

UYHLÁSEIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Posledná aktualizácia: 5. februára 2024

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov opisuje, ako sa zhromažďujú a spracúvajú vaše osobné údaje vrátane osobitných kategórií osobných údajov v súvislosti s používaním vašich načúvacích prístrojov („NP“). V tejto súvislosti sa toto oznámenie o ochrane osobných údajov vzťahuje na spracúvanie vašich osobných údajov vykonávané prostredníctvom aplikácie „HANSATON stream remote“ (ďalej len „mobilná aplikácia“) so všetkými súvisiacimi technológiami na prístup alebo iné používanie mobilnej aplikácie, ako je opísané nižšie. Spracúvanie vašich osobných údajov je v súlade, v závislosti od vašej krajiny, s miestnymi zákonnými požiadavkami vrátane švajčiarskeho federálneho zákona o ochrane údajov („FDPA“), nariadenia (EÚ) 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady zo dňa 27. apríla 2016 („GDPR“), zákona o prenosnosti a zodpovednosti v zdravotnom poistení z roku 1996 („HIPAA“) pre vaše osobné údaje kvalifikované ako chránené zdravotné informácie (PHI) alebo zákona o kybernetickej bezpečnosti Čínskej ľudovej republiky (ČĽR) a zákona o ochrane osobných údajov ČĽR.

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa môže z času na čas aktualizovať. V takom prípade vás budeme informovať, že došlo k úprave vyhlásenia o ochrane osobných údajov, a zmení sa dátum „poslednej aktualizácie“ na vrchu tohto dokumentu. Odporúčame vám pravidelne si prezerať najnovšiu verziu tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

1. Kto sme

Spoločnosť Sonova AG, Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Švajčiarsko (www.sonova.com), („Sonova AG“) pôsobí ako prevádzkovateľ pre spracúvanie uvedené v nasledujúcej časti.

2. Osobné údaje, ktoré od vás získavame, a dôvody ich získavania

Spoločnosť Sonova AG spracúva vaše osobné informácie na tieto účely:

na základe vášho súhlasu (tieto spracovania nie sú povinné a uskutočnia sa len vtedy, ak s nimi súhlasíte):

- **Analytika (neplatí pre Čínu)** / monitorovanie výkonu NP a mobilnej aplikácie pre pochopenie vašich demografických údajov a preferencií pri používaní mobilnej aplikácie: údaje o používaní mobilnej aplikácie (napr. úpravy, prispôsobenie názvu programu, čas nástupu, prijatie vyhlásenia o ochrane osobných údajov atď.), iné UID produktu (ID sledovania Google Analytics), iný typ a nastavenia produktu (napr. názov/verzia OS, model mobilného zariadenia, jazyk mobilného zariadenia, verzia mobilnej aplikácie), sieťová adresa a identifikátory (IP adresa), časová pečiatka, iné UID produktu (ID inštancie aplikácie – jedinečné pre konkrétnu inštaláciu aplikácie v zariadení), informácie o zemepisnej polohe (približná poloha mobilného zariadenia, napr. mesto/región/krajina) (spoločnosť Sonova si neuloží vašu polohu a nijakým spôsobom nebude schopná vás sledovať).

Na základe plnenia vašej zmluvy (toto spracovanie je povinné, preto je potrebné na zlepšovanie vašej skúsenosti pri počúvaní a na zabezpečenie správnej funkcie vášho načúvacieho prístroja a mobilnej aplikácie):

- Párovanie a pripájanie NP, stav a nastavenia NP/zabezpečenie, aby váš NP a mobilná aplikácia fungovali tak, ako majú, a umožnili vám vykonať nastavenia vášho NP: typ a nastavenia zdravotníckej pomôcky (číslo modelu NP, typ), UID zdravotníckej pomôcky (sériové číslo NP), údaje o používaní NP (klasifikácia okolitého zvuku, stav nabitia batérie, čas nosenia NP, zaznamenávanie používania do denníka), iné údaje (hlasitosť NP, program NP).

Na základe našej zákonnej povinnosti (na základe nariadenia o zdravotníckych pomôckach musíme ako výrobca vytvoriť systém sledovania umožňujúci zhromažďovanie a analýzu údajov o kvalite, výkone a bezpečnosti našich zdravotníckych pomôcok):

- Analytika výpadkov (neplatí pre Čínu) /zhromažďovanie hlásení výpadkov a chýb v mobilnej aplikácii na zabezpečenie správneho fungovania a bezpečnosti (dohľad po uvedení na trh): údaje o výpadkoch a chybách (informácie o výnimkách, chybách a výpadkoch mobilne aplikácie), iný typ a nastavenia produktu (napr. názov/verzia OS, model mobilného zariadenia, jazyk mobilného zariadenia), údaje o výkone (napr. spojenie s NP, technický protokol udalostí aplikácie); sieťová adresa a identifikátory (IP adresa), časová pečiatka, iné UID produktu (ID inštancie aplikácie – jedinečné pre konkrétnu inštaláciu aplikácie v zariadení), ID relácie (ID pripojenia – náhodné ID generované znova pre každé pripojenie Bluetooth); typ a nastavenia zdravotníckej pomôcky (model NP).

3. Ako zdieľame vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje sa budú spracúvať podľa pokynov, ktoré poskytujeme našim zamestnancom, ktorí absolvovali potrebné školenie v oblasti ochrany údajov a podliehajú povinnosti dôvernosti.

Vaše osobné údaje môžu byť tiež poskytnuté:

- iným spoločnostiam v našej skupine spoločností, ako sú naše dcérske spoločnosti, z ktorých všetky sú povinné chrániť osobné údaje v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane súkromia a údajov;
- našim obchodným partnerom, dodávateľom a externým poskytovateľom služieb. Tieto tretie strany spracúvajú len osobné údaje, ktoré sú potrebné výlučne pre služby, ktoré nám poskytujú, a to podľa našich pokynov a v súlade s našimi požiadavkami na ochranu súkromia a zabezpečenie.
- Iným organizáciám a verejným orgánom, dozorným a kontrolným orgánom vrátane orgánov činných v trestnom konaní, ak to vyžaduje zákon.

Používaním mobilnej aplikácie sa zdieľajú len osobné údaje, ktoré sú nevyhnutne potrebné na tieto účely:

Google LLC - Firebase Analytics (USA): analytika. (neplatí pre Čínu)

- Účel zverejnenia: monitorovanie výkonu NP a mobilnej aplikácie pre pochopenie vašich demografických údajov a preferencií pri používaní mobilnej aplikácie.
- Kategórie zdieľaných osobných údajov: údaje o používaní mobilnej aplikácie (napr. úpravy, prispôbenie názvu programu, čas nástupu, prijatie vyhlásenia o ochrane osobných údajov atď.), iné UID produktu (ID sledovania Google Analytics), iný typ a nastavenia produktu (napr. názov/verzia OS, model mobilného zariadenia, jazyk mobilného zariadenia, verzia mobilnej aplikácie), sieťová adresa a identifikátory (IP adresa), časová pečiatka, iné UID produktu (ID inštancie aplikácie – jedinečné pre konkrétnu inštaláciu aplikácie v zariadení), informácie o zemepisnej polohe (približná poloha mobilného zariadenia, napr. mesto/región/krajina).

Google LLC – Firebase Crashlytics (USA): analytika výpadkov (neplatí pre Čínu)

- Účel zverejnenia: zhromažďovanie hlásení výpadkov a chýb v mobilnej aplikácii na zabezpečenie správneho fungovania a bezpečnosti (dohľad po uvedení na trh).
- Kategórie zdieľaných osobných údajov: zhromažďovanie hlásení výpadkov a chýb v mobilnej aplikácii na zabezpečenie správneho fungovania a bezpečnosti (dohľad po uvedení na trh): údaje o výpadkoch a chybách (informácie o výnimkách, chybách a výpadkoch mobilne aplikácie), iný typ a nastavenia produktu (napr. názov/verzia OS, model mobilného zariadenia, jazyk mobilného zariadenia), údaje o výkone (napr. spojenie s NP, technický protokol udalostí aplikácie); sieťová adresa a identifikátory (IP adresa), časová pečiatka, iné UID produktu (ID inštancie aplikácie – jedinečné pre konkrétnu inštaláciu aplikácie v zariadení), ID relácie (ID pripojenia – náhodné ID generované znova pre každé pripojenie Bluetooth); typ a nastavenia zdravotníckej pomôcky (model NP).

Pred poskytnutím akýchkoľvek osobných údajov iným tretím stranám, ako sú uvedené vyššie, vás vopred výslovne požiadame o súhlas. Ak sme však povinní zverejniť osobné údaje bez vášho súhlasu, zverejníme len osobné údaje, ktoré sú potrebné výlučne na daný účel, aby sme splnili svoje zákonné povinnosti.

4. Medzinárodné prenosy osobných údajov

Upozorňujeme, že niektoré z vyššie uvedených tretích strán môžu sídliť mimo vašej krajiny. To znamená, že sa vaše osobné údaje môžu prenášať do krajín, ktoré neposkytujú rovnakú úroveň ochrany osobných údajov ako vaša vlastná krajina. V takýchto prípadoch sa zaväzujeme:

- zaviesť primerané postupy na dosiahnutie súladu s platnými zákonmi;
- prijať primerané organizačné, technické a právne záruky s cieľom zabezpečiť primeranú úroveň ochrany prenášaných osobných údajov;
- v prípade potreby a v súlade s platnými právnymi predpismi implementovať štandardné zmluvné doložky, ktoré prijala Európska komisia a/alebo príslušný dozorný orgán;
- v závislosti od krajiny importujúcej tretej strany prijať dodatočné opatrenia, ako napríklad posúdenie dôsledkov transferu.

5. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje

Spoločnosť Sonova AG bude uchovávať vaše osobné údaje minimálne počas obdobia, ktoré je úmerné času potrebnému na splnenie účelov uvedených v časti 2. To platí pre osobné údaje spracúvané na základe plnenia zmluvy. V prípade, že si platné zákony alebo iné nariadenia vyžadujú dlhšie obdobie uchovávanía údajov, prikloníme sa k tomuto dlhšiemu obdobiu uchovávanía údajov v záujme splnenia našich právnych záväzkov.

V prípade osobných údajov spracúvaných prostredníctvom služby Google Firebase Analytics: nie je možné vás identifikovať pomocou údajov zhromaždených na účely tohto spracovania, v prípade akýchkoľvek ďalších otázok si prečítajte ich zásady uchovávanía.

6. Vaše zákonné práva

V rámci zhromažďovania a spracúvania vašich osobných údajov, podľa platných právnych predpisov, môže mať právo požadovať prístup k vašim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie alebo

obmedzenie ich spracúvania. Okrem toho môžete namietat' voči spracúvaniu, požadovat' prenosnosť údajov a kedykoľvek zrušiť svoj súhlas. V závislosti od vašej krajiny môžete mať iné práva, napríklad právo poskytnúť pokyny, ako sa má s vašimi osobnými údajmi zaobchádzať po smrti. Podľa HIPAA môžete mať tiež právo požiadať o vyúčtovanie zverejnenia vašich osobných údajov a právo na základe písomnej žiadosti dostať papierovú kópiu oznámenia o postupoch ochrany osobných údajov.

Svoje práva môžete uplatniť prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v časti „Ako nás kontaktovať“ nižšie.

Upozorňujeme, že uplatnenie si takýchto práv podlieha obmedzeniam daným platnými zákonmi.

Ak máte podozrenie, že spracovanie vašich osobných údajov porušuje platné zákony, môžete taktiež podať sťažnosť miestnemu dozornému orgánu alebo subjektu zodpovednému za reguláciu.

7. Ako nás kontaktovať

V prípade otázok týkajúcich sa tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov alebo spracúvania vašich osobných údajov sa obráťte na tím pre ochranu údajov na adrese privacy@sonova.com.