DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Letzte Aktualisierung: 27.07.2023

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie Ihre personenbezogenen Daten einschließlich besonderer Kategorien personenbezogener Daten in Bezug auf die Verwendung Ihrer Hörsysteme („HS“) erhoben und verarbeitet werden. In diesem Zusammenhang behandelt diese Datenschutzerklärung die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über die „HANSATON Stream Remote“ Anwendung („mobile App“) mitsamt allen zugehörigen Technologien für den Zugriff auf die oder die anderweitige Nutzung der mobilen App, wie nachstehend beschrieben. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den in Ihrem Land geltenden gesetzlichen Bestimmungen einschließlich dem Schweizer Datenschutzgesetz („DSG“), der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 über den Datenschutz („DSGVO“) oder dem US-amerikanischen Health Insurance Portability and Accountability Act von 1996 („HIPAA“) für die als geschützte Gesundheitsdaten (PHI) qualifizierten personenbezogenen Daten.

Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. In diesem Fall werden wir Sie über die Änderung dieser Datenschutzerklärung informieren und das Datum der „letzten Aktualisierung“ oben in diesem Dokument anpassen. Wir empfehlen Ihnen, regelmäßig die neueste Version dieser Datenschutzerklärung zu überprüfen.

1. Wer wir sind

Datenverantwortlicher für die im folgenden Abschnitt aufgelistete Verarbeitung ist die Sonova AG, Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Schweiz (www.sonova.com), („Sonova AG“).

2. Welche Ihrer personenbezogenen Daten erfassen wir und warum?

Die Sonova AG verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

Auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (diese Verarbeitung ist nicht obligatorisch und erfolgt nur, wenn Sie damit einverstanden sind und zustimmen)**:**

- Analyse ***(nicht zutreffend für China)*** **/** Überwachung der Leistung des HS, Sicherstellung der ordnungsgemäßen Funktionsweise und Sicherheit der mobilen App (Überwachung nach dem Inverkehrbringen) und Nachvollziehen Ihrer demografischen Daten und Vorlieben bei der Nutzung der App: Daten zur Nutzung der mobilen App (z. B. Anpassungen, Personalisierung von Programmnamen, Einführungszeit, Annahme der Datenschutzerklärung usw.), Ausführung des Medizinprodukts und Einstellungen (App-Version, HS-Produkt-ID), UID sonstiger Produkte (Google Analytics Tracking-ID), Ausführung und Einstellungen sonstiger Produkte (z. B. Name und Version des Betriebssystems, Mobilgerätemodell, Mobilgerätesprache), Leistungsdaten (z. B. Verbindung mit HS, technisches Protokoll über App-Ereignisse), Netzwerkadresse und Kennungen (IP-Adresse), Zeitstempel, UID sonstiger Produkte (App-Instanz-ID – für eine bestimmte Installation der App auf einem Gerät spezifisch und eindeutig), Sitzungs-ID (Verbindungs-ID – für jede Bluetooth-Verbindung neu generierte zufallsgesteuerte ID).

Auf der Grundlage der Erfüllung Ihres Vertrags (diese Verarbeitung ist obligatorisch, da sie notwendig ist, um Ihre Hörerfahrung zu verbessern und die ordnungsgemäße Funktion Ihres HS und der mobilen App zu gewährleisten)**:**

- Kopplung und Verbindung von HS, HS-Status und Anpassungen / Sicherstellung, dass Ihr HS und die mobile App wie vorgesehen funktionieren und es Ihnen möglich machen, Anpassungen an Ihrem HS vorzunehmen: Ausführung des Medizinprodukts und Einstellungen (HS-Modellnummer, Ausführung), UID des Medizinprodukts (HS-Seriennummer), HS-Nutzungsdaten (Klassifizierung von

Umgebungsgeräuschen, Akkuladezustand, HS-Tragezeit), sonstige Daten (HS-Lautstärke, HS-Programm).

3. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß den Anweisungen verarbeitet, die wir unseren Mitarbeitern erteilen. Diese wurden in Sachen Datenschutz geschult und sind zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Ihre personenbezogenen Daten können auch weitergegeben werden an:

- Andere Unternehmen unserer Unternehmensgruppe wie z. B. unsere Tochterunternehmen, die alle verpflichtet sind, personenbezogene Daten gemäß den geltenden Rechtsvorschriften zum Schutz der Privatsphäre und Datenschutz zu schützen.
- Unsere Geschäftspartner, Vertragspartner und Drittanbieter. Diese Drittanbieter verarbeiten nur personenbezogene Daten, die für die Dienstleistungen, die sie für uns erbringen, unbedingt erforderlich sind, gemäß unseren Anweisungen und unter Einhaltung unserer Anforderungen an Datenschutz und Sicherheit.
- Andere Organisationen und öffentliche Einrichtungen, Aufsichts- und Kontrollbehörden einschließlich Strafverfolgungsbehörden, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Durch Verwendung der mobilen App werden nur personenbezogene Daten geteilt, die für die folgenden Zwecke unbedingt erforderlich sind:

Google Firebase – Analytics: Analyse ***(nicht zutreffend für China)***

- Zweck der Offenlegung: Überwachung der Leistung des HS und Sicherstellung der ordnungsgemäßen Funktionsweise und Sicherheit der mobilen App (Überwachung nach dem Inverkehrbringen) sowie Nachvollziehen Ihrer demografischen Daten und Vorlieben bei der Nutzung der App
- Kategorien personenbezogener Daten, die weitergegeben werden: Daten zur Nutzung der mobilen App (z. B. Anpassungen, Personalisierung von Programmnamen, Einführungszeit, Annahme der Datenschutzerklärung usw.), Ausführung des Medizinprodukts und Einstellungen (App-Version, HS-Produkt-ID), UID sonstiger Produkte (Google Analytics Tracking-ID), Ausführung und Einstellungen sonstiger Produkte (z. B. Name und Version des Betriebssystems, Mobilgerätemodell, Mobilgerätesprache), Leistungsdaten (z. B. Verbindung mit HS, technisches Protokoll über App-Ereignisse), Netzwerkadresse und Kennungen (IP-Adresse), Zeitstempel, UID sonstiger Produkte (App-Instanz-ID – für eine bestimmte Installation der App auf einem Gerät spezifisch und eindeutig), Sitzungs-ID (Verbindungs-ID – für jede Bluetooth-Verbindung neu generierte zufallsgesteuerte ID)

Bevor wir personenbezogene Daten an andere als die oben genannten Dritten weitergeben, werden wir Sie ausdrücklich um Ihre Zustimmung bitten. Sollten wir jedoch verpflichtet sein, personenbezogene Daten ohne Ihre Zustimmung weiterzugeben, werden wir nur solche personenbezogenen Daten weitergeben, die für diesen Zweck unbedingt erforderlich sind, um unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen.

4. Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland

Bitte beachten Sie, dass einige der oben genannten dritten Parteien ihren Sitz außerhalb Ihres Landes haben können. Daher könnten Ihre personenbezogenen Daten in Länder übermittelt werden, die nicht das gleiche Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten wie Ihr Land. In solchen Fällen verpflichten wir uns:

- angemessene Verfahren zur Einhaltung der geltenden Gesetze einzuführen;
- geeignete organisatorische, technische und rechtliche Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, um ein angemessenes Schutzniveau für die übermittelten personenbezogenen Daten zu gewährleisten;

© 2024 Sonova AG

- bei Bedarf und gemäß geltendem Gesetz Standardvertragsklauseln nach Vorgaben der Europäischen Kommission und/oder der relevanten Aufsichtsbehörde einzubinden;
- je nach Land der einführenden Drittpartei zusätzliche Maßnahmen wie eine Folgenabschätzung für die Verbringung zu ergreifen.

5. Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren

Die Sonova AG bewahrt Ihre personenbezogenen Daten über den für die Erfüllung der in Abschnitt 2 beschriebenen Zwecke jeweils erforderlichen Mindestzeitraum auf. Dies betrifft personenbezogene Daten, die zum Zwecke der Vertragserfüllung verarbeitet werden. Falls geltendes Recht oder andere Bestimmungen eine längere Aufbewahrungsfrist vorschreiben, werden wir die längere Aufbewahrungsfrist anwenden, um unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Für über Google Firebase – Analytics verarbeitete personenbezogene Daten: Anhand der für diese Verarbeitung erhobenen Daten können Sie nicht identifiziert werden. Beachten Sie bei weiteren Fragen bitte die Aufbewahrungsrichtlinie des Unternehmens.

6. Ihre Rechte

Im Rahmen der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und entsprechend geltendem Recht sind Sie unter Umständen berechtigt, den Zugang, die Berichtigung oder die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bzw. die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Darüber hinaus können Sie der Verarbeitung widersprechen, Datenübertragbarkeit verlangen und Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Wenn es in Ihrem Heimatland vorgesehen ist, können Sie weitere Rechte haben, wie zum Beispiel Anweisungen zu erteilen, wie Ihre personenbezogenen Daten nach dem Tod verarbeitet werden sollen. Unter dem HIPAA sind Sie unter Umständen auch dazu berechtigt, eine Aufstellung der Offenlegungen Ihrer personenbezogenen Daten und auf schriftliche Anfrage ein Druckexemplar der Mitteilung über Datenschutzpraktiken anzufordern.

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie die Kontaktdaten im Abschnitt „Kontakt“ weiter unten verwenden.

Bitte beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte den Einschränkungen des anwendbaren Rechts unterliegt.

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie auch eine Beschwerde bei der örtlichen Aufsichtsbehörde oder der zuständigen Regulierungsbehörde einreichen.

7. Kontakt

Falls Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an unser Datenschutz-Team unter privacy@sonova.com.

© 2024 Sonova AG