

Vejledning til flow+ bag øret- høreapparat (BTE)



Tak

Tak, fordi du har valgt dette høreapparat.

Denne brugervejledning gælder for de følgende modeller:

Lanceringsår: 2020

flow+ 312 M

flow+ 13 P

flow+ UP 675

Dine høreapparater

Hørespecialist: _____

Telefonnummer: _____

Model: _____

Serienummer: _____

Udskiftningsbatterier: ☐ Størrelse 312

☐ Størrelse 13

☐ Størrelse 675

Garanti: _____

Program 1 er til: _____

Program 2 er til: _____

Program 3 er til: _____

Program 4 er til: _____

Købsdato: _____

Oversigt

Lavt batteri- advarsel

 2 biplyde
hvert
30. minut

Batteristørrelse

 ☐ 312

 ☐ 13

 ☐ 675

Tænd/Sluk



Tændt



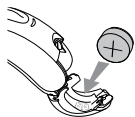
Slukket

Udskiftning af batterier

☐ flow+ M 312

☐ flow+ P 13

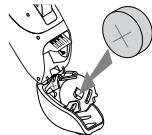
☐ flow+ UP 675



Batterisymbol

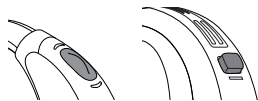


Plustegn (+)



Plustegn (+)

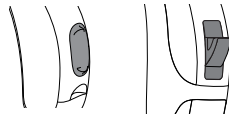
Trykknop



☐ programskift

☐ lydstyrkekontrol

Vippekontakt/-arm



☐ lydstyrkekontrol

Indholdsfortegnelse

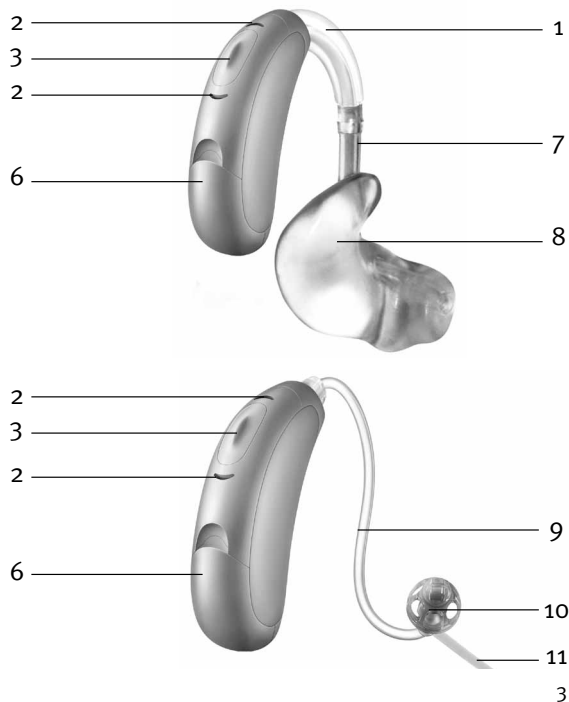
Overblik over dit høreapparat	2
Advarsler	6
Sådan sætter du høreapparaterne på ørerne	11
Sådan tænder/slukker du dit høreapparat	13
Batterioplysninger	14
Tinnitusmasker	17
Betjeningsinstruktioner	20
Sådan bruger du telefonen	26
Sådan beskytter du dit høreapparat	27
Sådan rengøres høreapparatet	28
Ekstra hørehjælpemidler	32
Fejlfindingsvejledning	34
Oplysninger om og forklaring af symboler	39
Overensstemmelsesoplysninger	42
Din tilbagemelding	44
Yderligere bemærkninger	45

Overblik over dit høreapparat

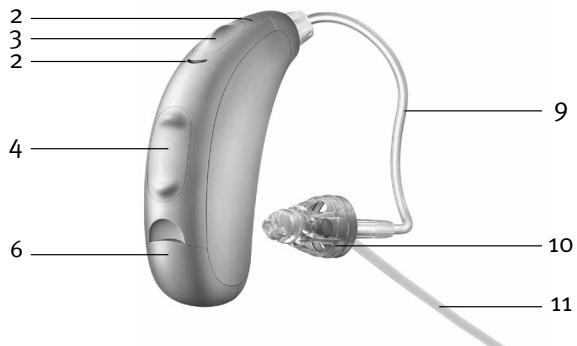
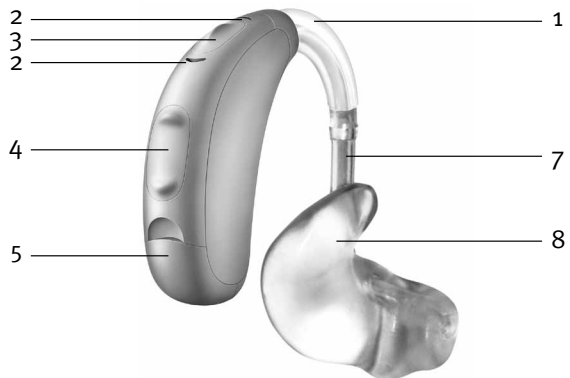
- 1 Ørekrog – din tilpassede øreprop sidder fast på dit høreapparat med en ørekrog
- 2 Mikrofon – lyden kommer ind i dit høreapparat via mikrofonerne. Mikrofonbeskyttelse – beskytter mikrofonen mod snavs og urenheder
- 3 Trykknop – skifter mellem høreprogrammer eller ændrer lydniveauet afhængigt af din programmering
- 4 Vippekontakt – kontrollerer lydniveauet
- 5 Vippearm – kontrollerer lydniveauet
- 6 Batteriskuffe (on & off) – luk skuffen for at tænde dit høreapparat, åben skuffen helt for at slukke dit høreapparat eller for at skifte batteriet
- 7 Slange – en del af øreproppen, der fastgør den til høreapparatets ørekrog
- 8 Øreprop – gør det muligt for lyden at nå fra høreapparatet til øret, og samtidig holder den høreapparatet på plads
- 9 Tynd slange – lyd bevæger sig fra den tynde slange til øregangen
- 10 Kuppel – holder den tynde slange på plads i øregangen

- 11 Fastholdelsesstykke – forhindrer kuplen og den tynde slange i at arbejde sig ud af øregangen

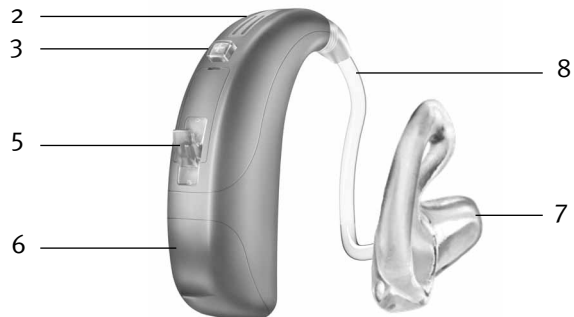
flow+ 312 M bag øret-høreapparat (BTE)



flow+ 13 P bag øret-høreapparat (BTE)



flow+ UP 675 bag øret-høreapparat (BTE)



Advarsler

- ⚠ Høreapparaters tilsigtede anvendelse er at forstærke og transmittere lyd til ørerne og herved kompensere for nedsat hørelse. Høreapparatet (programmeret specielt til hvert enkelt høretab) må kun anvendes af den tilsigtede person. Det må ikke anvendes af andre, da det kan skade deres hørelse.
- ⚠ Høreapparatet bør kun anvendes efter din læges eller hørespecialistens anvisninger.
- ⚠ Høreapparatet genskaber ikke en normal hørelse, og det modvirker eller forbedrer ikke en hørenedsættelse, der stammer fra organbetingede omstændigheder.
- ⚠ Du må ikke anvende dit høreapparat i områder med eksplosionsfare.
- ⚠ Allergiske reaktioner i forbindelse med brug af høreapparater er usandsynlige. Men hvis du oplever kløe, rødme, ømhed, inflammation eller en brændende fornemmelse i eller omkring dine ører, bør du informere din hørespecialist og kontakte din læge.
- ⚠ Hvis der er dele tilbage i øregangen, når høreapparatet er taget af, hvilket er højst usandsynligt, skal du straks søge læge.
- ⚠ Fjern dit høreapparat under CT- og MR-scanninger eller ved andre elektromagnetiske behandlinger.
- ⚠ Du bør være særligt opmærksom på brugen af høreapparat, når det maksimale lydniveau overstiger 132 decibel. Der kan være en risiko for at skade din resterende hørelse. Tal med din hørespecialist for at sikre, at den maksimale lyd i dit høreapparat passer til netop din hørenedsættelse.

Batteriadvvarsler

- ⚠ Efterlad aldrig dit høreapparat eller batterier et sted, hvor små børn eller dyr kan nå dem. Tag aldrig høreapparater eller batterier i munden. Hvis et høreapparat eller batteri sluges, skal du straks søge læge.

Forholdsregler

- ① Brugen af høreapparat er kun en del af genetableringen af din hørelse. Lydøvelser og vejledning i mundaflæsning kan også være påkrævet.
- ① I de fleste tilfælde giver uregelmæssig brug af høreapparater ikke fuldt udbytte. Når du har vænnet dig til høreapparatet, bør du bruge det hele dagen hver dag.
- ① Dit høreapparat anvender de mest moderne komponenter for at give den bedst mulige lyd kvalitet i alle lydsituationer. Kommunikationsenheder som for eksempel mobiltelefoner kan skabe interferens (en summelyd) i høreapparatet. Hvis du oplever interferens fra en mobiltelefon, der anvendes i nærheden, kan du minimere dette på en række forskellige måder. Skift dit høreapparat til et andet program, drej hovedet i en anden retning, eller find ud af, hvilken mobiltelefon der skaber interferens, og bevæg dig væk fra den.

Bemærkning til hørespecialisten

- ⚠ Lydkupler må aldrig sættes på klienter med perforerede trommehinder, blotlagte kaviteter i mellemøret eller øregange ændret af kirurgisk vej. I tilfælde af sådanne forhold anbefaler vi at bruge en specialfremstillet øreprop.

Mærkning

Serienummer og fremstillingsdato er placeret i batterikammeret.

Kompatibilitet med mobiltelefoner

Nogle brugere har oplevet en summende lyd i deres høreapparater, når de bruger mobiltelefon, hvilket kan være tegn på, at mobiltelefonen og høreapparatet ikke er kompatible. Ifølge ANSI C63.19-standarden (ANSI C63.19- 2011 American National Standard Methods of Measurement of Compatibility Between Wireless Communications Devices and Hearing Aids) kan kompatibiliteten mellem bestemte høreapparater og mobiltelefoner forudsiges, hvis man lægger værdien af høreapparatets immunitet til mobiltelefonens signalværdi.

For eksempel ville summen af høreapparatets vurdering på 4 (M₄) og en telefonvurdering på 3 (M₃) resultere i en samlet vurdering på 7. Enhver kombineret vurdering, der svarer til mindst 5, vil give "normal brug". En kombineret vurdering på 6 eller derover vil indikere "fremragende ydeevne".

Dette høreapparats immunitet er mindst M₂/T₂. Udstyrets ydelsesmålinger, kategorier og systemklassificeringer er baseret på de bedste oplysninger, der er til rådighed, men kan ikke garantere, at alle brugere vil være tilfredse.

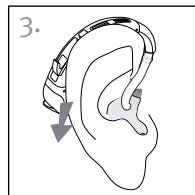
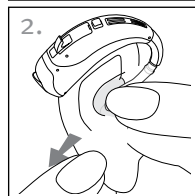
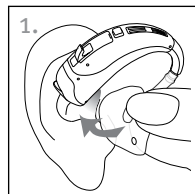
- ① Bemærk: Det individuelle høreapparats ydeevne kan variere afhængigt af de enkelte mobiltelefoner. Derfor bør du afprøve dette høreapparat sammen med din mobiltelefon og ligeledes sørge for at afprøve det, før du køber en ny mobiltelefon.

Sådan sætter du høreapparaterne på ørerne

Dit høreapparat kan have en farvekode, der er angivet med en prik på batteriskuffen: rød = højre øre; blå = venstre øre.

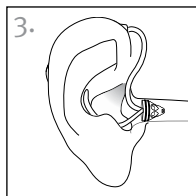
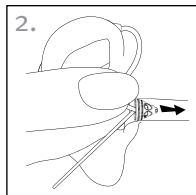
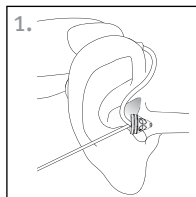
Høreapparat med ørepropper

1. Hold øreproppen mellem din tommel- og din pegefinger med åbningen pegende mod din øregang og høreapparatet hvilende over dit øre.
2. Placer forsigtigt øreproppen i dit øre. Det kan være nødvendigt at dreje den en smule bagud. Øreproppen skal sidde tæt og behageligt i dit øre. Det kan være nemmere at indsætte øreproppen i øregangen, hvis du hiver ned og tilbage i øreflippen.
3. Placer høreapparatet på øret.



Høreapparater med lydkupler

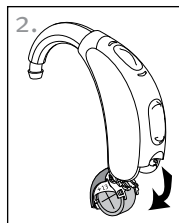
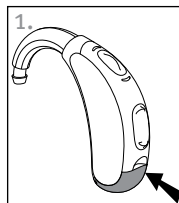
1. Placér høreapparatet på øret. Den tynde slange skal ligge fladt mod hovedet og må ikke stikke ud.
2. Sæt en finger på den tynde slange dér, hvor den er fastgjort til lydkuplen, og skub forsigtigt lydkuplen ind i øregangen.
3. Placér fastholdelsesstykket i øret, så det hviler nederst i øregangens åbning.



Sådan tænder/slukker du dit høreapparat

Batteriskuffen fungerer som en tænd- og slukknop.

1. **Tændt:** Luk batteriskuffen helt.
 - ① Bemærk: Der kan gå fem sekunder, inden høreapparatet tændes. Din hørespecialist kan om nødvendigt øge opstartsforsinkelsen.
2. **Slukket:** Åbn batteriskuffen.
 - ① Bemærk: Når du tænder og slukker høreapparatet, mens det sidder på øret, skal du tage fat i den øverste og nederste del af enheden med pege- og tommelfinger. Brug din tommelfinger til at åbne og lukke batteriskuffen



Batterioplysninger

Lavt batteri-advarsel

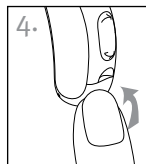
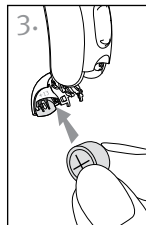
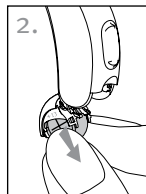
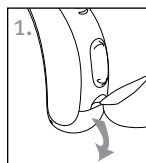
To lange biplyde indikerer, at batteriniveauet på høreapparatet er lavt. Når advarslen for lavt batteriniveau har lydt, kan lyden blive mindre klar. Dette er normalt og kan afhjælpes ved at skifte batterier.

Hvis ikke du kan høre den lave batteriadvarel, kan din hørespecialist ændre tonehøjden eller lydstyrken. Du kan også vælge at få fjernet advarslen helt.

- ① Dine høreapparater er designet til at generere en advarsel om lavt batteriniveau hvert 30. minut, indtil batterierne udskiftes, men afhængig af batteriernes tilstand kan de løbe tør, inden der udsendes en ny advarsel. Det anbefales derfor, at batterierne udskiftes så hurtigt som muligt efter den første advarsel.

Sådan udskiftes batteriet

1. Åben forsigtigt batteriskuffen med en fingernegl.
2. Skub batteriet med tommel- og pegefinger mod den åbne side, og fjern batteriet eller træk det ud, afhængigt af høreapparatmodellen.
3. Indsæt det nye batteri i batteriskuffen, så plustegnet (+) på batteriet peger samme vej som batterisymbolet på batteriskuffen. Dette sikrer, at batteriskuffen lukkes korrekt.
- ① Bemærk: Hvis batteriet er indsat forkert, kan høreapparatet ikke tændes.
4. Luk batteriskuffen.



Pleje af batterier

- Bortskaf altid batterierne på en sikker og miljøvenlig måde.
- For at forlænge batteriets levetid skal du huske at slukke for dit høreapparat, når det ikke er i brug, specielt når du sover.
- Tag batterierne ud, og lad batteriskuffen være åben, når høreapparatet ikke bruges, specielt når du sover. Herved fordamper den indvendige fugt.

Tinnitusmasker

Tinnitusmasker benytter bredbåndslid til at give midlertidig tinnitus-lindring.

Tinnitusmasker – advarsler

- ⚠ Tinnitusmaskeren er en bredbåndslidgenerator. Den er et middel til lydberigelsesterapi og bruges som en del af et individuelt tilpasset tinnitusprogram til at yde midlertidig lindring for tinnitus.
- ⚠ Det underliggende princip ved lydberigelse er at producere en anden (lydstimulering) for at afhjælpe klientens fokus på sin tinnitus og derved undgå de ubehagelige reaktioner. Lydberigelse sammen med instruerende vejledning er en etableret metode til behandling af tinnitus.
- ⚠ Luftledende høreapparater til brug sammen med tinnitusmasker skal tilpasses af en hørespecialist, der har kendskab til diagnose og behandling af tinnitus.

- ⚠ Skulle du få bivirkninger ved brug af tinnitusmaskeren, såsom hovedpine, kvalme, svimmelhed eller hjertebanken, eller opleve en formindsket auditiv funktion, såsom formindsket tolerance over for høje lyde, forværring af tinnitus eller uklar tale, bør du ikke fortsætte med brug af apparatet, og du bør kontakte din læge.
- ⚠ Lydstyrken for tinnitusmaskeren kan indstilles til et niveau, der kan forårsage permanent høreskade ved længerevarende brug. Hvis tinnitusmaskeren er indstillet til et sådant niveau i høreapparatet, vil din hørespecialist rådgive dig om, hvor længe du må bruge tinnitusmaskeren dagligt. Tinnitusmaskeren bør aldrig anvendes, hvis lydstyrken opleves ubehagelig.

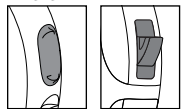
Vigtige oplysninger

- ① Tinnitusmaskeren genererer lyde, som anvendes som del af dit individuelt tilpassede midlertidige tinnitus-administrationsprogram til at yde lindring for tinnitus. Det bør altid anvendes som foreskrevet af en hørespecialist, der er bekendt med diagnose og behandling af tinnitus.
- ① For at tage godt vare på deres helbred er det vigtigt for personer med tinnitus at få en ørelæges faglige vurdering, inden en lydgenerator anvendes. Formålet med en sådan vurdering er at sikre, at tinnitusfremkaldende sygdomme, der kan behandles medicinsk, påvises og behandles, før der iværksættes brug af en lydgenerator.
- ① Tinnitusmaskeren er beregnet til personer på 18 år eller derover, som oplever både hørenedsættelse og tinnitus.

Betjeningsinstruktioner

Dit høreapparat kan leveres med to kontroller, som gør det muligt at justere det yderligere – en vippekontakt og en trykknop.

Vippekontakt/-arm



Vippekontakten/-armen på høreapparatet er en lydstyrkekontrol.

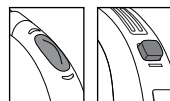
☐ Lydstyrkekontrol

- Tryk opad for at øge lydstyrken.
- Tryk nedad for at mindske lydstyrken.

Høreapparatet bipper, når du ændrer lydniveauet.

Lydstyrkeindstilling	Biplyde
Anbefalet lydniveau	1 biplyd
Skruer op for lydstyrken	kort bip
Skruer ned for lydstyrken	kort bip
Maksimalt lydniveau	2 biplyde
Minimum lydniveau	2 biplyde

Trykknop



Trykknappen på høreapparatet kan enten være en programkontrol, en lydstyrkekontrol eller en kombination af disse.

☐ Programkontrol

Hvis trykknappen er en programkontrol, skiftes der til et nyt program, hver gang du trykker på knappen.

Dit høreapparat bipper for at indikere, hvilket program du anvender.

Programindstilling	Biplyde
Program 1 (f.eks. AutoMic)	1 biplyd
Program 2 (f.eks. tale i støj)	2 biplyde
Program 3 (f.eks. telefon)	3 biplyde
Program 4 (f.eks. musik)	4 biplyde
Auto DAI (hvis aktiveret)	kort melodi
Trådløs synkronisering (hvis aktiveret)	Det modsatte øre bipper det samme som den side, der justeres

Se listen over programmer forrest i denne brochure.

□ Lydstyrkekontrol

Hvis trykknappen er konfigureret som lydstyrkekontrol:

- Tryk på knappen på høreapparatet i højre side for at øge lydstyrken
- Tryk på knappen på høreapparatet i venstre side for at mindske lydstyrken

eller:

- Tryk på knappen for at gå igennem dine lydniveauer

Høreapparatet bipper, når du ændrer lydniveauet.

Lydstyrkeindstilling	Biplyde
Anbefalet lydniveau	 1 biplyd
Skruer op for lydstyrken	 kort bip
Skruer ned for lydstyrken	 kort bip
Maksimalt lydniveau	 2 biplyde
Minimum lydniveau	 2 biplyde

□ Trykknop til program-/lydstyrkekontrol

Hvis din hørespecialist har konfigureret det ene høreapparat til at være en programkontrol og det andet høreapparat til at være en lydstyrkekontrol:

- Tryk på knappen på høreapparatet i ☐ højre/☐ venstre side for at tilgå dine forskellige programmer, og
- Tryk på knappen på høreapparatet i ☐ højre/☐ venstre side for at vælge lydniveau

Tinnitusmasker

Hvis din hørespecialist både har konfigureret et tinnitusmasker-program og en lydstyrkekontrol, kan du justere tinnitusmasker-niveauet, mens du befinder dig i tinnitusmasker-programmet. For at tilpasse støjniveauet skal du gøre et af følgende:

- Vippekontakt
 - Tryk vippekontakten opad for at øge tinnitusmaskeren
 - Tryk vippekontakten nedad for at reducere tinnitusmaskeren
- Trykknop (højre/venstre)
 - Tryk på knappen på høreapparatet i højre side for at øge tinnitusmaskeren
 - Tryk på knappen på høreapparatet i venstre side for at mindske tinnitusmaskeren
- Trykknop (trin)
 - Tryk på knappen for at gå igennem de forskellige lydniveauer for tinnitusmasker

Høreapparatet bipper, når du ændrer niveauet.

Trådløs synkronisering

Hvis trådløs synkronisering er aktiveret, ændres lydstyrken eller programindstillingerne i begge høreapparater samtidig. Trådløs synkronisering fungerer med trykknappen og vippekontakten.

Hvis trykknappen f.eks. er konfigureret som programkontrol, og trådløs synkronisering er aktiveret, ændres programmet i begge høreapparater, når du trykker på knappen på det ene høreapparat.

Sådan bruger du telefonen

Din hørespecialist har muligvis konfigureret et telefonprogram på dit høreapparat, som du kan få adgang til ved at bruge trykknappen.

Sådan beskytter du dit høreapparat

- Åben batteriskuffen, når apparatet ikke er i brug.
- Fjern altid dit høreapparat, når du anvender hårprodukter. Høreapparatet kan blive tilstoppet og ophøre med at fungere ordentligt.
- Du må ikke have høreapparatet på i bad eller sænke det ned i vand.
- Hvis dit høreapparat bliver vådt, må du ikke forsøge at tørre det i ovnen eller mikroovnen. Rør ikke ved nogen af kontrollerne. Åben straks batteriskuffen, og lad høreapparatet tørre af sig selv i 24 timer.
- Beskyt dit høreapparat mod ekstrem varme (hårtørre, bilens handskerum eller instrumentbræt).
- Sørg for, at de tynde slanger ikke bliver snoede eller klemte, når høreapparatet anbringes i etuiet.
- Regelmæssig brug af en fugtfjerner, f.eks. et Dri-Aid-kit, kan hjælpe med at forebygge korrosion og forlænge høreapparatets levetid.
- Undgå at tabe høreapparatet og at slå det mod hårde overflader.

Sådan rengøres høreapparatet

Brug hver aften en blød klud til at rengøre dit høreapparat, og læg det i etuiet med batteriskuffen åben, så fugten kan fordampe.

- ① Ørevoks er naturligt og almindeligt. Det er vigtigt, at du dagligt sørger for, at dit høreapparat er frit for ørevoks.
- ① Du må ikke anvende alkohol til rengøring af dit høreapparat, ørepropperne eller lydkuplerne.
- ① Du må ikke anvende skarpe genstande til at løsne ørevoksen. Du kan beskadige høreapparatet eller ørepropperne, hvis du stikker husholdningsartikler ind i dem.

Sådan rengør du ørepropper og øresnegle

Du bør få slangene udskiftet af din hørespecialist cirka hver tredje til sjette måned, eller når de bliver stive, skrøbelige eller misfarvede.

Rengør øreproppen og ydersiden af høreapparatets ørekrog med en fugtig klud hver aften. Undgå at få vand ind i eller rundt om høreapparatet.



Hvis ørepropperne tilstoppes, kan åbningen rengøres med en vatpind eller piberenser.

Hvis din læge ordinerer øredråber, skal du sørge for at fjerne evt. fugt, der kan trænge ind i ørepropperne eller slangerne og forårsage tilstopning.

Hvis ørepropper kræver yderligere rengøring:

1. Aftag plastikslangen fra høreapparatets ørekrog ved at holde høreapparatet i én hånd og forsigtigt trække slangen væk fra ørekrogen.
2. Rengør kun ørepropperne og slangen i varmt vand med mild sæbe.
3. Skyl dem i koldt vand, og lad dem tørre natten over.
4. Sørg for, at øreproppernes slanger er helt tørre. Fastgør dem til høreapparatets ørekrog igen ved at skubbe slangen tilbage på ørebøjlen. En luftpuster til høreapparater kan hjælpe med at fjerne fugt/urenheder fra slangen. Spørg din hørespecialist, hvis du har flere spørgsmål.

Rengøring af tynde slanger og lydkupler

Du bør udskifte de tynde slanger og lydkuplerne cirka hver tredje til sjette måned, eller når de bliver stive, skrøbelige eller misfarvede.

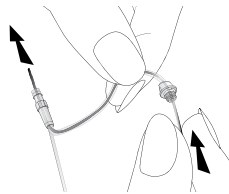


Rengør lydkuplernes yderside hver aften med en fugtig klud. Undgå at få vand ind i eller rundt om høreapparatet.

Du bør også rense de tynde slanger regelmæssigt med den rengøringstråd, der medfølger. Dette gøres, når du observerer urenheder i og omkring slangerne.

1. Hold den tynde slange i den ene hånd og høreapparatet i den anden.
2. Drej forsigtigt høreapparatet, indtil det løsnes fra den tynde slange.
3. Brug en fugtig klud til at rengøre ydersiden af den tynde slange og lydkuplen.
4. Fjern kuplen fra den tynde slange ved at hive forsigtigt i den, inden den tynde slange rengøres.

5. Rensetråden, der medfølger, indføres forsigtigt der, hvor den tynde slange er fastgjort til høreapparatet, og skubbes hele vejen gennem slangen.



- ① Bemærk: De tynde slanger og kuplen må aldrig renses eller sænkes i vand, da vanddråber kan sætte sig fast i slangen, blokere for lyden eller skade høreapparatets elektriske komponenter.
6. Når den tynde slange er rengjort, skal du sætte den på igen ved at dreje høreapparatet fast på den tynde slange.
 7. Sæt lydkuplen fast på den tynde slange igen ved forsigtigt at trykke den tilbage på gevindet for enden af slangen. Du vil mærke lydkuplen klikke fast på den tynde slanges riller, og du kan ikke skubbe den længere frem.

Ekstra hørehjælpemidler

Hjælp til at høre på offentlige steder

Telespoler opfanger elektromagnetisk energi og omdanner den til lyd. Høreapparatets telespole kan hjælpe dig med at høre på offentlige steder, der er udstyret med et teleslyngesystem. Dette symbol  betyder, at der er et teleslyngesystem på stedet, og det er kompatibelt med dit høreapparat. Kontakt din hørespecialist for at få flere oplysninger om teleslyngesystemer.

Oprettelse af forbindelse til eksterne lydkilder

Dit høreapparat kan være udstyret med en direkte lydindgang (DAI), der kan sluttes til andre lydkilder, f.eks. et stereoanlæg eller tv-apparat, ved hjælp af et FM-system eller et kabel.

Når høreapparatet opfanger et DAI-signal, kan det automatisk skifte til dit Auto DAI-program. En kort melodi angiver, at Auto DAI er aktiv. Når du afbryder DAI-forbindelsen, vender dit høreapparat automatisk tilbage til det forrige program.

Bed din hørespecialist om oplysninger om DAI-systemet og et tilslutningskabel.

Fejlfindingsvejledning

Årsag	Mulig løsning
Ingen lyd	
Ikke tændt	Tænd
Lavt batteriniveau/dødt batteri	Udskift batteriet
Dårlig batterikontakt	Henvend dig til din hørespecialist
Batteriet er sat i omvendt	Isæt batteriet med plussiden (+) opad
Tilpassede ørepropper/lydkupler er tilstoppet med ørevoks	Rengør de tilpassede ørepropper/lydkupler. Se "Rengøring af dit høreapparat." Henvend dig til din hørespecialist
Tilstoppet mikrofonbeskyttelse	Henvend dig til din hørespecialist

Årsag	Mulig løsning
Ikke højt nok	
Lav lydstyrke	Skru op for lyden. Kontakt din hørespecialist, hvis din model ikke har en manuel lydstyrkekontrol, eller hvis problemet fortsætter
Lavt batteriniveau	Udskift batteriet
De tilpassede ørepropper/lydkupler er ikke indsat korrekt	Se "Sådan sætter du høreapparater på ørerne." Fjern, og indsæt det igen forsigtigt
Hørelsen ændret	Henvend dig til din hørespecialist
Tilpassede ørepropper/lydkupler er tilstoppet med ørevoks	Rengør de tilpassede ørepropper/lydkupler. Se "Rengøring af dit høreapparat." Henvend dig til din hørespecialist
Tilstoppet mikrofonbeskyttelse	Henvend dig til din hørespecialist

Årsag	Mulig løsning
Intermitterende lyde	
Lavt batteriniveau	Udskift batteriet
Tilsmudset batterikontakt	Henvend dig til din hørespecialist
To lange biplyde	
Lavt batteriniveau	Udskift batteriet
Hyletone	
De tilpassede ørepropper/lydkupler er ikke indsat korrekt	Se "Sådan sætter du høreapparater på ørerne." Fjern, og indsæt det igen forsigtigt
Hånd/tøj tæt på øret	Fjern hånden/tøjet fra øret
De specialfremstillede ørepropper/lydkupler sidder dårligt	Henvend dig til din hørespecialist

Årsag	Mulig løsning
Ikke klar, forvrænget	
De specialfremstillede ørepropper/lydkupler sidder dårligt	Henvend dig til din hørespecialist
Tilpassede ørepropper/lydkupler er tilstoppet med ørevoks	Rengør de tilpassede ørepropper/lydkupler. Se "Rengøring af dit høreapparat." Henvend dig til din hørespecialist
Lavt batteriniveau	Udskift batteriet
Tilstoppet mikrofonbeskyttelse	Henvend dig til din hørespecialist
De specialfremstillede ørepropper/lydkupler falder ud af øret	
De specialfremstillede ørepropper/lydkupler sidder dårligt	Henvend dig til din hørespecialist
De specialfremstillede ørepropper/lydkupler er ikke indsat korrekt	Se "Sådan sætter du høreapparatet fast." Fjern, og indsæt det igen forsigtigt

Årsag	Mulig løsning
Svag lyd i telefonen	
Telefonen er ikke placeret ordentligt	Bevæg telefonen rundt om øret for at få et tydeligere signal. Se "Sådan anvender du telefonen"
Høreapparatet skal justeres	Henvend dig til din hørespecialist

Kontakt din hørespecialist, hvis du har et problem, der ikke nævnes i vejledningen.

Oplysninger om og forklaring af symboler



Med CE-symbolet bekræfter Sonova AG, at dette produkt, inklusive tilbehør, opfylder kravene i direktiv 93/42/EØF om medicinske anordninger og radioudstyrsdirektivet 2014/53/EU om radio- og teleterminaludstyr.

Tallene efter CE-symbolet svarer til koden for de certificerede institutioner, der er blevet konsulteret i henhold til ovennævnte direktiver.



Dette symbol angiver, at det er vigtigt, at brugeren læser og tager hensyn til de relevante oplysninger i denne brugervejledning.



Dette symbol angiver, at det er vigtigt, at brugere er opmærksomme på de relevante advarsler i denne brugervejledning.



Vigtige oplysninger om håndtering og effektiv brug af produktet.



Dette symbol angiver, at de produkter, der beskrives i denne brugervejledning, opfylder kravene til en applikationsdel af typen BF i henhold til EN 60601-1. Høreapparatets overflade er specificeret som en type B anvendt del.



Dette symbol skal være ledsaget af navn og adresse på den bemyndigede repræsentant i Det Europæiske Fællesskab.



Dette symbol skal være ledsaget af navn og adresse på fabrikanten (der markedsfører denne enhed).

Driftsbetingelser:

Denne enhed er konstrueret på en måde, så den fungerer uden problemer eller begrænsninger, hvis den bruges efter hensigten, medmindre andet er bemærket i disse vejledninger.

Transportforhold:

Temperatur: Nedre grænse = -20 °C

Øvre grænse = +60 °C

Luftfugtighed: Nedre grænse = 0 %, øvre grænse = 75 %

Tryk: Nedre grænse = 50 kPa, øvre grænse = 106 kPa



Symbolet med den overstregede affaldscontainer skal gøre opmærksom på, at denne enhed ikke må smides væk som normalt husholdningsaffald. Bortskaf gamle eller ubrugte enheder på genbrugspladser til elektronisk affald, eller lad din hørespecialist bortskaffe enheden. Korrekt bortskaffelse beskytter miljøet og helbredet.



Bluetooth®-mærket og -logoerne er registrerede varemærker, der ejes af Bluetooth SIG, Inc., og enhver brug af sådanne mærker af Sonova AG sker under licens. Andre varemærker og handelsnavne tilhører deres respektive ejere.



Fremstillingsdato



Serienummer



Begrænsninger for temperaturer ved transport og opbevaring



Begrænsninger for luftfugtighed ved transport og opbevaring



Begrænsninger for atmosfærisk tryk ved transport og opbevaring



Opbevares tørt

Overensstemmelsesoplysninger

Overensstemmelseserklæring

Sonova AG erklærer hermed, at dette produkt opfylder kravene i direktiv 93/42/EØF om medicinske anordninger samt overholder radioudstyrsdirektivet 2014/53/EU. Den fulde tekst i overensstemmelseserklæringerne kan rekvireres fra producenten via følgende webadresse:

<https://www.hansaton.de/en/declarations-of-conformity>

Australien/New Zealand:



Viser, at enheden overholder de gældende lovmæssige krav fra Radio Spectrum Management (RSM) og Australian Communications and Media Authority (ACMA) vedrørende lovligt salg i New Zealand og Australien. Etiketten for overholdelse (R-NZ) gælder for radioprodukter, der sælges i New Zealand i henhold til overholdelsesniveau A1.

Det høreapparat, der er beskrevet i denne brugervejledning, er certificeret i henhold til:

Standardhøresystem

	USA – FCC-id:	Canada IC:
flow+ 13 P	VMY-UWNB3	2756A-UWNB3
flow+ UP 675	VMY-UWTM1	2756A-UWTM1
flow+ 312 M	VMY-UWNB4	2756A-UWNB4

Bemærkning 1

Denne enhed overholder del 15 i FCC reglerne og RSS-210 reglerne i Industry Canada. Betjening er underlagt følgende to betingelser:

- 1) denne enhed må ikke forårsage skadelig interferens, og
- 2) denne enhed skal acceptere eventuel modtaget interferens, herunder interferens der kan forårsage uønskede funktioner.

Bemærkning 2

Ændringer eller modifikation af denne enhed, som ikke er udtrykkeligt godkendt af Sonova AG, kan ophæve FCC-godkendelsen til betjening af denne enhed.

Bemærkning 3

Denne enhed er testet, og den overholder grænserne for digitale enheder i klasse B i henhold til kapitel 15 i de amerikanske FCC-regler (Federal Communications Commission) og ICES-003-kravene (Interference-Causing Equipment Standard), fremsat af Industry Canada. Disse begrænsninger er udarbejdet for at give en form for beskyttelse mod skadelig interferens i installationer til privat brug. Denne enhed genererer, anvender og kan udsende radiofrekvensenergi, og hvis den ikke installeres og anvendes i henhold til vejledningen, kan den forårsage skadelig interferens af radiokommunikation. Der er dog ingen garanti for, at der opstår interferens i en bestemt installation. Hvis denne enhed forårsager skadelig interferens af radio- eller TV-modtagelse, hvilket kan fastslås ved at tænde og slukke udstyret, opfordres brugeren til at prøve at korrigere interferensen med en eller flere af følgende metoder:

- Drej eller flyt modtagerantennen
- Øg afstanden mellem udstyret og modtageren
- Slut enheden til en stikkontakt, der er forbundet med et andet kredsløb end det, modtageren er tilsluttet
- Kontakt forhandleren eller en erfaren radio-/TV-tekniker for at få hjælp

Din tilbagemelding

Registrer dine specifikke behov eller problemer, og tag dem med til dit første tjek, efter du har fået høreapparatet.

Dette hjælper din hørespecialist med at opfylde dine behov.

☐ _____

☐ _____

☐ _____

☐ _____

☐ _____

Yderligere bemærkninger



Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa, Switzerland



Importør af den Europæiske Union
Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen, Tyskland

www.hansaton.com





Distributør

2020-08 029-6397-08 © 2020 Sonova AG. All rights reserved.

