

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Última atualização: 5 de fevereiro de 2024

Esta Declaração de privacidade descreve como os seus dados pessoais, inclusive categorias especiais de dados pessoais, são coletados e processados com relação ao uso dos seus aparelhos auditivos (“AA”). Neste contexto, esta Declaração de privacidade abrange o processamento de seus dados pessoais realizado por meio do Aplicativo “HANSATON stream remote” (“Aplicativo móvel”) com toda a tecnologia relacionada para acessar ou usar o Aplicativo móvel conforme descrito abaixo. O processamento de seus dados pessoais está em conformidade, de acordo com o seu país, com os requisitos da legislação local, incluindo a Lei Federal de Proteção de Dados da Suíça (“FDPA”), o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (“RGPD”), a Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguros de Saúde de 1996 (“HIPAA”) quanto a seus dados pessoais qualificados como Informações de Saúde Protegidas (PHI), ou a Lei de Segurança Cibernética da República Popular da China (“RPC”) e a Lei de Proteção de Informações Pessoais da RPC.

Esta Declaração de privacidade pode ser atualizada periodicamente. Nesse caso, informaremos que esta Declaração de privacidade foi modificada e a data da “última atualização” na parte superior deste documento será modificada. Recomendamos que você revise periodicamente a última versão desta Declaração de privacidade.

1. Quem somos

A Sonova AG, Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Suíça (www.sonova.com), (“Sonova AG”) atua como um Controlador para o processamento listado na seção a seguir.

2. Dados pessoais que coletamos e por quê

A Sonova AG processa os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

Com base no seu consentimento (esses processamentos não são obrigatórios e ocorrerão apenas se você os aceitar e consentir):

- **Análise (não se aplica à China)** Monitorar o desempenho do AA e do aplicativo móvel para entender seus dados demográficos e preferências com relação ao uso do aplicativo móvel: dados de uso do aplicativo móvel (p. ex., ajustes, personalização do nome do programa, tempo de integração, aceitação do aviso de privacidade, etc.) UID de outro produto (ID de rastreamento do Google Analytics), tipo e configurações de outro produto (p. ex., nome/versão do SO, modelo e idioma do dispositivo móvel, versão do aplicativo móvel), identificadores e endereço de rede (endereço IP), data e hora, UID de outro produto (ID de instância do aplicativo móvel — exclusiva para a instalação específica do aplicativo em um dispositivo), informações de geolocalização (localização aproximada do dispositivo móvel, como cidade/região/país) (a Sonova não armazenará a sua localização e não será capaz de rastrear você de maneira nenhuma).

Com base na execução do seu contrato (esses processamentos são obrigatórios e necessários para melhorar sua experiência auditiva e garantir o funcionamento adequado do seu AA e do aplicativo móvel):

- Pareamento e conexão dos AA, ajustes e status do AA/Garantir que seu AA e aplicativo móvel estejam funcionando conforme o pretendido e permitir que você faça ajustes em seu AA: tipo e configurações do dispositivo médico (modelo, tipo e número do AA), UID do dispositivo médico (número de série do AA), dados de uso do AA (classificação do som ambiente, estado da carga da bateria, tempo de uso do AA, registro de uso), outros dados (volume do AA, programa do AA).

Com base em nossa obrigação legal (de acordo com o Regulamento de Dispositivos Médicos, nós, como fabricantes, devemos estabelecer um sistema de monitoramento que permita a coleta e a análise de dados a respeito da qualidade, desempenho e segurança de nossos dispositivos médicos):

- Crashlytics (não se aplica à China)/Coletar relatórios de falhas e erros no aplicativo móvel para garantir a operação correta e a segurança (vigilância pós-mercado): dados de falhas e erros (exceções do aplicativo móvel, erros e informações de falhas), tipo e configurações de outro produto (por exemplo, nome/versão do SO, modelo do dispositivo móvel, idioma do dispositivo móvel), dados de desempenho (por exemplo, conexão com o AA, registro técnico de eventos do aplicativo móvel); endereço e identificadores de rede (endereço IP), data e hora, UID de outro produto (ID de instância do aplicativo móvel — exclusiva para a instalação específica do aplicativo em um dispositivo), ID da sessão (ID de conexão — ID aleatória gerada novamente para cada conexão Bluetooth); tipo e configurações de dispositivos médicos (modelo do AA).

3. Como seus dados pessoais são compartilhados

Seus dados pessoais serão processados de acordo com as instruções que fornecemos aos nossos funcionários, que receberam o treinamento necessário sobre proteção de dados e estão sujeitos a uma obrigação de confidencialidade.

Seus dados pessoais também podem ser divulgados para:

- Outras empresas em nosso grupo de empresas, como as nossas subsidiárias, sendo que todas são obrigadas a proteger os dados pessoais de acordo com as leis pertinentes de privacidade e proteção de dados;
- Nossos parceiros de negócios, contratados e prestadores de serviços terceirizados. Esses terceirizados apenas processam os dados pessoais que são estritamente necessários para os serviços que eles nos fornecem, de acordo com as nossas instruções e em conformidade com os nossos requisitos de privacidade e segurança.
- Outras organizações e entidades públicas, autoridades reguladoras e de controle, incluindo órgãos policiais, conforme seja exigido por lei.

Ao usar o Aplicativo móvel, são compartilhados apenas os dados pessoais estritamente necessários para as seguintes finalidades:

Google LLC — Firebase Analytics (EUA): análise. (não se aplica à China)

- Finalidade da divulgação: monitorar o desempenho do AA e do aplicativo móvel para entender seus dados demográficos e preferências no uso do aplicativo.
- Categorias de dados pessoais compartilhados: dados de uso do aplicativo móvel (p. ex., ajustes, personalização do nome do programa, tempo de integração, aceitação do aviso de privacidade, etc.) UID de outro produto (ID de rastreamento do Google Analytics), tipo e configurações de

outro produto (p. ex., nome/versão do SO, modelo e idioma do dispositivo móvel, versão do aplicativo móvel), identificadores e endereço de rede (endereço IP), data e hora, UID de outro produto (ID de instância do aplicativo móvel — exclusiva para a instalação específica do aplicativo em um dispositivo), informações de geolocalização (localização aproximada do dispositivo móvel, como cidade/região/país).

Google LLC — Firebase Crashlytics (EUA): Crashlytics. *(não se aplica à China)*

- Finalidade da divulgação: coletar relatórios de falhas e erros no aplicativo móvel para garantir a operação correta e a segurança (vigilância pós-mercado).
- Categorias de dados pessoais compartilhados: dados de falhas e erros (exceções do aplicativo móvel, erros e informações de falhas), tipo e configurações de outro produto (por exemplo, nome/versão do SO, modelo do dispositivo móvel, idioma do dispositivo móvel), dados de desempenho (por exemplo, conexão com o AA, registro técnico de eventos do aplicativo móvel); endereço e identificadores de rede (endereço IP), data e hora, UID de outro produto (ID de instância do aplicativo móvel — exclusiva para a instalação específica do aplicativo em um dispositivo), ID da sessão (ID de conexão — ID aleatória gerada novamente para cada conexão Bluetooth); tipo e configurações de dispositivos médicos (modelo do AA).

Antes de divulgarmos quaisquer dados pessoais para outros terceiros que não sejam aqueles listados acima, pediremos explicitamente o seu consentimento. Porém, se formos obrigados a divulgar dados pessoais sem o seu consentimento, somente divulgaremos os dados pessoais que sejam estritamente necessários para aquela finalidade, a fim de cumprir nossas obrigações legais.

4. Transferências internacionais de dados pessoais

Observe que alguns dos terceiros mencionados acima podem estar localizados fora de seu país. Portanto, seus dados pessoais podem ser transferidos para países que não fornecem o mesmo nível de proteção de dados pessoais que o seu próprio país. Nesses casos, nos comprometemos a:

- implementar procedimentos adequados para cumprir a lei aplicável;
- adotar medidas organizacionais, técnicas e legais apropriadas para garantir um nível adequado de proteção dos dados pessoais transferidos;
- implementar, se necessário e de acordo com a lei aplicável, cláusulas contratuais padrão conforme adotadas pela Comissão Europeia e/ou pela autoridade supervisora relevante;
- dependendo do país do terceiro importador, tomar medidas adicionais, como uma avaliação do impacto da transferência.

5. Por quanto tempo os seus dados pessoais são armazenados

A Sonova AG irá reter seus dados pessoais por um período mínimo proporcional ao tempo necessário para cumprir as finalidades descritas na seção 2. Esse é o caso para dados pessoais processados com base na execução do contrato. Caso a lei aplicável ou outros regulamentos exijam um período de retenção mais longo, aplicaremos o período de retenção mais longo a fim de cumprir nossas obrigações legais.

Com relação aos dados pessoais processados através do Google Firebase Analytics: não é possível identificar você com os dados coletados para esse processamento. Se tiver quaisquer outras dúvidas, consulte a política de retenção do Google Firebase.

6. Seus direitos legais

No âmbito da coleta e processamento de seus dados pessoais, e conforme a legislação aplicável, você poderá ter o direito de solicitar o acesso, retificação, eliminação ou restrição de processamento dos seus dados pessoais. Além disso, você poderá se opor ao processamento, solicitar portabilidade dos dados e retirar seu consentimento a qualquer momento. De acordo com seu país, você poderá ter outros direitos, tais como fornecer instruções sobre como seus dados pessoais deverão ser processados postumamente. No âmbito da HIPAA você também pode ter o direito de solicitar uma prestação de contas das divulgações de seus dados pessoais e o direito de receber uma cópia impressa das práticas da declaração de privacidade mediante solicitação por escrito.

Você pode exercer os seus direitos usando as informações de contato na seção “Como entrar em contato conosco” abaixo.

Observe que o exercício de tais direitos está sujeito às limitações previstas pela lei aplicável.

Se você considerar que o processamento dos seus dados pessoais viola a legislação aplicável, também poderá apresentar uma queixa à autoridade supervisora local ou ao órgão regulador competente.

7. Como entrar em contato conosco

Em caso de dúvidas sobre esta Declaração de privacidade ou sobre o processamento dos seus dados pessoais, entre em contato com a nossa Equipe de privacidade de dados pelo e-mail privacy@sonova.com.