

## TIETOSUOJAILMOITUS

Päivitetty: 27.7.2023

Tässä tietosuojailoituksessa kuvataan, miten henkilötietojasi – erityiset henkilötietoryhmät mukaan lukien – kerätään ja käsitellään kuulokojeidesi käyttöön liittyen. Tässä yhteydessä tietosuojailmoitus kattaa henkilötietojen käsittelyn, joka tapahtuu ”HANSATON stream remote” -sovelluksen (”mobiilisovelluksen”) kautta, ja tähän liittyvät tekniikat mobiilisovelluksen käyttämiseksi alla kuvatulla tavalla. Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan maakohtaisia lainsäädännön vaatimuksia, joihin lukeutuvat Sveitsin liittovaltion tietosuojalaki (Federal Data Protection Act, FDPA), Euroopan parlamentin ja neuvoston 27. huhtikuuta 2016 antama yleinen tietosuoja-asetus (GDPR) (EU) 2016/679 ja Yhdysvalloissa vuonna 1996 annettu Health Insurance Portability and Accountability (HIPAA) -laki suojatuiksi potilastiedoiksi määritetyistä henkilötiedoista (PHI).

Tätä tietosuojailmoitusta voidaan päivittää aika ajoin. Tällöin saat meiltä tiedon tietosuojailmoitukseen tehdyistä muutoksista ja asiakirjan yläosassa oleva viimeisen päivituksen päivämäärä muutetaan. Suosittelemme, että luet tietosuojailmoituksen säännöllisesti viimeisimmän päivitetyn version varalta.

### 1. Keitä olemme

Sonova AG, Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Sveitsi ([www.sonova.com](http://www.sonova.com)), (Sonova AG) toimii seuraavassa kappaleessa määritettyjen tietojen käsittelystä vastaavana rekisterinpitäjänä.

### 2. Mitä henkilötietoja keräämme ja miksi

Sonova AG käsittelee henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

**Suostumuksesi perusteella** (tämä käsittely ei ole pakollista ja tapahtuu vain, jos hyväksyt sen ja suostut siihen):

- **Analytiikka (ei koske Kiinaa)** / kuulokojeen suorituskyvyn seuranta, mobiilisovelluksen asianmukaisen toiminnan ja suojauksen varmistaminen (markkinoille saattamisen jälkeinen valvonta) ja demografisten tietojesi ymmärtäminen ja mieltymystesi huomioiminen mobiilisovelluksen käytössä: mobiilisovelluksen käyttötiedot (kuten säädöt, ohjelmien yksilöllinen nimeäminen, käyttöaika, tietosuojailmoituksen hyväksyminen jne.), lääkinnällisen laitteen tyyppi ja asetukset (sovelluksen versio, kuulokojeen tuotetunnus), muu tuotteen yksilöivä tunnus (Google Analytics -seurantatunnus), muu tuotetyyppi ja asetukset (kuten käyttöjärjestelmän nimi/versio, mobiililaitteen malli, mobiililaitteen kieli), suorituskykytiedot (kuten yhteys kuulokojeeseen, sovelluksen tapahtumien tekninen loki), verkon osoite ja tunnistimet (IP-osoite), aikaleima, muu tuotteen yksilöivä tunnus (sovellustapaustunnus – laitteeseen asennetun sovelluksen yksilöivä tunnus), istuntotunnus (yhteystunnus – jokaiselle Bluetooth-yhteydelle luotava satunnainen tunnus).

**Sopimuksesi perusteella** (tämä käsittely on pakollista, koska tiedot ovat välttämättömiä, jotta voimme parantaa kuulokokemustasi ja varmistaa kuulokojeesi ja mobiilisovelluksen oikean toiminnan):

- **Kuulokojeiden liittäminen pariin ja yhdistäminen, kuulokojeen tila ja säädöt** / kuulokojeen ja mobiilisovelluksen tarkoituksenmukaisen toiminnan varmistaminen ja kuulokojeiden säätöjen mahdollistaminen: lääkinnällisen laitteen tyyppi ja asetukset (kuulokojeen mallinumero ja tyyppi), lääkinnällisen laitteen yksilöivä tunnus (kuulokojeen sarjanumero), kuulokojeen käyttötiedot (taustäänien luokittelu, pariston varaustila, kuulokojeen käyttöaika), muut tiedot (kuulokojeen äänenvoimakkuus, kuulokojeen ohjelma).

### 3. Miten jaamme henkilötietojasi

Henkilötietojesi käsittely tapahtuu työntekijöillemme antamiemme ohjeiden mukaisesti. Työntekijämme ovat saaneet tarvittavan koulutuksen tietosuojasta, ja heitä sitoo salassapitovelvollisuus.

Henkilötietojasi voidaan luovuttaa myös seuraaville:

- muille yritysryhmämme yrityksille, kuten tytäryhtiöille, joilta kaikilta vaaditaan sovellettavien tietoturva- ja tietosuojalakien mukaista henkilötietojen suojausta;
- muille liikekumppaneille, alihankkijoille ja kolmansien osapuolten palveluntarjoajille. Nämä kolmannet osapuolet käsittelevät ohjeidemme ja tietosuoja- ja tietoturva vaatimuksemme mukaisesti vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat ehdottoman välttämättömiä osapuolten meille tarjoamien palvelujen kannalta.
- Lainsäädäntö saattaa vaatia tietojen luovuttamista myös muille organisaatioille ja julkisille tahoille, valvonta- sekä hallintotahoille, mukaan lukien lainvalvontaviranomaiset.

Mobiilisovelluksen käytön yhteydessä jaetaan vain henkilötietoja, jotka ovat ehdottoman välttämättömiä seuraaviin tarkoituksiin:

#### **Google Firebase – Analytics: analytiikka. (ei koske Kiinaa)**

- Tietojen luovuttamisen tarkoitus: kuulokojeen suorituskyvyn seuranta ja mobiilisovelluksen asianmukaisen toiminnan ja suojauksen varmistaminen (markkinoille saattamisen jälkeinen valvonta) ja demografisten tietojesi ymmärtäminen ja mieltymystesi huomioiminen mobiilisovelluksen käytössä
- Jaettavien henkilötietojen ryhmät: mobiilisovelluksen käyttötiedot (kuten säädöt, ohjelmien yksilöllinen nimeäminen, käyttöönottoaika, tietosuojailmoituksen hyväksyminen jne.), lääkinnällisen laitteen tyyppi ja asetukset (sovelluksen versio, kuulokojeen tuotetunnus), muu tuotteen yksilöivä tunniste (Google Analytics -seurantatunnus), muu tuotetyyppi ja asetukset (kuten käyttöjärjestelmän nimi/versio, mobiililaitteen malli, mobiililaitteen kieli), suorituskykytiedot (kuten yhteys kuulokojeeseen, sovelluksen tapahtumien tekninen loki), verkon osoite ja tunnistimet (IP-osoite), aikaleima, muu tuotteen yksilöivä tunnus (sovellustapaustunnus – laitteeseen asennetun sovelluksen yksilöivä tunniste), istuntotunniste (yhteystunniste – jokaiselle Bluetooth-yhteydelle luotava satunnainen tunnus).

Ennen kuin luovutamme henkilötietojasi muille kuin yllä luetelluille kolmansille osapuolille, pyydämme suostumukseksi siihen. Jos kuitenkin joudumme luovuttamaan henkilötietoja ilman suostumustasi, luovutamme vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä kyseiseen tarkoitukseen oikeudellisten veloitteidemme täyttämiseksi.

#### **4. Henkilötietojen kansainväliset siirrot**

Huomaa, että joidenkin edellä mainittujen kolmansien osapuolten toimipaikka voi olla oman maasi ulkopuolella. Näin ollen henkilötietojasi voidaan siirtää maihin, joissa henkilötietojen suojaustaso ei vastaa oman maasi tasoa. Sellaisissa tapauksissa sitoudumme

- toteuttamaan asianmukaisia toimenpiteitä, jotta sovellettavan lain vaatimukset täyttyvät
- toteuttamaan asianmukaiset organisatoriset, tekniset ja lakisäätteiset turvatoimet riittävän tietosuojatason varmistamiseksi henkilötietojen siirrossa
- tarvittaessa ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti ottamaan käyttöön Euroopan komission ja/tai asianmukaisen valvontaviranomaisen hyväksymät vakiosopimuslausekkeet
- tuojana olevasta kolmannesta maasta riippuen ottamaan käyttöön lisätoimia, kuten siirron vaikutustenarvioinnin.

#### **5. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi**

Sonova AG säilyttää henkilötietojasi mahdollisimman lyhyen aikaa suhteessa osiossa 2 kuvattujen tarkoitusten täyttämiseen. Tämä koskee henkilötietoja, joita käsitellään sopimuksen perusteella. Jos

sovellettava lainsäädäntö tai muut säädökset edellyttävät pidempää säilytysaikaa, sovellamme pidempää säilytysaikaa oikeudellisten velvoitteidemme täyttämiseksi.

Google Firebase – Analytics -palvelun kautta käsiteltävät henkilötiedot: Sinua ei voida tunnistaa tätä käsittelyä varten kerätyistä tiedoista. Lisätietoja saat näiden tietojen säilytyskäytännöstä.

## **6. Lakisäätteiset oikeutesi**

Henkilötietojesi keräämisen ja käsittelyn yhteydessä ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti sinulla saattaa olla oikeus pyytää nähdä sinusta kerätyt henkilötiedot, korjata tai poistaa tietoja tai rajoittaa niiden käsittelyä. Lisäksi sinulla on oikeus vastustaa tietojen käsittelyä, pyytää niiden siirrettävyyttä ja peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Maastasi riippuen sinulla voi olla muita oikeuksia, kuten ohjeiden antaminen siitä, miten henkilötietojasi tulee käsitellä kuolemasi jälkeen. HIPAA-lain nojalla sinulla voi myös olla oikeus pyytää tietoa henkilötietojesi paljastamiskerroista ja oikeus saada paperiversio tietosuojailmoituksesta pyytämällä sitä kirjallisesti.

Jos haluat käyttää oikeuksiasi, katso yhteystiedot alla olevasta Yhteydenotto-osasta.

Huomaa, että tällaisten oikeuksien käyttöön sovelletaan voimassa olevan lainsäädännön rajoituksia.

Jos henkilötietojesi käsittely on mielestäsi sovellettavan lainsäädännön vastaista, voit tehdä valituksen paikalliselle valvontaviranomaiselle tai toimivaltaiselle sääntelyviranomaiselle.

## **7. Yhteydenotto**

Jos sinulla on kysyttävää tästä tietosuojailmoituksesta tai henkilötietojesi käsittelystä, ota yhteyttä tietosuojatiimiimme lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [privacy@sonova.com](mailto:privacy@sonova.com).