

## SEKRETESSMEDDELANDE

Senast uppdaterad: 27.07.2023

Detta sekretessmeddelande beskriver hur dina personuppgifter, inklusive särskilda kategorier av personuppgifter, samlas in och behandlas i samband med användningen av dina hörapparater ("HD"). I detta sammanhang omfattar detta sekretessmeddelande behandlingen av dina personuppgifter som utförs via applikationen "HANSATON stream remote" ("mobilapp") med all relaterad teknik för att komma åt eller på annat sätt använda mobilappen enligt beskrivningen nedan. Behandlingen av dina personuppgifter följer ditt lands lokala lagkrav, inklusive den schweiziska federala dataskyddslagen ("FDPA"), Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 från den 27:e april 2016 ("GDPR") eller Health Insurance Portability and Accountability Act från 1996 (HIPAA) för de av dina personuppgifter som kvalificerar som skyddad hälsoinformation (PHI).

Det här sekretessmeddelandet kan komma att uppdateras. I sådana fall kommer vi att informera dig om att detta sekretessmeddelande har ändrats och datumet för "senaste uppdatering" högst upp i detta dokument kommer att ändras. Vi rekommenderar att du regelbundet granskar den senaste versionen av detta sekretessmeddelande.

### 1. Vilka vi är

Sonova AG, Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Schweiz ([www.sonova.com](http://www.sonova.com)), ("Sonova AG") fungerar som registeransvarig för behandlingen som utförs i följande avsnitt.

### 2. Vilka personuppgifter vi samlar in från dig och varför

Sonova AG behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

**Baserat på ditt samtycke** (behandlingen är inte obligatorisk och kommer endast att ske om du samtycker till den):

- **Analys (gäller inte för Kina)** / Övervaka HD:s prestanda, säkerställa korrekt drift och säkerhet för mobilappen (övervakning efter marknadsintroduktion) och förstå din demografi och dina preferenser när du använder appen: Användningsdata för mobilappen (t.ex. justeringar, personalisering av programnamn, starttid, godkännande av sekretessmeddelande osv.), typ av medicinsk enhet och inställningar (appversion, produkt-ID för HD), annan produkts UID (Google Analytics spårnings-ID), annan produkttyp och inställningar (t.ex. OS-namn/version, mobil enhetsmodell, mobil enhetspråk), prestandadata (t.ex. anslutning till HD, teknisk logg för HD-användning), prestandauppgifter (t.ex. t.ex. anslutning till HD, teknisk logg över apphändelser), nätverksadress och identifierare (IP-adress), tidsstämpel, annan produkts UID (appinstans-ID – unikt för specifik appinstallation på en enhet), sessions-ID (anslutnings-ID – slumpmässigt ID som återskapas för varje Bluetooth-anslutning).

**Baserat på utförandet av ditt avtal** (den här behandlingen är obligatorisk eftersom den behövs för att förbättra din hörupplevelse och tillse korrekt funktion för din hörapparat och mobilappen):

- **Parkoppla och ansluta HD-enheter, HD-status och justeringar** / Säkerställa att din HD-enhet och mobilapp fungerar som avsett och att du kan göra justeringar av din HD-enhet: Typ av medicinsk enhet och inställningar (HD-modellnummer, typ), UID för medicinsk enhet (HD-serienummer), HD-användningsdata (klassificering av omgivande ljud, batteriets laddningstillstånd, HD-användningstid), Övriga data (HD-volym, HD-program).

### 3. Hur vi delar dina personuppgifter

Dina personuppgifter kommer att behandlas enligt de instruktioner vi ger till våra medarbetare, vilka har fått nödvändig utbildning i dataskydd och omfattas av tystnadsplikt.

Dina personuppgifter kan också lämnas ut till:

- Andra företag i vår företagsgrupp, såsom våra dotterbolag, vilka alla är skyldiga att skydda personuppgifter i enlighet med tillämpliga sekretess- och dataskyddslagar;
- Våra affärspartners, underentreprenörer och leverantörer av tredjepartstjänster. Dessa tredje parter behandlar endast personuppgifter som är strikt nödvändiga för de tjänster som de tillhandahåller till oss, enligt våra instruktioner och i enlighet med våra sekretess- och säkerhetskrav.
- Andra organisationer och offentliga myndigheter, inklusive polismyndigheten, om så krävs enligt lag.

När du använder mobilappen delas endast personuppgifter som är strikt nödvändiga för följande ändamål:

#### **Google Firebase - Analytics: analys. (gäller inte för Kina)**

- Syftet med utlämnandet: Övervaka HD:s prestanda och säkerställa att mobilappen fungerar korrekt och är säker (övervakning efter marknadsintroduktionen) samt förstå din demografi och dina preferenser när du använder appen
- Kategorier av personuppgifter som delas: Användningsdata för mobilappen (t.ex. justeringar, personalisering av programnamn, starttid, godkännande av sekretessmeddelande osv.), typ av medicinsk enhet och inställningar (appversion, produkt-ID för HD), annan produkts UID (Google Analytics spårnings-ID), annan produkttyp och inställningar (t.ex. OS-namn/version, mobil enhetsmodell, mobil enhetspråk), prestandauppgifter (t.ex. anslutning till HD, teknisk logg över apphändelser), nätverksadress och identifierare (IP-adress), tidsstämpel, annan produkts UID (appinstans-ID – unikt för specifik appinstallation på en enhet), sessions-ID (anslutnings-ID – slumpmässigt ID som återskapas för varje Bluetooth-anslutning).

Innan vi lämnar ut några personuppgifter till andra tredje parter än de som anges ovan kommer vi uttryckligen att be dig om ditt samtycke. Om vi måste lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke kommer vi dock bara att lämna ut sådana personuppgifter som är absolut nödvändiga för att uppfylla våra lagstadgade krav.

#### **4. Internationella överföringar av personuppgifter**

Observera att vissa av ovan nämnda tredje parter kan vara baserade i andra länder än ditt land. Därmed kan dina personuppgifter komma att överföras till länder som inte tillhandahåller samma skydds nivå för personuppgifter som ditt land. I sådana fall förbinder vi oss att:

- implementera lämpliga förfaranden för att följa tillämplig lag;
- vidta lämpliga organisatoriska, tekniska och juridiska skyddsåtgärder för att säkerställa en adekvat skydds nivå för de överförda personuppgifterna;
- vid behov och i enlighet med tillämplig lag implementera standardavtalsklausuler som antagits av Europeiska kommissionen och/eller den relevanta tillsynsmyndigheten;
- beroende på vilket land som utgör den importerande tredje parten, vidta ytterligare åtgärder, exempelvis göra en bedömning av överföringens effekter.

#### **5. Hur länge vi behåller dina personuppgifter**

Sonova AG kommer att lagra dina personuppgifter under en minimiperiod som står i proportion till den tid som krävs för att uppfylla de syften som anges i avsnitt 2. Detta gäller för personuppgifter som behandlas på grundval av fullgörandet av avtalet. I fall där tillämplig lagstiftning eller andra regler kräver en längre lagringsperiod, kommer vi att använda oss av den längre perioden för att uppfylla våra juridiska krav.

För personuppgifter som behandlas via Google Firebase – Analytics: det är inte möjligt att identifiera dig med data som samlats in för denna behandling, för ytterligare frågor hänvisas till deras lagringspolicy.

## 6. Dina juridiska rättigheter

Inom ramverket för insamling och bearbetning av dina personuppgifter, och i enlighet med tillämplig lag, kan du ha rätt att begära åtkomst till, rättelse och radering av dina personuppgifter, eller att begränsa behandling. Du kan dessutom motsätta dig behandling, begära dataportabilitet och dra tillbaka ditt samtycke när som helst. Du kan, enligt ditt land, ha andra rättigheter, såsom att tillhandahålla instruktioner för hur dina personuppgifter ska behandlas postumt. Enligt HIPAA kan du också ha rätt att begära en redovisning av utlämnande av dina personuppgifter och rätt att få en papperskopia av meddelandet om sekretesspraxis vid skriftlig begäran.

Du kan utöva dina rättigheter genom att använda kontaktuppgifterna i avsnittet "Så här kontaktar du oss" nedan.

Observera att utövandet av sådana rättigheter är föremål för begränsningar i gällande lagstiftning.

Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot tillämplig lagstiftning så kan du även lämna in ett klagomål hos behörig tillsynsmyndighet.

## 7. Kontakta oss

Om du har frågor gällande det här sekretessmeddelandet eller behandlingen av dina personuppgifter, kontakta vårt datasekretessteam på [privacy@sonova.com](mailto:privacy@sonova.com).