

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Data ostatniej aktualizacji: 5 lutego 2024 r.

Niniejsza Polityka prywatności opisuje sposób gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkownika, w tym specjalnych kategorii danych osobowych, w związku z tym, że Użytkownik korzysta z aparatów słuchowych. W tym kontekście niniejsza Polityka prywatności omawia przetwarzanie danych osobowych Użytkownika przez aplikację „HANSATON stream remote” („aplikacja mobilna”) z uwzględnieniem wszystkich powiązanych technologii używanych do uzyskiwania dostępu lub do innego korzystania z aplikacji mobilnej, zgodnie z poniższym opisem. W zależności od kraju przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami prawa lokalnego, w tym ze szwajcarską federalną ustawą o ochronie danych osobowych („FDPA”), rozporządzeniem (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady Europejskiej z 27 kwietnia 2016 r. („RODO”), ustawą o przenośności i odpowiedzialności w ubezpieczeniach zdrowotnych („HIPAA”) z 1996 roku w przypadku danych osobowych kwalifikujących się jako chronione informacje zdrowotne, ustawą o cyberbezpieczeństwie Chińskiej Republiki Ludowej („PRC”) i ustawą o ochronie danych osobowych Chińskiej Republiki Ludowej.

Niniejsza Polityka prywatności może być od czasu do czasu aktualizowana. W takim przypadku poinformujemy Użytkownika, że niniejsza Polityka prywatności została zmieniona. Data „ostatniej aktualizacji” na początku tego dokumentu również ulegnie zmianie. Zalecamy co jakiś czas powtórnie zapoznawać się z treścią niniejszej Polityki prywatności.

1. Kim jesteśmy

Administratorem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych wyszczególnionych w następujących sekcjach jest spółka Sonova AG z siedzibą pod adresem Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Szwajcaria (www.sonova.com), („Sonova AG”).

2. Jakie dane osobowe gromadzimy i dlaczego

Spółka Sonova AG przetwarza dane osobowe w następujących celach:

Na podstawie zgody Użytkownika (przetwarzanie danych nie jest obowiązkowe i odbywa się tylko wtedy, gdy Użytkownik wyrazi na to zgodę):

- **Analityka (nie dotyczy Chin)** / Monitorowanie działania aparatu słuchowego i aplikacji mobilnej celem poznawania danych demograficznych Użytkownika i jego preferencji w zakresie korzystania z aplikacji mobilnej: dane dotyczące użytkowania aplikacji mobilnej (np. regulacje, personalizacje nazw programów, czas rejestracji, akceptacja polityki prywatności itp.), inny identyfikator UID produktu (identyfikator śledzenia przez usługę Google Analytics), inny typ i inne ustawienia produktu (np. nazwa/wersja systemu operacyjnego, model urządzenia mobilnego, język urządzenia mobilnego, wersja aplikacji mobilnej), adres sieciowy i identyfikatory sieciowe (adres IP), znacznik czasu, inny identyfikator UID produktu (identyfikator wystąpienia aplikacji — niepowtarzalny dla konkretnej instalacji aplikacji na urządzeniu), informacje geolokalizacyjne (przybliżona lokalizacja urządzenia mobilnego, taka jak miasto/region/kraj) (firma Sonova nie będzie przechowywać informacji o lokalizacji użytkownika i nie będzie mogła go w żaden sposób śledzić).

Na podstawie realizacji umowy przez Użytkownika (te rodzaje przetwarzania są obowiązkowe, ponieważ są niezbędne do poprawiania wrażeń słuchowych i zapewnienia odpowiedniego funkcjonowania Aparatu słuchowego i Aplikacji mobilnej):

- Parowanie i podłączanie aparatów słuchowych, stan i regulacje aparatów słuchowych / Zapewnianie, że Aparat słuchowy i Aplikacja mobilna działają zgodnie z przeznaczeniem i umożliwiają Użytkownikowi dokonywanie regulacji Aparatu słuchowego: typ i ustawienia wyrobu medycznego (numer modelu i typ aparatu słuchowego), identyfikator UID wyrobu medycznego (numer seryjny aparatu słuchowego), dane dotyczące korzystania z aparatu słuchowego (klasyfikacja dźwięków z otoczenia, stopnia naładowania akumulatora, czasu noszenia aparatu słuchowego, rejestrowanie korzystania), inne dane (głośność i program aparatu słuchowego).

Na podstawie naszych zobowiązań prawnych (zgodnie z rozporządzeniem ws. wyrobów medycznych my, jako producent, mamy obowiązek skonfigurowania systemu monitorowania, który umożliwi gromadzenie i analizowanie danych dotyczących jakości, skuteczności i bezpieczeństwa naszych wyrobów medycznych):

- Crashlytics (nie dotyczy Chin) / Gromadzenie raportów dotyczących awarii i błędów w aplikacji mobilnej celem zapewnienia poprawnego działania i bezpieczeństwa (nadzór po wprowadzeniu na rynek): dane dotyczące awarii i błędów (informacje o wyjątkach, błędach i awariach aplikacji mobilnej), inny typ i inne ustawienia produktu (np. nazwa/wersja systemu operacyjnego, model urządzenia mobilnego, język urządzenia mobilnego), dane o wydajności (np. połączenia z aparatem słuchowym, dziennik techniczny zdarzeń aplikacji mobilnej); adres sieciowy i identyfikatory sieciowe (adres IP), znacznik czasu, inny identyfikator UID produktu (identyfikator wystąpienia aplikacji mobilnej — niepowtarzalny dla konkretnej instalacji aplikacji na urządzeniu), identyfikator sesji (identyfikator połączenia — losowy identyfikator generowany dla każdego połączenia Bluetooth); typ i ustawienia wyrobu medycznego (model aparatu słuchowego).

3. W jaki sposób udostępniamy dane osobowe Użytkownika

Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane zgodnie z instrukcjami przekazywanymi przez nas naszym pracownikom, którzy otrzymali odpowiednie przeszkolenie z zakresu ochrony danych i podlegają obowiązkowi zachowania poufności.

Dane osobowe Użytkownika mogą być ujawniane:

- Innym firmom należącym do naszej grupy firm, np. naszym podmiotom zależnym, z których wszyscy mają obowiązek zapewnienia ochrony danych osobowych zgodnie ze stosownymi prawami ochrony prywatności i danych;
- Naszym partnerom biznesowym, wykonawcom i usługodawcom zewnętrznym. Te strony trzecie przetwarzają dane osobowe wyłącznie w stopniu, w jakim jest to niezbędne do świadczenia usług na naszą rzecz, a także zgodnie z naszymi instrukcjami oraz z naszymi wymaganiami dotyczącymi prywatności i bezpieczeństwa.
- Innym organizacjom i organom publicznym, organom nadzoru i kontroli, w tym organom ścigania, w zakresie wymaganym przez prawo.

Podczas korzystania z Aplikacji mobilnej udostępniane są tylko te dane osobowe, które są niezbędne do realizacji poniższych celów:

Google LLC — Firebase Analytics (USA): analityka. *(nie dotyczy Chin)*

- Cel ujawnienia: monitorowanie wydajności aparatu słuchowego i aplikacji mobilnej celem poznania danych demograficznych Użytkownika i jego preferencji w zakresie korzystania z aplikacji mobilnej.
- Kategorie udostępnianych danych osobowych: dane dotyczące użytkownika aplikacji mobilnej (np. regulacje, personalizacje nazw programów, czas rejestracji, akceptacja polityki prywatności itp.), inny identyfikator UID produktu (identyfikator śledzenia przez usługę Google Analytics), inny typ i inne ustawienia produktu (np. nazwa/wersja systemu operacyjnego, model urządzenia mobilnego, język urządzenia mobilnego, wersja aplikacji mobilnej), adres sieciowy i identyfikatory sieciowe (adres IP), znacznik czasu, inny identyfikator UID produktu (identyfikator wystąpienia aplikacji — niepowtarzalny dla konkretnej instalacji aplikacji na urządzeniu), informacje geolokalizacyjne (przybliżona lokalizacja urządzenia mobilnego, taka jak miasto/region/kraj).

Google LLC — Firebase Crashlytics (USA): crashlytics. *(nie dotyczy Chin)*

- Cel ujawniania: gromadzenie raportów dotyczących awarii i błędów w aplikacji mobilnej celem zapewnienia jej poprawnego działania i bezpieczeństwa (nadzór po wprowadzeniu na rynek).
- Kategorie udostępnianych danych osobowych: dane dotyczące awarii i błędów (informacje o wyjątkach, błędach i awariach aplikacji mobilnej), inny typ i inne ustawienia produktu (np. nazwa/wersja systemu operacyjnego, model urządzenia mobilnego, język urządzenia mobilnego), dane o wydajności (np. połączenia z aparatem słuchowym, dziennik techniczny zdarzeń aplikacji mobilnej); adres sieciowy i identyfikatory sieciowe (adres IP), znacznik czasu, inny identyfikator UID produktu (identyfikator wystąpienia aplikacji mobilnej — niepowtarzalny dla konkretnej instalacji aplikacji na urządzeniu), identyfikator sesji (identyfikator połączenia — losowy identyfikator generowany dla każdego połączenia Bluetooth); typ i ustawienia wyrobu medycznego (model aparatu słuchowego).

Zanim ujawnimy jakiegokolwiek dane osobowe stronom trzecim innym niż wymienione powyżej, wyraźnie poprosimy Użytkownika o zgodę. Jeśli jednak będziemy zobowiązani do ujawnienia danych osobowych Użytkownika bez jego zgody, ujawnimy wyłącznie te dane osobowe, które są bezpośrednio potrzebne do tego, aby wypełnić spoczywające na nas obowiązki prawne.

4. Międzynarodowe transfery danych osobowych

Zwracamy uwagę, że wyżej wymienione strony trzecie mogą być zlokalizowane poza krajem Użytkownika. Z tego względu dane osobowe Użytkownika mogą zostać przesłane do krajów, które nie zapewniają takiego samego poziomu ich ochrony jak kraj Użytkownika. W takich przypadkach zobowiązujemy się do tego, aby:

- wdrażać odpowiednie procedury w celu zapewnienia zgodności ze stosownym prawem;
- stosować odpowiednie zabezpieczenia organizacyjne, techniczne i prawne w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony przekazywanych danych osobowych;
- wdrażać, w razie potrzeby i zgodnie z obowiązującym prawem, standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską i/lub odpowiedni organ nadzorczy;
- w zależności od kraju importującej strony trzeciej, podejmować środki dodatkowe, takie jak ocena wpływu przekazania.

5. Jak długo przechowujemy dane osobowe Użytkownika

Spółka Sonova AG będzie przechowywała dane osobowe Użytkownika przez minimalny okres odpowiadający czasowi potrzebnemu na realizację celów wyszczególnionych w punkcie 2. Tak dzieje się w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu realizacji umowy. Jeśli obowiązujące przepisy prawa lub inne rozporządzenia będą wymagały dłuższego okresu przechowywania, zastosujemy dłuższy okres przechowywania w celu wypełnienia spoczywających na nas obowiązków prawnych.

W przypadku danych osobowych przetwarzanych za pomocą usługi Google Firebase Analytics: nie jest możliwa identyfikacja Użytkownika na podstawie danych zgromadzonych w celu przetwarzania — w przypadku jakichkolwiek dalszych pytań prosimy zapoznać się z polityką przechowywania danych tej usługi.

6. Prawa Użytkownika

W ramach gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkownika, a także zgodnie z obowiązującym prawem, Użytkownik może mieć prawo do zażądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Ponadto Użytkownik może w dowolnym momencie wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych, zażądać przeniesienia danych oraz wycofać zgodę. W zależności od kraju Użytkownikowi mogą przysługiwać inne prawa, w tym do przekazania instrukcji dotyczących sposobu przetwarzania jego danych osobowych po śmierci. Zgodnie z ustawą HIPAA Użytkownik może mieć również prawo poprosić o wykaz ujawnień jego danych osobowych, a także prawo do otrzymania drukowanej kopii zasad ochrony prywatności na żądanie pisemne.

Użytkownik może egzekwować swoje prawa, korzystając z danych kontaktowych podanych w poniższym punkcie „Kontakt z nami”.

Należy pamiętać, że możliwość skorzystania z tych praw zależy od ograniczeń wynikających z przepisów obowiązującego prawa.

Jeśli Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy obowiązującego prawa, może również złożyć skargę do odpowiedniej jednostki nadzorującej lub kompetentnego urzędu regulacyjnego.

7. Kontakt z nami

W razie pytań dotyczących niniejszej Polityki prywatności lub przetwarzania przez nas Danych osobowych należy skontaktować się z naszym zespołem ds. prywatności danych, pisząc na adres e-mail privacy@sonova.com.