

NOTIFICARE PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA

Ultima actualizare: 27.07.2023

Această Notificare privind confidențialitatea descrie modul în care datele dvs. cu caracter personal, inclusiv categoriile speciale de date cu caracter personal, sunt colectate și prelucrate în raport cu sistemele dvs. auditive („HD”). În acest context, prezenta Notificare privind confidențialitatea acoperă prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, efectuată prin intermediul aplicației „HANSATON stream remote” („Aplicația mobilă”), precum și toată tehnologia asociată necesară accesării sau utilizării în alt mod a Aplicației mobile, conform celor descrise mai jos. Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este în conformitate, în funcție de țara în care vă aflați, cu cerințele legislative locale, inclusiv Legislația federală privind protecția datelor („FDPA”), Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 („GDPR”) sau Actul pentru portabilitatea și responsabilitatea privind asigurările de sănătate din 1996 („HIPAA”) pentru datele dvs. cu caracter personal clasificate ca informații protejate privind sănătatea.

Această Notificare privind confidențialitatea poate fi actualizată periodic. În acest caz, vă vom informa dacă această Notificare privind confidențialitatea a fost modificată, iar data „ultimei actualizări” în partea de sus a acestui document va fi modificată. Vă recomandăm să verificați periodic cea mai recentă versiune a acestei Notificări privind confidențialitatea.

1. Cine suntem

Sonova AG, Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Elveția (www.sonova.com), („Sonova AG”) acționează în calitate de Operator de date pentru prelucrarea descrisă în secțiunea de mai jos.

2. Datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dvs. și motivul pentru care facem acest lucru

Sonova AG prelucrează datele dvs. cu caracter personal în următoarele scopuri:

Pe baza consimțământului dvs. (acele prelucrări nu sunt obligatorii și vor avea loc numai dacă sunteți de acord și vă exprimați consimțământul):

- **Date analitice (nu se aplică pentru China)** / Pentru monitorizarea performanței Aparatului auditiv și asigurarea funcționării corecte și a securității aplicației mobile (supraveghere post-vânzare) și pentru înțelegerea datelor demografice și a preferințelor de utilizare a aplicației: datele privind utilizarea aplicației mobile (de ex., reglaje, personalizarea denumirii programelor, durata inițializării, acceptarea notificării privind confidențialitatea etc.), tipul și setările dispozitivului mobil (versiunea aplicației, ID-ul de produs al Aparatului auditiv), UID-ul altor produse (ID-ul de urmărire Google Analytics), tipul și setările altor produse (de ex., numele/versiunea sistemului de operare, modelul dispozitivului mobil, limba dispozitivului mobil), datele privind performanța (de ex., conectarea cu aparatul auditiv, jurnalul tehnic al evenimentelor aplicației), adresa și identificatorii rețelei (adresa IP), marca de timp, UID-ul altor produse (ID-ul de instanță al aplicațiilor – unic pentru fiecare instalare a aplicației pe un dispozitiv), ID-ul sesiunii (ID-ul conexiunii – ID aleatoriu generat din nou pentru fiecare conexiune Bluetooth).

Pe baza îndeplinirii contractului (acele prelucrări sunt obligatorii, întrucât sunt necesare pentru a vă îmbunătăți experiența auditivă și pentru a asigura buna funcționare a Aparatului auditiv și a Aplicației mobile):

- **Asocierea și conectarea aparatelor auditive, starea și reglajele aparatului auditiv** / Pentru asigurarea funcționării aparatului auditiv și a aplicației mobile conform destinației și vă permite să efectuați reglaje la nivelul aparatului auditiv: tipul și setările dispozitivului medical (tipul, numărul de model al aparatului auditiv), UID-ul dispozitivului medical (numărul de serie al aparatului auditiv), datele privind utilizarea aparatului auditiv (clasificarea sunetului ambiental, starea de încărcare a bateriei, durata purtării aparatului auditiv), alte date (volumul aparatului auditiv, programul aparatului auditiv).

3. Cum partajăm datele dvs. cu caracter personal

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate în conformitate cu instrucțiunile pe care le transmitem angajaților noștri care au fost instruiți în mod corespunzător cu privire la protecția datelor și care se supun unei obligații de confidențialitate.

De asemenea, putem divulga datele cu caracter personal următoarelor entități:

- Alte companii din grupul nostru, cum ar fi sucursale, toate acestea având obligația de a proteja datele cu caracter personal în conformitate cu legislația aplicabilă privind confidențialitatea și protecția datelor.
- Partenerii noștri de afaceri, contractanți și furnizori terți de servicii. Acești terți prelucrează numai datele cu caracter personal care sunt strict necesare pentru serviciile pe care ni le furnizează, în conformitate cu instrucțiunile noastre și cu cerințele privind confidențialitatea și securitatea.
- Alte organizații și organisme publice, autorități de supraveghere și control, inclusiv autorități de aplicare a legii, în conformitate cu cele prevăzute de lege.

Prin utilizarea Aplicației mobile, se partajează numai datele cu caracter personal care sunt strict necesare în scopurile de mai jos:

Google Firebase - Analytics: date analitice. *(nu se aplică pentru China)*

- Scopul divulgării: monitorizarea performanței Aparatului auditiv și asigurarea funcționării corecte și a securității aplicației mobile (supraveghere post-vânzare) și înțelegerea datelor demografice și a preferințelor de utilizare a aplicației
- Categoriile de date cu caracter personal partajate: datele privind utilizarea aplicației mobile (de ex., reglaje, personalizarea denumirii programelor, durata inițializării, acceptarea notificării privind confidențialitatea etc.), tipul și setările dispozitivului mobil (versiunea aplicației, ID-ul de produs al aparatului auditiv), UID-ul altor produse (ID-ul de urmărire Google Analytics), tipul și setările altor produse (de ex., numele/versiunea sistemului de operare, modelul dispozitivului mobil, limba dispozitivului mobil), datele privind performanța (de ex., conectarea cu aparatul auditiv, jurnalul tehnic al evenimentelor aplicației), adresa și identificatorii rețelei (adresa IP), marca de timp, UID-ul altor produse (ID-ul de instanță al aplicațiilor – unic pentru fiecare instalare a aplicației pe un dispozitiv), ID-ul sesiunii (ID-ul conexiunii – ID aleatoriu generat din nou pentru fiecare conexiune Bluetooth)

Înainte de a divulga date cu caracter personal altor terți în afara celor menționați mai sus, vă vom solicita explicit consimțământul. Cu toate acestea, dacă suntem obligați să divulgăm datele dvs. cu caracter personal fără consimțământul dvs., vom divulga numai datele dvs. cu caracter personal care sunt strict necesare pentru scopul de a ne îndeplini obligațiile juridice.

4. Transferurile internaționale de date cu caracter personal

Rețineți că unii dintre terții menționați mai sus pot fi situați în afara țării dvs. Prin urmare, datele cu caracter personal pot fi transferate țărilor care nu furnizează același nivel de protecție a datelor ca cel în vigoare în țara dvs. În aceste cazuri, ne angajăm:

- să punem în aplicare proceduri adecvate de conformitate cu legislația aplicabilă;
- să adoptăm garanțiile organizaționale, tehnice și juridice adecvate, pentru a asigura un nivel corespunzător de protecție a datelor cu caracter personal transferate;
- să implementăm, dacă este necesar, și în conformitate cu legislația aplicabilă, clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană și/sau de autoritatea de supraveghere relevantă;
- în funcție de țara terțului importator, să luăm măsuri suplimentare, cum ar fi o evaluare a impactului transferului.

5. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal

Sonova AG va păstra datele cu caracter personal pentru o perioadă minimă proporțională cu durata necesară pentru a îndeplini scopurile descrise în Secțiunea 2. Acest lucru este valabil în cazul datelor cu caracter personal prelucrate pe baza îndeplinirii contractului. În eventualitatea în care legislația aplicabilă sau alte reglementări impun o retenție mai lungă, vom aplica retenția mai lungă pentru a ne respecta obligațiile juridice.

În cazul datelor cu caracter personal prelucrate prin intermediul Google Firebase – Analytics: nu este posibilă identificarea dvs. prin intermediul datelor colectate în vederea acestei prelucrări; pentru eventualele întrebări suplimentare consultați politica de păstrare a acestora.

6. Drepturile dvs. legale

În baza cadrului general privind colectarea și prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal și în conformitate cu legislația aplicabilă, puteți avea dreptul de a solicita accesul, corectarea, ștergerea datelor dvs. cu caracter personal sau restricționarea prelucrării. În plus, aveți dreptul de a vă opune prelucrării, de a solicita portabilitatea datelor și de a vă retrage consimțământul în orice moment. În funcție de țara dvs., puteți avea și alte drepturi, cum ar fi de a furniza instrucțiuni privind modul în care datele cu caracter personal ar trebui prelucrate în caz de deces. Conform HIPAA puteți avea, de asemenea, dreptul de a solicita o evidență a divulgărilor datelor dvs. cu caracter personal și dreptul de a primi o copie pe suport de hârtie a notificării privind practicile de confidențialitate, în baza unei solicitări în scris.

Vă puteți exercita drepturile folosind datele de contact din secțiunea „Cum să ne contactați” de mai jos.

Rețineți că exercitarea acestor drepturi se supune limitărilor prevăzute de legislația aplicabilă.

În cazul în care considerați că prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal încalcă legislația aplicabilă, puteți, de asemenea, să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere locală sau la autoritatea de reglementare competentă.

7. Cum ne puteți contacta

Dacă aveți întrebări legate de această Notificare privind confidențialitatea sau de prelucrarea datelor cu caracter personal, luați legătura cu echipa responsabilă de Confidențialitatea datelor la privacy@sonova.com.