

## VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Posledná aktualizácia: 27. 07. 2023

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov opisuje, ako sa zhromažďujú a spracúvajú vaše osobné údaje vrátane osobitných kategórií osobných údajov v súvislosti s používaním vašich načúvacích prístrojov („NP“). V tejto súvislosti sa toto oznámenie o ochrane osobných údajov vzťahuje na spracúvanie vašich osobných údajov vykonávané prostredníctvom aplikácie „HANSATON stream remote“ (ďalej len „mobilná aplikácia“) so všetkými súvisiacimi technológiami na prístup alebo iné používanie mobilnej aplikácie, ako je opísané nižšie. Spracovanie vašich osobných údajov je v súlade, v závislosti od vašej krajiny, s miestnymi zákonnými požiadavkami vrátane švajčiarskeho federálneho zákona o ochrane údajov („FDPA“), nariadenia (EÚ) 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady zo dňa 27. apríla 2016 („GDPR“) alebo zákona o prenosnosti a zodpovednosti v zdravotnom poistení z roku 1996 („HIPAA“) pre vaše osobné údaje kvalifikované ako chránené zdravotné informácie (PHI).

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa môže z času na čas aktualizovať. V takom prípade vás informujeme, že toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov bolo zmenené a zmení sa aj dátum poslednej aktualizácie v hornej časti tohto dokumentu. Odporúčame, aby ste pravidelne kontrolovali najnovšiu verziu tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

### 1. Kto sme

Spoločnosť Sonova AG, Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Švajčiarsko ([www.sonova.com](http://www.sonova.com)), („Sonova AG“) pôsobí ako prevádzkovateľ pre spracovanie uvedené v nasledujúcej časti.

### 2. Osobné údaje, ktoré od vás získavame, a dôvody ich získavania

Spoločnosť Sonova AG spracováva vaše osobné údaje na nasledujúce účely:

**na základe vášho súhlasu** (tieto spracovania nie sú povinné a uskutočnia sa len vtedy, ak s nimi súhlasíte):

- **Analytics (neplatí pre Čínu)** / Monitorovanie výkonu NP, zabezpečenie správneho fungovania a bezpečnosti mobilnej aplikácie (dohľad po uvedení na trh) a pochopenie vašich demografických údajov a preferencií pri používaní aplikácie: Údaje o používaní mobilnej aplikácie (napr. úpravy, personalizácia názvu programu, čas nástupu, prijatie oznámenia o ochrane osobných údajov atď.), typ a nastavenia zdravotníckeho zariadenia (verzia aplikácie, ID produktu NP), iné UID produktu (ID sledovania Google Analytics), iný typ a nastavenia produktu (napr. názov/verzia OS, model mobilného zariadenia, jazyk mobilného zariadenia), údaje o výkone (napr. spojenie s NP, technický protokol udalostí aplikácie), sieťová adresa a identifikátory (IP adresa), časová pečiatka, UID iného produktu (ID inštalácie aplikácie – jedinečné pre konkrétnu inštaláciu aplikácie v zariadení), ID relácie (ID pripojenia – náhodné ID generované znova pre každé pripojenie Bluetooth).

**Na základe plnenia vašej zmluvy** (toto spracovanie je povinné, preto je potrebné na zlepšovanie vašej skúsenosti pri počúvaní a na zabezpečenie správnej funkcie vášho NP a mobilnej aplikácie):

- **Párovanie a pripájanie NP, stav NP a nastavenia/zabezpečenie**, aby váš NP a mobilná aplikácia fungovali tak, ako majú, a umožnili vám vykonať nastavenia vášho NP: typ a nastavenia zdravotníckeho zariadenia (číslo modelu NP, typ), UID zdravotníckeho zariadenia (sériové číslo NP), údaje o používaní NP (klasifikácia okolitého zvuku, stav nabitia batérie, čas nosenia NP), iné údaje (hlasitosť NP, program NP).

### 3. Ako zdieľame vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje sa spracujú v súlade s pokynmi, ktoré poskytneme našim zamestnancom, ktorí absolvovali potrebné školenie o ochrane údajov a podliehajú povinnosti zachovávať mlčanlivosť.

Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť aj:

- Ostatným spoločnostiam v našej skupine, ako sú napríklad dcérske spoločnosti, z ktorých sú všetky povinné chrániť osobné údaje v súlade s platnými zákonmi o ochrane osobných údajov;
- Naším obchodným partnerom, dodávateľom a externým poskytovateľom služieb. Tieto tretie strany spracujú len osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre služby, ktoré nám poskytujú, v súlade s našimi pokynmi a v súlade s našimi požiadavkami na ochranu osobných údajov a zabezpečenie.
- Iným organizáciám a verejným orgánom, dozorným a kontrolným orgánom vrátane orgánov činných v trestnom konaní, ak to vyžaduje zákon.

Používaním mobilnej aplikácie sa zdieľajú len osobné údaje, ktoré sú nevyhnutne potrebné na tieto účely:

#### **Google Firebase – Analytics:** analytika. *(neplatí pre Čínu)*

- Účel zverejnenia: monitorovanie výkonu NP a zabezpečenie správneho fungovania a bezpečnosti mobilnej aplikácie (dohľad po uvedení na trh) a pochopenie vašich demografických údajov a preferencií pri používaní aplikácie.
- Kategórie zdieľaných osobných údajov: údaje o používaní mobilnej aplikácie (napr. úpravy, personalizácia názvu programu, čas nástupu, prijatie oznámenia o ochrane osobných údajov atď.), typ a nastavenia zdravotníckeho zariadenia (verzia aplikácie, ID NP produktu), iné UID produktu (ID sledovania Google Analytics), iný typ a nastavenia produktu (napr. názov/verzia OS, model mobilného zariadenia, jazyk mobilného zariadenia), údaje o výkone (napr. spojenie s NP, technický protokol udalostí aplikácie), sieťová adresa a identifikátory (IP adresa), časová pečiatka, iné UID produktu (ID inštancie aplikácie – jedinečné pre konkrétnu inštaláciu aplikácie v zariadení), ID relácie (ID pripojenia – náhodné ID generované znova pre každé pripojenie Bluetooth)

Pred poskytnutím akýchkoľvek osobných údajov iným tretím stranám, ako sú uvedené vyššie, vás vopred výslovne požiadame o súhlas. Ak však budeme povinní sprístupniť vaše osobné údaje bez vášho súhlasu, sprístupníme iba tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na požadovaný účel v záujme splnenia našich právnych záväzkov.

### 4. Medzinárodný prenos osobných údajov

Upozorňujeme, že niektoré z vyššie uvedených tretích strán sa môžu nachádzať mimo vašej krajiny. Preto môžu byť vaše osobné údaje prenesené do krajín, ktoré neposkytujú rovnakú úroveň ochrany osobných údajov ako vaša krajina. V takýchto prípadoch sa zaväzujeme:

- implementovať adekvátne postupy pre dodržiavanie platného zákona;
- prijať primerané organizačné, technické a právne záruky s cieľom zabezpečiť primeranú úroveň ochrany prenášaných osobných údajov;
- v prípade potreby a v súlade s platnými právnymi predpismi implementovať štandardné zmluvné doložky, ktoré prijala Európska komisia a/alebo príslušný dozorný orgán;
- v závislosti od krajiny importujúcej tretej strany prijať dodatočné opatrenia, ako napríklad posúdenie dôsledkov transferu.

## **5. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje**

Spoločnosť Sonova AG bude uchovávať vaše osobné údaje minimálne počas obdobia, ktoré je úmerné času potrebnému na splnenie účelov uvedených v časti 2. To platí pre osobné údaje spracúvané na základe plnenia zmluvy. V prípade, že si platné zákony alebo iné nariadenia vyžadujú dlhšie obdobie uchovávanía údajov, prikloníme sa k tomuto dlhšiemu obdobiu uchovávanía údajov v záujme splnenia našich právnych záväzkov.

V prípade osobných údajov spracúvaných prostredníctvom služby Google Firebase – Analytics: nie je možné vás identifikovať pomocou údajov zhromaždených na účely tohto spracovania, v prípade akýchkoľvek ďalších otázok si prečítajte ich zásady uchovávanía.

## **6. Vaše zákonné práva**

V rámci zbierania a spracovania vašich osobných údajov a v zmysle platných zákonov môžete mať právo požiadať o prístup k vašim osobným údajom, o ich úpravu alebo vymazanie, prípadne o zákaz ich spracovania. Okrem toho môžete namietať proti spracovaniu, vyžadovať prenosnosť údajov a kedykoľvek svoj súhlas odvolať. V závislosti od vašej krajiny môžete mať iné práva, napríklad právo poskytnúť pokyny, ako sa má s vašimi osobnými údajmi zaobchádzať po smrti. Podľa HIPAA môžete mať tiež právo požiadať o vyúčtovanie zverejnenia vašich osobných údajov a právo na základe písomnej žiadosti dostať papierovú kópiu oznámenia o postupoch ochrany osobných údajov.

Svoje práva môžete uplatniť prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v časti „Ako nás kontaktovať“ nižšie.

Upozorňujeme, že uplatnenie si takýchto práv podlieha obmedzeniam daným platnými zákonmi.

Ak máte podozrenie, že spracovanie vašich osobných údajov porušuje platné zákony, môžete taktiež podať sťažnosť miestnemu dozornému orgánu alebo subjektu zodpovednému za reguláciu.

## **7. Ako nás kontaktovať**

V prípade otázok o tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov alebo spracovaní vašich osobných údajov kontaktujte náš tím pre ochranu osobných údajov na adrese [privacy@sonova.com](mailto:privacy@sonova.com).