

## OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poslední aktualizace: 27.07.2023

Toto oznámení o ochraně osobních údajů popisuje, jak jsou shromažďovány a zpracovávány Vaše osobní údaje, včetně zvláštních kategorií osobních údajů, v souvislosti s používáním vašich sluchadel („HD“). V této souvislosti se toto oznámení o ochraně osobních údajů vztahuje na zpracování Vašich osobních údajů prováděné prostřednictvím aplikace „HANSATON stream remote“ (dále jen „mobilní aplikace“) se všemi souvisejícími technologiemi pro přístup nebo jiné použití mobilní aplikace, jak je popsáno níže. Zpracování Vašich osobních údajů je v souladu s předpisy platnými ve Vaší zemi, v souladu s místními právními požadavky, včetně švýcarského federálního zákona o ochraně údajů („FDPA“), nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 („GDPR“) nebo zákona o přenositelnosti a odpovědnosti zdravotního pojištění z roku 1996 („HIPAA“) v souvislosti s Vašimi osobními údaji kvalifikovanými jako chráněné zdravotní informace (Protected Health Information, PHI).

Toto oznámení o ochraně osobních údajů může být čas od času aktualizováno. V tomto případě Vám chceme poskytnout informaci, že toto oznámení o ochraně osobních údajů bylo změněno a bude změněno datum „poslední aktualizace“ v horní části tohoto dokumentu. Doporučujeme, abyste si pravidelně prošli nejnovější verzi tohoto oznámení o ochraně osobních údajů.

### 1. Kdo jsme

Společnost Sonova AG, Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Švýcarsko ([www.sonova.com](http://www.sonova.com)), („Sonova AG“) jedná jako správce pro zpracování uvedené v následující části.

### 2. Osobní údaje, které od Vás shromažďujeme a proč

Společnost Sonova AG zpracovává vaše osobní údaje k následujícím účelům:

**Na základě vašeho souhlasu** (toto zpracování není povinné a bude provedeno pouze s vaším souhlasem):

- **Analytika (neplatí pro Čínu)** / Sledování účinnosti HD, zajištění správného fungování a bezpečnosti mobilní aplikace (sledování po uvedení na trh) a pochopení Vašich demografických údajů a preferencí při používání aplikace: údaje o používání mobilní aplikace (např. úpravy, personalizace názvu programu, doba zapnutí, přijetí oznámení o ochraně osobních údajů atd.), typ a nastavení zdravotnického prostředku (verze aplikace, ID produktu HD), UID jiného produktu (ID sledování Google Analytics), typ a nastavení jiného produktu (např. název/verze operačního systému, model mobilního prostředku, jazyk mobilního prostředku), údaje o účinnosti (např. např. spojení s HD, technický protokol událostí aplikace), síťová adresa a identifikátory (IP adresa), časové razítko, jiné UID produktu (ID instance aplikace – jedinečné pro konkrétní instalaci aplikace v prostředku), ID relace (ID připojení – náhodné ID regenerované pro každé připojení Bluetooth).

**Na základě plnění smlouvy s vámi** (toto zpracování je povinné, neboť je nezbytné ke zlepšení Vašeho poslechu a k zajištění správného fungování vašeho sluchadla a mobilní aplikace):

- **Párování a připojování HD, stav a úpravy HD** / zajištění, aby HD a mobilní aplikace fungovaly, jak mají, a abyste mohli provádět následující úpravy HD: typ a nastavení zdravotnického prostředku (číslo modelu HD, typ), UID zdravotnického prostředku (sériové číslo HD), údaje o používání HD (klasifikace okolního zvuku, stav nabití baterie, doba nošení HD), další údaje (hlasitost HD, program HD).

### 3. Jak sdílíme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje budou zpracovávány podle pokynů, které poskytneme našim zaměstnancům, kteří absolvovali nezbytné školení o ochraně osobních údajů a jsou povinni zachovávat mlčenlivost.

Vaše osobní údaje mohou být také zpřístupněny těmto subjektům:

- dalším společnostem v naší skupině společností, například našim dceřiným společnostem, které jsou všechny povinny chránit osobní údaje v souladu s platnými zákony o ochraně soukromí a osobních údajů;
- našim obchodním partnerům, dodavatelům a poskytovatelům služeb třetí strany. Tyto třetí strany zpracovávají pouze ty osobní údaje, které jsou nezbytně nutné pro služby, které nám poskytují, podle našich pokynů a v souladu s našimi požadavky na ochranu osobních údajů a zabezpečení,
- dalším organizacím a veřejným orgánům, dozorovým a kontrolním orgánům, včetně orgánů činných v trestním řízení, pokud to vyžaduje zákon.

Při používání mobilní aplikace jsou sdíleny pouze osobní údaje, které jsou nezbytně nutné pro následující účely:

#### **Google Firebase – Analytics: analytika. (neplatí pro Čínu)**

- Účel zveřejnění: sledování účinnosti HD a zajištění správného fungování a bezpečnosti mobilní aplikace (sledování po uvedení na trh) a pochopení Vašich demografických údajů a preferencí při používání aplikace
- Kategorie sdílených osobních údajů: údaje o používání mobilní aplikace (např. úpravy, personalizace názvu programu, doba zapnutí, přijetí oznámení o ochraně osobních údajů atd.), typ a nastavení zdravotnického prostředku (verze aplikace, ID produktu HD), UID jiného produktu (ID sledování Google Analytics), typ a nastavení jiného produktu (např. název/verze operačního systému, model mobilního prostředku, jazyk mobilního prostředku), údaje o účinnosti (např. např. spojení s HD, technický protokol událostí aplikace), síťová adresa a identifikátory (IP adresa), časové razítko, jiné UID produktu (ID instance aplikace – jedinečné pro konkrétní instalaci aplikace v prostředku), ID relace (ID připojení – náhodné ID regenerované pro každé připojení Bluetooth)

Před poskytnutím jakýchkoli osobních údajů jiným než výše uvedeným třetím stranám vás výslovně požádáme o souhlas. Pokud jsme však povinni zpřístupnit osobní údaje bez Vašeho souhlasu, zpřístupníme pouze osobní údaje, které jsou pro tento účel nezbytně nutné pro splnění našich zákonných povinností.

#### **4. Mezinárodní přenosy osobních údajů**

Vezměte prosím na vědomí, že některé z výše uvedených třetích stran mohou být umístěny mimo Vaši zemi. Proto mohou být vaše osobní údaje přeneseny do zemí, které neposkytují stejnou úroveň ochrany osobních údajů jako Vaše vlastní země. V takových případech se zavazujeme:

- zavést odpovídající postupy k dodržení příslušného práva,
- přijmout vhodná organizační, technická a právní ochranná opatření, abychom zajistili přiměřenou úroveň ochrany předávaných osobních údajů,
- v případě potřeby a v souladu s platnými právními předpisy uplatňovat standardní smluvní doložky přijaté Evropskou komisí a/nebo příslušným dozorovým úřadem,
- v závislosti na zemi dovážející třetí strany přijmout další opatření, např. posouzení vlivu předání.

#### **5. Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje**

Společnost Sonova AG bude uchovávat Vaše osobní údaje po minimální dobu, která je úměrná době potřebné k naplnění účelů uvedených v bodě 2. To platí pro osobní údaje zpracovávané na základě plnění smlouvy. V případě, že příslušné zákony nebo jiné předpisy vyžadují delší dobu uchovávání, použijeme delší dobu uchovávání, abychom splnili naše zákonné povinnosti.

V případě osobních údajů zpracovávaných prostřednictvím služby Google Firebase – Analytics: u údajů shromážděných pro toto zpracování Vás není možné identifikovat, v případě dalších otázek se prosím podívejte na jejich zásady uchovávání.

## **6. Vaše zákonná práva**

V rámci shromažďování a zpracování vašich osobních údajů a podle příslušných zákonů můžete mít právo požadovat přístup, opravu, vymazání vašich osobních údajů nebo omezení zpracování. Dále můžete vznést námitku proti zpracování, požádat o přenositelnost údajů a svůj souhlas kdykoli odvolat. V souladu s předpisy Vaší země můžete mít další práva, například poskytnutí pokynů, jak mají být Vaše osobní údaje zpracovány posmrtně. Podle HIPAA můžete mít také právo požadovat vyúčtování zpřístupnění Vašich osobních údajů a právo obdržet na základě písemné žádosti papírovou kopii oznámení o postupech ochrany osobních údajů.

Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže v části „Jak nás kontaktovat“,

Upozorňujeme, že uplatnění těchto práv podléhá omezením stanoveným příslušným zákonem.

Pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů porušuje příslušné zákony, můžete také podat stížnost u místního dozorového úřadu nebo u příslušného regulačního orgánu.

## **7. Jak nás kontaktovat**

V případě dotazů ohledně tohoto oznámení o ochraně osobních údajů nebo zpracování vašich osobních údajů kontaktujte náš tým pro ochranu osobních údajů na adrese [privacy@sonova.com](mailto:privacy@sonova.com).