelles considérées comme des informations de santé protégées (PHI) ou la Cyber Security Law et la Personal Information Protection Law de la République populaire de Chine (« RPC »).

Cet Avis de confidentialité peut être mis à jour de temps à autre. Dans ce cas, nous vous informerons que cet Avis de confidentialité a été modifié et la date de « dernière mise à jour » figurant en haut de ce document sera modifiée. Nous vous recommandons de consulter régulièrement la dernière version de cet Avis de confidentialité.

### 1. Qui sommes-nous

Sonova AG, Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Suisse ([www.sonova.com](http://www.sonova.com)), (« Sonova ») agit en tant que Contrôleur pour les traitements énumérés dans la section suivante.

### 2. Données personnelles que nous collectons auprès de vous et pourquoi

Sonova, en tant que Contrôleur, traite vos données personnelles aux fins suivantes :

**Sur la base de votre consentement** (ce traitement n'est pas obligatoire, et n'aura lieu que si vous l'acceptez et y consentez):

- Analyses (non applicable pour la Chine) Surveiller la performance de l'AU et de l'application mobile pour comprendre vos données démographiques et vos préférences dans le cadre de l'utilisation de l'application mobile : données d'utilisation de l'application mobile (p. ex., ajustements, personnalisation du nom du programme, durée du processus d'intégration, acceptation de l'avis de confidentialité, etc.), autre UID de produit (ID de suivi Google Analytics), autre type de produit et réglages (p. ex., nom/version du système d'exploitation, modèle d'appareil mobile, langue de l'appareil mobile, version de l'application mobile), adresse de réseau et identifiants (adresse IP), horodatage, autre UID de produit (ID d'instance de l'application mobile), renseignements relatifs à la géolocalisation (localisation approximative de l'appareil mobile [ville/région/pays]) (en aucun cas Sonova enregistrera votre géolocalisation et en aucun cas Sonova ne sera en mesure de vous suivre).
- Retrouver mes instruments auditifs / Permet de localiser les AU égarés : Données de géolocalisation, y compris l'adresse IP

**En fonction de l'exécution de votre contrat** (ces traitements sont obligatoires, car ils sont nécessaires pour améliorer votre expérience auditive et assurer le bon fonctionnement de votre AU et de l'application mobile):

- Associer et connecter les AU, statut de l'AU et ajustements/Assurer que votre AU et l'application mobile fonctionnent comme prévu et vous permettent d'effectuer des ajustements à votre AU : type d'appareil médical et réglages (numéro de modèle d'AU, type), UID d'appareil médical (numéro de série de l'AU), données d'utilisation de l'AU (classification du son ambiant, état de charge de la batterie, temps de port de l'AU, enregistrement de l'utilisation), autres données (volume de l'AU, programme d'AU).

**En fonction de nos obligations légales** (selon les réglementations en matière d'instruments médicaux, nous devons, en tant que fabricant, mettre en place un système de surveillance qui nous permet de récupérer et d'analyser des données sur la qualité, les performances et la sécurité de nos dispositifs médicaux):

- Surveiller les performances de HD et de l'application mobile et vérifier le bon fonctionnement et la sécurité (surveillance post-commercialisation) : connexion avec HD (ex. : statut de connexion UID du dispositif médical,

type de dispositif médical, informations de découverte, informations de couplage, informations détaillées sur la connexion), périodes de chargement, périodes d'utilisation, intervalle de connexion, données sur les plantages de l'application mobile, journal d'erreurs des exceptions et des événements de HD, informations sur la batterie de HD, comme le type, le cycle de chargement, la capacité, la température, la tension moyenne ou l'état de charge de la batterie, le journal technique des événements de l'application mobile (comme les événements pour la détection et le diagnostic des performances, la sécurité ou d'autres problèmes pouvant nécessiter une adresse IP), la mise à jour du micrologiciel (ex. : informations sur le téléphone, statut du processus de mise à jour, raison de la défaillance, type de batterie), informations de canal supplémentaires pour favoriser l'utilisabilité, la sécurité et les performances du HD.

- Réduction du bruit par intelligence artificielle, surveiller la fonction pour des raisons de qualité et de performance (numéro de version logicielle, groupes d'environnements sonores, direction de la parole détectée, estimation du bruit de fond, rapport signal/bruit)
- Pour se conformer au règlement sur les dispositifs médicaux, nous pouvons regrouper des données collectées par le biais de cette application mobile à des données d'autres sources en notre possession (comme des données collectées par SAP, le logiciel d'ajustement, Salesforces, etc.) uniquement dans la mesure requise pour respecter nos obligations légales. Les données traitées seront pseudonymisées, à des fins de transparence de limitation de la portée et dans le respect de la législation en vigueur. Par exemple pour nos analyses de qualité et de fiabilité, une analyse qualitative et quantitative des dispositifs commercialisés et en service peut être effectuée à l'aide de données pseudonymisées en les associant à des informations sur les réparations des clients et des informations de service issues de Salesforce et à des informations sur le produit issues des centres de service.
- **Crashlytics (non applicable pour la Chine)** Recueillir les rapports de panne et d'erreur sur l'application mobile afin de s'assurer du bon fonctionnement et de la sécurité (surveillance après commercialisation) : données relatives aux pannes et aux erreurs (exceptions de l'application mobile, renseignements relatifs aux pannes et aux erreurs), autre type de produit et réglages (p. ex., nom/version du système d'exploitation, modèle d'appareil mobile, langue de l'appareil mobile), données de performance (p. ex., connexion à l'AU, journal technique des événements de l'application mobile), adresse du réseau et identifiants (adresse IP), horodatage, autre UID de produit (ID d'instance de l'application mobile), ID de session (ID de connexion – ID aléatoire régénérée pour chaque connexion Bluetooth), type d'appareil médical et réglages (modèle d'AU).

### 3. Comment nous partageons vos données personnelles

Vos données personnelles seront traitées selon les instructions que nous donnons à nos employés qui ont reçu la formation nécessaire en matière de protection des données et sont soumis à une obligation de confidentialité.

Vos données personnelles peuvent également être divulguées à :

- d'autres sociétés de notre groupe, telles que nos filiales, qui sont toutes tenues de protéger les données personnelles conformément aux lois applicables en matière de protection de la vie privée et des données;
- nos partenaires commerciaux, sous-traitants et fournisseurs de service tiers. Ces tiers ne traitent que les données personnelles strictement nécessaires aux services qu'ils nous fournissent, selon nos instructions et dans le respect de nos exigences en matière de protection de la vie privée et de sécurité;
- d'autres organisations et organismes publics, autorités de surveillance et de contrôle, y compris les autorités chargées de l'application de la loi, dans la mesure où la loi l'exige.

En utilisant l'application mobile, seules les données personnelles strictement nécessaires aux fins suivantes sont partagées :

**Microsoft Corporation – Microsoft Azure (Pays-Bas) ou pour China 21Vianet Group, Inc. (Chine):** fournir une infrastructure infonuagique hébergeant nos services (Android uniquement)

- Objectif de la divulgation : convertir un emplacement en adresse postale afin de permettre à l'utilisateur de localiser les AU égarés.
- Catégories de données personnelles partagées : Informations de géolocalisation (coordonnées GPS de l'emplacement du téléphone, adresse de l'emplacement du téléphone, adresse IP).

**Google LLC – Firebase Analytics (États-Unis) : analyses *(non applicable pour la Chine)***

- Objectif de la divulgation : surveiller la performance de l'AU et de l'application mobile afin de comprendre les données démographiques et les préférences d'utilisation de l'application mobile.
- Catégories de données personnelles partagées : données d'utilisation de l'application mobile (p. ex., ajustements, personnalisation du nom du programme, durée du processus d'intégration, acceptation de l'avis de confidentialité, etc.), autre UID de produit (ID de suivi Google Analytics), autre type de produit et réglages (p. ex., nom/version du système d'exploitation, modèle d'appareil mobile, langue de l'appareil mobile, version de l'application mobile), adresse de réseau et identifiants (adresse IP), horodatage, autre UID de produit (ID d'instance de l'application mobile), renseignements relatifs à la géolocalisation (localisation approximative de l'appareil mobile [ville/région/pays]).

**Google LLC – Firebase Crashlytics (États-Unis) : analyses des pannes *(non applicable pour la Chine)***

- Objectif de la divulgation : recueillir les rapports de panne et d'erreur sur l'application mobile afin de s'assurer du bon fonctionnement et de la sécurité (surveillance après commercialisation).
- Catégories de données personnelles partagées : données relatives aux pannes et aux erreurs (exceptions de l'application mobile, renseignements relatifs aux pannes et aux erreurs), autre type de produit et réglages (p. ex., nom/version du système d'exploitation, modèle d'appareil mobile, langue de l'appareil mobile), données de performance (p. ex., connexion à l'AU, journal technique des événements de l'application mobile), adresse du réseau et identifiants (adresse IP), horodatage, autre UID de produit (ID d'instance de l'application mobile), ID de session (ID de connexion – ID aléatoire régénérée pour chaque connexion Bluetooth), type d'appareil médical et réglages (modèle d'AU).

**Apple Inc. (États-Unis), (iOS uniquement)**

- Objectif de la divulgation : convertir un emplacement en adresse postale afin de permettre à l'utilisateur de localiser les AU égarés.
- Catégories de données personnelles partagées : Informations de géolocalisation (coordonnées GPS de l'emplacement du téléphone, adresse de l'emplacement du téléphone, adresse IP).

Avant de divulguer des données personnelles à d'autres tiers que ceux énumérés ci-haut, nous vous demanderons explicitement votre consentement. Cependant, si nous sommes obligés de divulguer des données personnelles sans votre consentement, nous ne divulguerons que les données personnelles strictement nécessaires à cette fin, afin de remplir nos obligations légales.

#### **4. Transferts internationaux de données personnelles**

Veillez noter que certains des tiers mentionnés ci-haut peuvent être situés en dehors de votre pays. Par conséquent, vos données personnelles peuvent être transférées vers des pays qui n'offrent pas le même niveau de protection des données personnelles que votre propre pays. Dans de tels cas, nous nous engageons à :

- mettre en œuvre des procédures adéquates pour nous conformer à la loi applicable;
- adopter des garanties organisationnelles, techniques et juridiques appropriées afin d'assurer un niveau de protection adéquat des données personnelles transférées;
- mettre en œuvre, si nécessaire, et conformément au droit applicable, les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne et/ou l'autorité de contrôle compétente;
- selon le pays du tiers importateur, prendre des mesures supplémentaires, comme une évaluation de l'impact du transfert.

#### **5. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles**

Sonova conserve vos données personnelles pendant une durée minimale proportionnelle au temps nécessaire pour atteindre les objectifs décrits à la section 2. C'est le cas pour les données personnelles traitées sur la base de l'exécution du contrat. Dans le cas où la loi applicable ou d'autres réglementations exigent une période de conservation plus longue, nous appliquerons cette période de conservation, afin de remplir nos obligations légales.

Pour les données personnelles traitées via Google Firebase Analytics : il n'est pas possible de vous identifier avec les données collectées pour ce traitement; pour toute question, veuillez consulter leur politique de conservation.

Les données de géolocalisation ne sont conservées localement sur le téléphone qu'une fois qu'elles ont été traitées dans le but d'identifier l'adresse postale pour localiser l'AU égaré.

## **6. Vos droits légaux**

Dans le cadre de la collecte et du traitement de vos données personnelles, et conformément à la législation applicable, vous pouvez avoir le droit de demander l'accès, la rectification, l'effacement de vos données personnelles ou la limitation du traitement. De plus, vous pouvez vous opposer au traitement, demander la portabilité des données et retirer votre consentement à tout moment. Selon votre pays, vous pouvez avoir d'autres droits, comme celui de donner des instructions sur la manière dont vos données personnelles doivent être traitées à titre posthume. En vertu de la loi HIPAA, vous pouvez aussi avoir le droit de demander un compte rendu des divulgations de vos données personnelles et de recevoir une copie papier de l'avis des pratiques de confidentialité sur demande écrite.

Vous pouvez exercer vos droits en utilisant les coordonnées indiquées dans la section « Comment communiquer avec nous » ci-dessous.

Veuillez noter que l'exercice de tels droits est assujéti aux limitations prévues par la loi applicable.

Si vous considérez que le traitement de vos données personnelles enfreint la loi applicable, vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle locale ou du régulateur compétent.

## **7. Comment communiquer avec nous**

Si vous avez des questions concernant cet Avis de confidentialité, ou sur le traitement de vos données personnelles, veuillez communiquer avec notre équipe de confidentialité des données à l'adresse [privacy@sonova.com](mailto:privacy@sonova.com).