اطلاعیه حفظ حریم خصوصی

آخرین به‌روزرسانی: سپتامبر2025

این اعلامیه حریم خصوصی نحوه جمع‌آوری و پردازش داده‌های شخصی شما، از جمله دسته‌های خاص داده‌های شخصی، مربوط به استفاده از دستگاه‌های شنوایی (HD) را توضیح می‌دهد. در این زمینه، این «اطلاعیه حفظ حریم‌خصوصی»، پردازش داده‌های شخصی شما را که از طریق برنامه «ازراه‌دور پخش جریانی HANSATON» («برنامه تلفن همراه») انجام می‌شود با تمام فناوری‌های مرتبط برای دسترسی یا استفاده از «برنامه تلفن همراه» به شرح زیر پوشش می‌دهد. پردازش داده‌های شخصی شما با توجه به کشور شما و مطابق الزامات قانون محلی، ازجمله قانون فدرال حفاظت از داده‌ها در سوئیس («FDPA»)، مقررات 2016/679 (EU) پارلمان اروپا و شورای 27 آوریل 2016 («GDPR»)، قانون قابلیت انتقال و مسئولیت‌پذیری بیمه سلامت مصوب سال 1996 («HIPAA») برای داده‌های شخصی شما که به عنوان اطلاعات بهداشتی حافظت‌شده (PHI) واجد شرایط است یا قانون امنیت سایبری جمهوری خلق چین («PRC») و قانون حفاظت از اطلاعات شخصی PRC انجام می‌شود.

این اعلامیه حریم خصوصی ممکن است هرازچندگاهی به‌روز شود. در این صورت، ما به شما اطلاع خواهیم داد که این اعلامیه حفظ حریم خصوصی اصلاح شده است و تاریخ "آخرین به‌روزرسانی" در بالای این سند تغییر خواهد کرد. توصیه می‌کنیم که هر چند وقت یک‌بار آخرین نسخه این اعلامیه حریم خصوصی را مرور کنید.

1. ما چه کسانی هستیم

Sonova AG، Laubisrütistrasse 28، 8712 Stäfa، سوئیس (www.sonova.com)، («Sonova») نقش کنترل‌کننده برخی از پردازش‌های ذکرشده در بخش زیر را دارد.

2. داده‌های شخصی‌ای که جمع آوری می‌کنیم و دلیل آن

Sonova به‌عنوان کنترل‌کننده، داده‌های شخصی شما را برای اهداف زیر پردازش می‌کند:

طبق رضایت شما (این پردازش الزامی نبوده و فقط در صورت موافقت و رضایت شما صورت می‌گیرد):

- تجزیه و تحلیل ***(برای چین صدق نمی‌کند)*** / نظارت بر عملکرد HD و برنامه تلفن همراه برای درک اطلاعات جمعیت‌شناختی و ترجیحاتتان در استفاده از برنامه تلفن همراه: داده‌های مربوط به استفاده از برنامه تلفن همراه (برای مثال تنظیمات، شخصی‌سازی نام برنامه، زمان ورود، پذیرش اطلاعیه حفظ حریم خصوصی و غیره)، UID محصول دیگر (شناسه ردیابی Google Analytics)، نوع و تنظیمات محصول دیگر (برای مثال نام/نسخه سیستم عامل، مدل دستگاه تلفن همراه، زبان دستگاه تلفن همراه، نسخه برنامه تلفن همراه)، آدرس شبکه و شناسه‌ها (آدرس IP)، برچسب زمانی، UID محصول دیگر (شناسه نمونه برنامه تلفن همراه)، اطلاعات موقعیت جغرافیایی (موقعیت تقریبی دستگاه تلفن همراه مثل شهر/منطقه/کشور) (Sonova موقعیت شما را ذخیره نخواهد کرد و به‌هیچ وجه قادر به ردیابی شما نخواهد بود).
- پیدا کردن سمعک‌هایم / امکان پیدا کردن HDهای گم‌شده: داده‌های موقعیت جغرافیایی از جمله آدرس IP

بر اساس عملکرد قرارداد شما (این پردازش‌ها الزامی هستند زیرا برای بهبود تجربه شنوایی شما و اطمینان از عملکرد مناسب HD و برنامه تلفن همراه شما ضروری هستند)**:**

- جفت کردن و اتصال HDها، وضعیت و تنظیمات HD / اطمینان از اینکه HD و برنامه تلفن همراه شما، مطابق انتظار عمل می‌کنند و به شما این امکان را می‌دهند که تنظیمات HD خود را انجام دهید: نوع و تنظیمات دستگاه پزشکی (شماره مدل HD، نوع)، UID دستگاه پزشکی (شماره سریال HD)، داده‌های استفاده HD (طبقه‌بندی صدای محیط، وضعیت شارژ باتری، زمان پوشیدن HD، ثبت استفاده)، سایر داده‌ها (میزان صدای HD، برنامه HD).

براساس تعهد قانونی ما (مطابق با مقررات دستگاه پزشکی، ما به‌عنوان سازنده باید یک سیستم نظارت ایجاد کنیم که امکان جمع‌آوری و تحلیل داده‌ها درباره کیفیت، عملکرد و ایمنی دستگاه‌های پزشکی‌مان ممکن شود):

- پایش عملکرد HD و برنامه تلفن همراه و اطمینان از عملکرد صحیح و امنیت (نظارت پس از فروش): اتصال با HD (مثلاً، وضعیت اتصال، UID دستگاه پزشکی، نوع و تنظیمات دستگاه پزشکی، اطلاعات کشف، اطلاعات جفت شدن، اطلاعات دقیق اتصال)، دوره‌های شارژ، داده‌های استفاده، فواصل ثبت وقایع، رویدادهای مربوط به برنامه تلفن همراه HD و گزارش‌های خطای استثنائات، اطلاعات باتری HD، مانند نوع، چرخه شارژ، ظرفیت، دما، میانگین جریان یا وضعیت شارژ باتری، گزارش فنی رویدادهای برنامه تلفن همراه (مانند رویدادهایی برای تشخیص و تشخیص عملکرد، امنیت و سایر مسائل، ممکن است به نشانی IP نیاز داشته باشند). نوع باتری)، اطلاعات کانال اضافی برای پشتیبانی بیشتر از قابلیت استفاده، ایمنی و عملکرد HD.
- کاهش نویز هوش مصنوعی، نظارت بر قابلیت‌ها به دلایل کیفیت و عملکرد (شماره ساخت SW، خوشه‌بندی محیط‌های صوتی، جهت گفتار تشخیص‌داده‌شده، تخمین سطح نویز، نسبت سیگنال به نویز)
- برای رعایت مقررات تجهیزات پزشکی، ما ممکن است داده‌های جمع‌آوری‌شده از طریق این برنامه تلفن همراه را با داده‌های سایر منابع موجود در اختیار خود (مثلاً داده‌های جمع‌آوری‌شده از طریق Salesforce، Fitting Software، SAP و غیره) ترکیب

کنیم، دقیقاً تا حدی که برای انجام دادن تعهدات قانونی ما ضروری باشد. تمام پردازش داده‌ها به‌صورت مستعار انجام خواهد شد و شفافیت، محدودیت هدف و ضرورت مطابق با قوانین مربوطه تضمین می‌شود. مثلاً، برای تجزیه‌وتحلیل کیفیت و قابلیت اطمینان ما، تجزیه‌وتحلیل کیفی و کمی روی دستگاه‌های موجود در بازار و در حال خدمات‌دهی ممکن است با استفاده از داده‌های مستعار و با ترکیب اطلاعات تعمیر و خدمات مشتری از SalesForce و اطلاعات محصول از مراکز خدمات انجام شود.

- Crashlytics ***(برای چین صدق نمی‌کند)*** / جمع‌آوری داده‌های گزارشات خرابی و خطا در برنامه تلفن همراه برای اطمینان از عملکرد صحیح و امنیت (نظارت پس از بازار): داده‌های خرابی و خطا (اطلاعات استثنائات، خطاها و خرابی برنامه تلفن همراه)، نوع و تنظیمات محصول دیگر (برای مثال نام/نسخه سیستم عامل، مدل دستگاه تلفن همراه، زبان دستگاه تلفن همراه)، داده‌های عملکرد (برای مثال اتصال با HD، گزارش فنی رویدادهای برنامه تلفن همراه)؛ آدرس شبکه و شناسه‌ها (آدرس IP)، برچسب زمانی، UID محصول دیگر (شناسه نمونه برنامه تلفن همراه)، شناسه جلسه (شناسه اتصال – شناسه تصادفی ایجادشده برای هر اتصال بلوتوث)؛ نوع و تنظیمات دستگاه پزشکی (مدل HD).

3. چگونه داده‌های شخصی شما را به اشتراک می‌گذاریم

داده‌های شخصی شما طبق دستورالعمل‌های ارائه‌شده به کارمندانی که آموزش‌های لازم را در زمینه حفاظت از داده‌ها دیده‌اند و مشمول تعهد محرمانه می‌شوند، پردازش می‌شود.

اطلاعات شخصی شما ممکن است در اختیار افراد زیر نیز قرار بگیرد:

- سایر شرکت‌های گروه شرکت‌های ما، مانند شرکت‌های تابعه ما، که همگی ملزم به حفاظت از داده‌های شخصی مطابق با قوانین قابل اجرا حریم خصوصی و حفاظت از داده هستند؛
- شرکای تجاری، پیمانکاران و ارائه‌دهندگان خدمات شخص ثالث ما. این اشخاص ثالث فقط آن دسته از داده‌های شخصی را پردازش می‌کنند که طبق دستورالعمل‌های ما و مطابق با الزامات حفظ حریم خصوصی و امنیتی ما برای خدماتی که به ما ارائه می‌کنند کاملاً ضروری هستند.
- سایر سازمان‌ها و نهادهای عمومی، مراجع نظارتی و کنترلی، از جمله سازمان‌های مجری قانون، که ممکن است طبق قانون مورد نیاز باشد.

با استفاده از برنامه تلفن همراه، فقط آن دسته از داده‌های شخصی که برای اهداف زیر کاملاً ضروری هستند به اشتراک گذاشته می‌شوند:

Microsoft Corporation - Microsoft Azure (هلند) ***یا برای China 21Vianet Group, Inc (چین)*****:** فراهم کردن زیرساخت ابری برای میزبانی خدماتمان (فقط اندروید)

- هدف از افشا: تبدیل یک موقعیت به یک آدرس خیابان، تا استفاده‌کننده نهایی، موقعیت HDهای گم‌شده را پیدا کند
- دسته‌های داده‌های شخصیِ به اشتراک گذاشته شده:

analytics: **Google LLC - Firebase Analytics (USA)**. ***(برای چین صدق نمی‌کند)***

- هدف از افشای اطلاعات: نظارت بر عملکرد HD و برنامه تلفن همراه برای درک اطلاعات جمعیت‌شناختی شما و ترجیحاتی که در استفاده از تلفن همراه دارید.
- طبقه‌بندی‌های داده‌های شخصی اشتراک‌گذاری‌شده: داده‌های مربوط به استفاده از برنامه تلفن همراه (برای مثال تنظیمات، شخصی‌سازی نام برنامه، زمان ورود، پذیرش اطلاعیه حفاظت از حریم خصوصی و غیره)، UID محصول دیگر (شناسه ردیابی Google Analytics)، نوع و تنظیمات محصول دیگر (برای مثال نام/نسخه سیستم عامل، مدل دستگاه تلفن همراه، زبان دستگاه تلفن همراه، نسخه برنامه تلفن همراه)، آدرس شبکه و شناسه‌ها (آدرس IP)، برچسب زمانی، UID محصول دیگر (شناسه نمونه برنامه تلفن همراه)، اطلاعات موقعیت جغرافیایی (موقعیت تقریبی دستگاه تلفن همراه مثل شهر/منطقه/کشور).

crashlytics: Google LLC – Firebase Crashlytics (USA). *(برای چین صدق نمی‌کند)*

- هدف از افشای اطلاعات: جمع‌آوری گزارشات خرابی و خطا در برنامه تلفن همراه برای اطمینان از عملکرد صحیح و امنیت (نظارت پس از بازار).
- طبقه‌بندی‌های داده‌های شخصی به‌اشتراک گذاشته‌شده : داده‌های مربوط به خرابی و خطا (اطلاعات استثنائات، خطاها و خرابی برنامه تلفن همراه) نوع و تنظیمات محصول دیگر (برای مثال نام/نسخه سیستم عامل، مدل دستگاه تلفن همراه، زبان دستگاه تلفن همراه)، داده‌های عملکرد (برای مثال اتصال با HD، گزارش فنی رویدادهای برنامه تلفن همراه)؛ آدرس شبکه و شناسه‌ها (آدرس IP)، برچسب زمانی، UID محصول دیگر (شناسه نمونه برنامه تلفن همراه)، شناسه جلسه (شناسه اتصال – شناسه تصادفی ایجادشده برای هر اتصال بلوتوث)؛ نوع و تنظیمات دستگاه پزشکی (مدل HD).

Apple Inc. (ایالات متحده آمریکا)، (فقط iOS)

- هدف از افشا: تبدیل یک موقعیت به یک آدرس خیابان، تا استفاده‌کننده نهایی، موقعیت HDهای گم‌شده را پیدا کند
- دسته‌های داده‌های شخصیِ به اشتراک گذاشته شده:

قبل از افشای هر گونه اطلاعات شخصی به اشخاص ثالث، غیر از موارد ذکر شده در بالا، صراحتاً از شما درخواست اعلام رضایت می‌کنیم. با این حال، اگر موظف به افشای داده‌های شخصی بدون رضایت شما بشویم، فقط آن دسته از داده‌های شخصی را افشا می‌کنیم که برای انجام تعهدات قانونی خود در آن مورد خاص کاملاً ضروری هستند.

4. انتقال داده‌های شخصی بین المللی

لطفاً توجه داشته باشید که برخی از اشخاص ثالث ذکر شده در بالا ممکن است در خارج از کشور شما واقع شده باشند. بنابراین، داده‌های شخصی شما ممکن است به کشورهایی منتقل شود که سطح حفاظت از داده‌های شخصی آن‌ها با کشور خودتان مطابقت ندارد. در چنین مواردی، متعهد می‌شویم که:

- جهت پیروی از قوانین قابل اجرا، رویه‌های لازم را اعمال کنیم؛
- تدابیر سازمانی، فنی و قانونی مناسب را به منظور اطمینان یافتن از سطح مناسب حفاظت از داده‌های شخصی منتقل شده اتخاذ کنیم؛
- در صورت لزوم و بر اساس قانون قابل‌اجرا، بندهای قراردادی استاندارد را که توسط کمیسیون اروپا و/یا مقام نظارتی مربوط به تصویب رسیده است اجرا کنیم؛
- بسته به کشور شخص ثالث واردکننده، اقدامات بیشتر مانند ارزیابی تأثیر انتقال را انجام دهید.

5. چه مدت اطلاعات شخصی شما را نگه می‌داریم

Sonova داده‌های شخصی شما را برای حداقل مدت‌زمان متناسب با زمان مورد نیاز برای تحقق اهداف ذکرشده در بخش 2 حفظ می‌کند. این مورد برای داده‌های شخصی پردازش‌شده بر اساس اجرای قرارداد است. در صورتی که قوانین قابل اجرا یا سایر مقررات مستلزم دوره نگهداری طولانی‌تری باشد، ما برای انجام تعهدات قانونی خود، دوره نگهداری طولانی‌تری را اعمال خواهیم کرد.

برای داده‌های شخصی پردازش‌شده از طریق Google Firebase Analytics: شناسایی شما با داده‌های جمع‌آوری‌شده برای این پردازش امکان‌پذیر نیست، برای هرگونه سؤال بیشتر لطفاً به خط‌مشی حفظ آنها مراجعه کنید.

داده موقعیت جغرافیایی، فقط به صورت محلی در تلفن، هنگامی که برای اهداف شناسایی یک آدرس خیابان برای پیدا کردن HD گم‌شده پردازش می‌شود، نگهداری می‌شود.

6. حقوق قانونی شما

در چارچوب جمع‌آوری و پردازش داده‌های شخصی شما و براساس قانون جاری می‌باشد و ممکن است از حق درخواست دسترسی، اصلاح، پاک کردن داده‌های شخصی‌تان یا محدود کردن پردازش برخوردار باشید. علاوه بر این، شما می‌توانید در هر زمان نسبت به پردازش اعتراض کنید، برای قابلیت انتقال داده‌ها درخواست دهید و رضایت خود را پس بگیرید. با توجه به کشورتان، ممکن است از حقوق دیگری مانند ارائه دستورالعمل‌هایی برای نحوه پردازش داده‌های شخصی‌تان پس از مرگ برخوردار باشید. همچنین ممکن است شما طبق HIPAA، حق درخواست حسابداری افشای داده‌های شخصی خود را داشته باشید، و در صورت درخواست کتبی، حق دریافت یک کپی کاغذی از اطلاعیه اقدامات حفظ حریم خصوصی را داشته باشید.

شما می‌توانید با استفاده از اطلاعات تماس در بخش «نحوه تماس با ما» در زیر، از حقوق خود استفاده کنید.

لطفاً توجه داشته باشید که استفاده از چنین حقوقی مشمول محدودیت‌هایی است که توسط قانون قابل اجرا تعیین شده است.

اگر فکر می‌کنید که پردازش داده‌های شخصی شما قانون قابل‌اجرا را نقض می‌کند، می‌توانید شکایت خود را به مقام نظارتی محلی یا تنظیم‌کننده ذی‌صلاح نیز ارسال کنید.

7. نحوه تماس با ما

در صورتی که در مورد این اعلامیه حفظ حریم خصوصی یا پردازش اطلاعات شخصی‌تان سؤالی داشتید، لطفاً از طریق وب‌سایت privacy@sonova.com با تیم حفظ حریم خصوصی ما تماس بگیرید.