

sound ST R312

işitme cihazı kılavuzu



Bu kullanım kılavuzu aşağıdaki modeller için geçerlidir:

Kullanıma sunulduğı yıl: 2021

sound ST 9-R312

sound ST 7-R312

sound ST 5-R312

sound ST 3-R312

İşitme cihazlarınız

İşitme uzmanı: _____

Telefon: _____

Model: _____

Seri numarası: _____

Pil boyutu: 312

Garanti: _____

Program 1 řunlar içindir: _____

Program 2 řunlar içindir: _____

Program 3 řunlar içindir: _____

Program 4 řunlar içindir: _____

Satın alma tarihi: _____

Hızlı referans

Açık/Kapalı



Düşük pil uyarısı



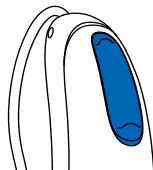
30 dakikada
bir 2 bip sesi

Pil boyutu



312

Çok işlevli düğme



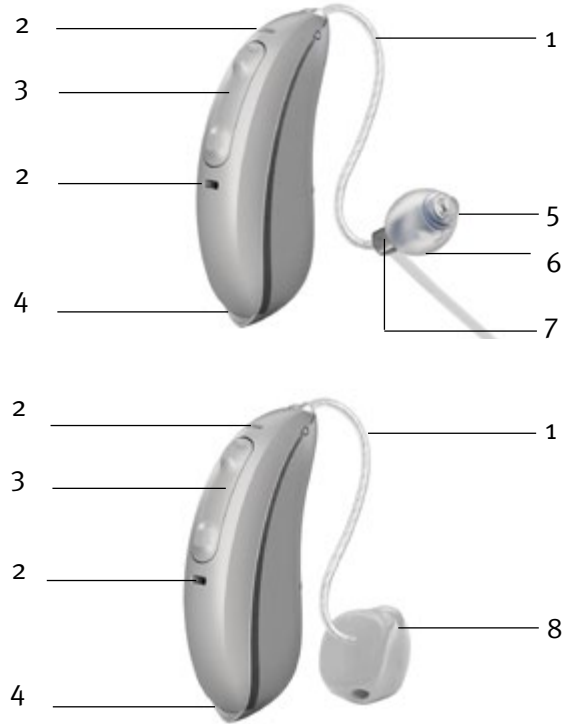
İçindekiler

1. Tek bakışta işitme cihazınız	2
2. İşitme cihazınızı açma ve kapama	4
3. İşitme cihazınızı kulaklarınıza takma	5
4. Çalıştırma talimatları	7
Pil bilgileri.....	10
Cep telefonunuzu işitme cihazlarınızla eşleme.....	13
Cep telefonu ile görüşme yapma	15
Cep telefonunuzu işitme cihazlarınızla birlikte kullanma	16
TV Connector	19
Tinnitus maskeleyici.....	20
Uçuş modu	21
5. İşitme cihazlarınızın bakımı.....	23
6. Aksesuarlar.....	27
7. Sorun giderme kılavuzu.....	29
8. Önemli güvenlik bilgileri.....	34
Tinnitus maskeleyici.....	48
9. Çalıştırma, taşıma ve saklama koşulları.....	51
10. Semboller hakkında bilgi ve açıklamalar.....	52
11. Uygunluk bilgileri	56

1. Tek bakışta işitme cihazınız

- 1 Hoparlör kablosu - Hoparlör ünitesini işitme cihazınıza bağlar
- 2 Mikrofonlar - Sesler işitme cihazlarınıza mikrofonlar aracılığıyla iletilir
- 3 Çok işlevli düğme - Özel ayarlarınıza bağlı olarak dinleme programları arasında geçiş yapar, ses düzeyini ayarlar ya da cep telefonu çağrılarını kabul eder veya reddeder
- 4 Pil kapağı (açık ve kapalı) - İşitme cihazlarınızı açmak için pil kapağını kapatın ve kapatmak için kapağı kısmen açın. Pil kapağını tamamen açmanız, değiştirmek için pile erişmenizi sağlar
- 5 Dome - Hoparlör ünitesini kulak kanalınızdaki yerinde tutar
- 6 Tutma parçası - Dome ve hoparlörün kulak kanalından dışarı çıkmasını önlemeye yardımcı olur
- 7 Hoparlör - Sesi yükseltir ve doğrudan kulak kanalına gönderir
- 8 Kulak kalıbı - İşitme cihazlarınızın sabit kalmasını sağlar

sound ST R312 işitme cihazları



2. İşitme cihazınızı açma ve kapama

Pil kapağı, açma kapatma anahtarı olarak kullanılır.

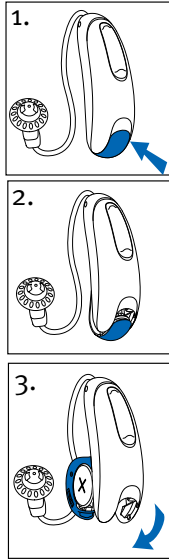
1. **Açık:** Pil kapağını tamamen kapatın.

① İşitme cihazlarının açılması beş saniye sürebilir. Gerekirse işitme uzmanınız açılma süresini artırabilir.

2. **Kapalı:** Pil kapağını kısmen açın

3. **Açma:** Pile erişmek ve pili değiştirmek için pil kapağını tamamen açın.

① İşitme cihazlarınızı, cihazlar kulağınızdayken açıp kapatırken cihazların alt ve üst kısımlarını baş ve işaret parmaklarınızla kavrayın. Pil kapağını açıp kapatmak için diğer elinizin işaret parmağını kullanın.

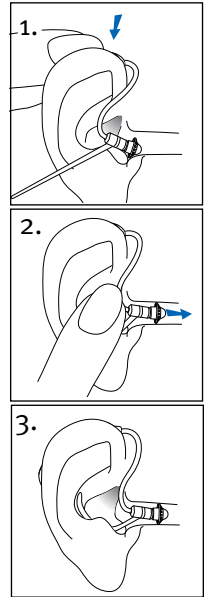


3. İşitme cihazınızı kulaklarınıza takma

İşitme cihazlarınız renk kodludur; cihazların dış kısmında bir işaret vardır: kırmızı = sağ kulak; mavi = sol kulak.

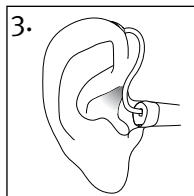
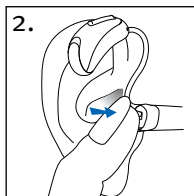
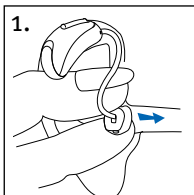
Dome'lu işitme cihazları

1. İşitme cihazını kulağınızın üst kısmına yerleştirin.
2. Kabloyu dome'a bağlandığı yerden tutun ve dome'u hafifçe kulak kanalınızın içine itin. Kablo başınıza yaslanmalı ve dışa doğru çıkıntı yapmamalıdır.
3. Tutturgaç varsa bunu kulak kanalı girişinizin alt kısmına gelecek şekilde kulağınıza yerleştirin.



Kişiye özel kulak kalıplı işitme cihazları

1. Kulak kalıbını başparmağınız ile işaret parmağınızın arasında tutun. İşitme cihazı kulağınızın üzerinde olacak şekilde giriş kısmı kulak kanalınıza bakmalıdır.
2. Kulak kalıbını kulağınızın içine dikkatlice yerleştirin. Kulak kalıbı, kulağınıza düzgün ve rahat bir şekilde oturmalıdır.
3. İşitme cihazını kulağınızın üst kısmına yerleştirin.



Etiketleme

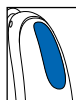
Seri numarası ve üretim yılı, renkli işitme cihazı işaretinin altında yer alır.

4. Çalıştırma talimatları

İşitme cihazlarınız daha fazla kontrol sağlamanıza imkan tanıyan çok işlevli bir düğmeye sahiptir. Çok işlevli düğmeyi, eşleştirdiğiniz cep telefonuna gelen çağrıları kabul etmek ve reddetmek için de kullanabilirsiniz. İşitme cihazlarınızı kontrol etmek için isteğe bağlı Remote Control veya stream remote uygulamasını kullanabilirsiniz.

- ❶ Bu talimatlarda, varsayılan çok işlevli düğme ayarları açıklanmaktadır. İşitme uzmanınız işlevlerini değiştirebilir. Daha fazla bilgi için işitme uzmanınıza danışın.

Çok işlevli düğme



İşitme cihazınızdaki çok işlevli düğme, hem ses hem program kontrolü olarak işlev görebilir.

□ Program kontrolü

Herhangi bir işitme cihazındaki düğmenin üst kısmını 2 saniyeden uzun süre basılı tuttuğunuzda bir sonraki işitme cihazı programına geçersiniz. İşitme cihazınız hangi programda olduğunuzu belirtmek üzere bip sesi verir.

Program ayarı	Bip sesleri
Program 1 (ör. otomatik program)	 1 bip
Program 2 (ör. gürültüde konuşma)	 2 bip
Program 3 (ör. telefon)	 3 bip
Program 4 (ör. müzik)	 4 bip

Kişiselleştirilmiş programlarınızın listesi için lütfen bu kitapçığın ön kısmına bakın.

□ Ses kontrolü

Ortamınızın ses düzeyini ayarlamak için:

- Ses düzeyini artırmak için işitme cihazının üzerindeki düğmenin üst kısmına basın
- Ses düzeyini azaltmak için işitme cihazı üzerindeki düğmenin alt kısmına basın

Siz sesi değiştirdikçe işitme cihazınızdan bip sesi gelecektir.

Ses düzeyi ayarı	Bip sesleri
Önerilen ses düzeyi	 1 bip
Ses düzeyini arttırma	 kısa bip sesi
Ses düzeyini azaltma	 kısa bip sesi
Maksimum ses düzeyi	 2 bip
Minimum ses düzeyi	 2 bip

Pil bilgileri

Düşük pil uyarısı

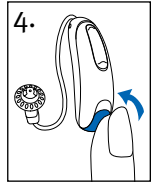
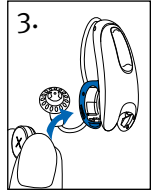
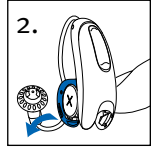
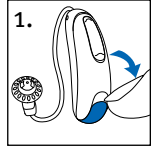
İki uzun bip sesi, işitme cihazı pil seviyesinin düşük olduğunu gösterir. Düşük pil uyarısının ardından sesler normal netlikte olmayabilir. Bu durum normaldir ve piller değiştirilirken düzeltilebilir.

Düşük pil uyarısını duyamıyorsanız işitme uzmanınız uyarının derecesini ya da yüksekliğini değiştirebilir. İsterseniz tamamen kapatılabilir.

- ① İşitme cihazlarınız, piller değiştirilinceye kadar her 30 dakikada bir düşük pil uyarısı verecek şekilde tasarlanmıştır ancak piller, durumlarına bağlı olarak bir sonraki düşük pil uyarısını vermeden önce de bitebilir. Bu nedenle düşük pil uyarısını bir kez duyduğunuzda pilleri mümkün olduğunca çabuk bir şekilde değiştirmeniz önerilir.

Pili değiştirme

1. Pil kapağını tırnağınızla yavaşça çekin.
2. Pili tırnağınızla açık tarafa doğru itin ve çıkarın.
3. Yeni pili, üzerindeki (+) işareti pil kapağındaki pil göstergesiyle aynı yöne bakacak şekilde pil bölmesine yerleştirin. Bu, pil kapağının düzgün şekilde kapanmasını sağlayacaktır.
- ① Pil doğru şekilde yerleştirilmezse işitme cihazı açılmayacaktır.
4. Pil kapağını kapatın.

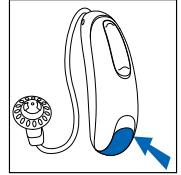


Pillerin bakımı

- Pilleri her zaman güvenli ve çevreye duyarlı bir şekilde atın.
- Pil ömrünü uzatmak için işitme cihazlarınızı kullanımda değilken ve özellikle uyku sırasında kapatmayı unutmayın.
- İşitme cihazlarının takılı olmadığı zamanlarda ve özellikle uyku sırasında pilleri çıkarın ve pil kapağını açık tutun. Böylece içerideki nem buharlaşacaktır.

Cep telefonunuzu işitme cihazlarınızla eşleme

1. Telefonunuzdaki ayarlar menüsüne giderek **Bluetooth®** özelliğinin açık olduğundan emin olun ve Bluetooth özellikli cihazları aratın.
 2. İşitme cihazlarınızı açın. İşitme cihazlarınız 3 dakika boyunca eşleme modunda kalır.
 3. Telefonunuz, bulduğu Bluetooth özelliği açık cihazların bir listesini gösterir. Listeden işitme cihazınızı seçtiğinizde iki işitme cihazınız birden telefonunuzla aynı anda eşlenir. Telefonunuz işitme cihazlarınızla başarılı bir şekilde eşlendiğinde bir melodi duyarsınız.
- ① Eşleme işlemini her Bluetooth özellikli telefonla bir defa yapmanız yeterlidir.
- ① Bluetooth özellikli bir cihazı telefonunuzla eşleme talimatları için telefonunuzun kullanım kılavuzuna başvurabilirsiniz.



Cep telefonunuza bağlanma

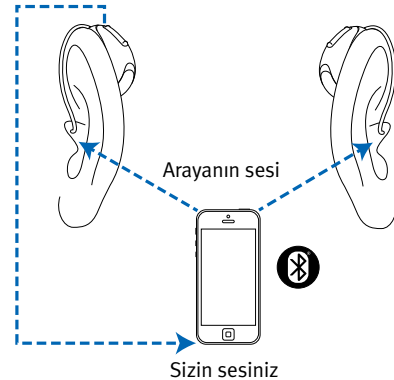
İşitme cihazlarınız telefonunuzla eşlendikten sonra, telefonunuz ve işitme cihazlarınız açık ve birbirinin alanı dahilinde olduğu zaman otomatik olarak bağlanır. Bu yaklaşık 2 dakika sürebilir.

- ① Telefon açık kaldığı ve cihazdan en fazla 10 metre (30 fit) uzakta olduğu sürece bağlantı devam eder.
- ② İşitme cihazlarınız ile cep telefonu hoparlörü arasında çağrı geçişi yapmak için istediğiniz ses kaynağını telefonunuzdan seçin. Bunu nasıl yapacağınızdan emin değilseniz cep telefonunuzla birlikte verilen kullanım kılavuzunu inceleyebilirsiniz.

Cep telefonu ile görüşme yapma

İşitme cihazlarınız, Bluetooth özellikli telefonlarla doğrudan iletişime olanak tanır. Telefon ile eşleştirildiğinde ve telefona bağlandığında, arayanın sesini doğrudan işitme cihazlarınızdan duyacaksınız. İşitme cihazlarınız sesinizi kendi mikrofonlarıyla alır. Ek eşleşme desteğiyle işitme cihazlarınıza telefon gibi iki aktif Bluetooth cihazı bağlanabilir.

- ① Cep telefonunuzu ağzınıza yakın tutmanıza gerek yoktur, sesiniz işitme cihazlarınızdan cep telefonunuza iletilir.



Cep telefonunuzu işitme cihazlarınızla birlikte kullanma

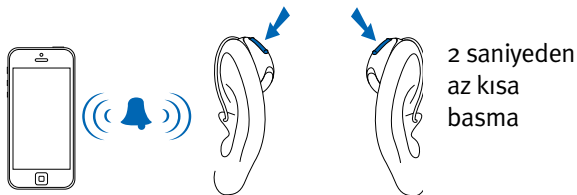
Arama yapma

Eşlenen cep telefonunuzla, normalde olduğu şekilde arama yapın. Konuşmayı işitme cihazlarınızdan duyacaksınız. İşitme cihazlarınız sesinizi kendi mikrofonlarıyla alır.

Cep telefonundan çağrı kabul etme

Bir çağrı geldiğinde, işitme cihazınızdan gelen arama bildirimini duyarsınız.

Çağrı, iki işitme cihazından birinde düğmenin üst veya alt kısmına 2 saniyeden kısa bir süre basılarak kabul edilebilir. Alternatif olarak, çağrıyı her zaman yaptığınız gibi telefonunuzda kabul edebilirsiniz.

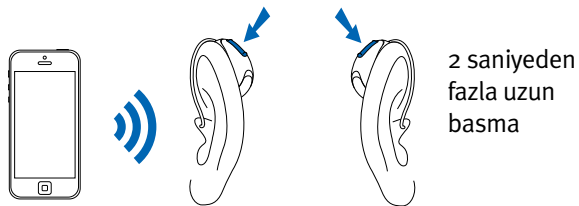


Çağrıyı sonlandırma

Çağrıyı, iki işitme cihazından birinde düğmenin üst veya alt kısmını 2 saniyeden uzun süre basılı tutarak sonlandırın. Alternatif olarak, çağrıyı her zaman yaptığınız gibi telefonunuzdan sonlandırabilirsiniz.

Çağrıyı reddetme

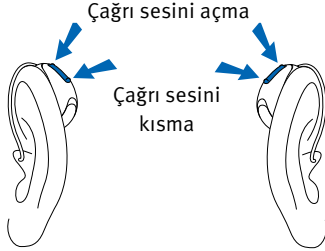
Gelen çağrı, iki işitme cihazından birinde düğmenin üst veya alt kısmı 2 saniyeden uzun süre basılı tutularak reddedilebilir. Alternatif olarak, çağrıyı her zaman yaptığınız gibi telefonunuzdan da reddedebilirsiniz.



Cep telefonu çağrıları ve ortamınız arasındaki ses dengesini ayarlama

Eşlenmiş cep telefonu kullanılarak yapılan çağrılar sırasında:

- İşitme cihazı düğmesinin üst kısmına basarak telefonun sesini açar ve ortam sesini kısarsınız
- İşitme cihazı düğmesinin alt kısmına basarak telefonun sesini kısar ve ortam sesini açarsınız

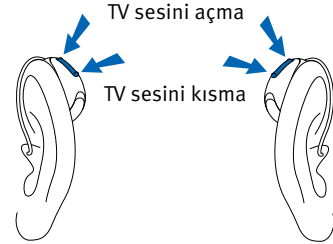


TV Connector

Televizyonunuz ve ortamınız arasındaki ses dengesini ayarlama

TV Connector aksesuarıyla televizyondaki sesleri duyarken:

- İşitme cihazı düğmesinin üst kısmına basarak televizyonun sesini açar ve ortam sesini kısarsınız
- İşitme cihazı düğmesinin alt kısmına basarak televizyonun sesini kısıp ortam sesini açarsınız



Tinnitus maskeleyici

İşitme uzmanınız bir tinnitus maskeleyici programı yapılandırmışsa tinnitus maskeleyici programındayken tinnitus maskeleyici düzeyini ayarlayabilirsiniz. Gürültü düzeyini ayarlamak için:

- Tinnitus maskeleyiciyi artırmak için işitme cihazı düğmesinin üst kısmına basın ve
- Tinnitus maskeleyiciyi azaltmak için işitme cihazı düğmesinin alt kısmına basın

Stream remote uygulaması:

- Gelişmiş özellikler düğmesine dokunarak tinnitus maskeleyicinin ses düzeyini artırabilir veya azaltabilirsiniz

Siz düzeyi değiştirdikçe işitme cihazlarınız bip sesi verecektir.

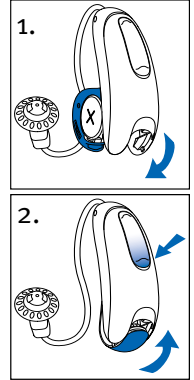
Uçuş modu

İşitme cihazlarınız 2.4 GHz-2.48 GHz frekans aralığında çalışır. Bazı hava yolu şirketleri uçuş esnasında tüm cihazların uçuş moduna alınmasını istemektedir. Cihazınızı uçuş moduna almak işitme fonksiyonlarını durdurmaz, yalnızca Bluetooth bağlantı işlevlerini kapatır.

Uçuş moduna geçme

Kablosuz Bluetooth işlevlerini kapatmak ve uçuş moduna geçmek için:

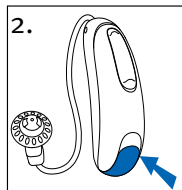
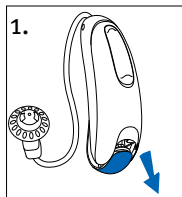
1. Pil kapağını açın.
2. İşitme cihazı kapalı durumdayken, pil kapağını kapatma sırasında işitme cihazının alt düğmesini 7 saniye boyunca basılı tutun.



Uçuş modundan çıkma

Kablosuz Bluetooth işlevlerini etkinleştirmek ve uçuş modundan çıkmak için:

1. Pil kapağını açın.
2. Pil kapağını kapatın.



5. İşitme cihazlarınızın bakımı

İşitme cihazlarınızı koruma

- İşitme cihazlarınızın özenli ve rutin bakımı, üstün performansına ve uzun kullanım ömrüne katkı sağlar. Uzun bir kullanım ömrü için Sonova AG, ilgili işitme cihazının kademeli olarak kullanımdan kaldırılmasının ardından minimum beş yıllık bir servis dönemi sunmaktadır.
- Cihaz kullanımda değilken pil kapaklarını açın.
- Saç bakım ürünlerini kullanırken daima işitme cihazlarınızı çıkarın. İşitme cihazları tıkanarak düzgün şekilde çalışmamaya başlayabilir.
- İşitme cihazlarınızı banyoda ya da duşta takmayın veya suya batırmayın.
- İşitme cihazlarınız ıslanırsa fırında veya mikrodalga fırında kurutmaya çalışmayın. Kontrollerin hiçbirisiyle oynamayın. Pil kapaklarını hemen açın, pilleri çıkarın ve işitme cihazlarınızın 24 saat boyunca kendiliğinden kurumasını bekleyin.

- İşitme cihazlarınızı aşırı sıcağtan (saç kurutma makinesi, torpido gözü veya panel) koruyun.
- İşitme cihazlarınızı kutularına yerleştirirken kabloları bükmeyin veya sıkmayın.
- Clean Dry kiti gibi bir nem gidericinin düzenli kullanımı, paslanmayı önleyerek işitme cihazlarınızın ömrünü uzatmaya yardımcı olabilir. Nem giderici kullanmadan önce pilleri çıkarın.
- İşitme cihazlarınızı düşürmeyin ya da sert bir yüzeye çarpmayın.

İşitme cihazlarınızı temizleme

Her günün sonunda işitme cihazlarınızı yumuşak bir bezle temizleyin. Mikrofon girişlerinin cihaz ile birlikte verilen temizlik fırçasıyla düzenli olarak temizlenmesi, işitme cihazınızın ses kalitesini korumasını sağlayacaktır. İşitme uzmanınız bunu size gösterebilir.

Nemin buharlaşması için işitme cihazlarını gece pil kapakları açık bir şekilde kutusuna koyun.

- ① Kulak kiri doğal ve yaygındır. Günlük temizlik ve bakım rutininizde işitme cihazlarınızın kulak kirinden arınmış olmasını sağlamak önemli bir adımdır.
- ① İşitme cihazlarınızı, kulak kalıplarınızı veya dome'lerinizi kesinlikle alkolle temizlemeyin.
- ① Kulak kirini çıkarmak için keskin aletler kullanmayın. İşitme cihazlarınıza veya kişiye özel kulak kalıplarına ev aletlerini sokmanız cihaz ve kalıplarda ciddi hasara neden olabilir.

Kişiye özel kulak içi kalıpları ve dome'ları temizleme

Dome'ların ve kulak kalıplarının dışını, nemli bir bezle her gün temizleyin. Hoparlör ünitesinin ve kişiye özel kalıpların içine veya etrafına su gelmemesine dikkat edin.



- ① Kablo, hoparlör, dome veya kişiye özel kalıplar hiçbir zaman suyla yıkanmamalı veya suya batırılmamalıdır; aksi takdirde su damlaları sesi engelleyebilir veya işitme cihazlarının elektrikli parçalarına zarar verebilir.

Dome'ların, işitme uzmanınız tarafından 3-6 ayda bir yenilenmesi veya sertleşme, kırılğan hâle gelme ya da renk değişimine uğrama durumunda değiştirilmesi gerekmektedir.

Kalıplarınız daha fazla temizlik gerektiriyorsa hoparlör kir koruyucu tıkanmış olabilir ve değiştirilmelidir. İşitme uzmanınızla görüşün.

6. Aksesuarlar

TV Connector

TV Connector, televizyonunuzun sesini doğrudan işitme cihazlarınıza gönderen isteğe bağlı bir aksesuardır. TV Connector aynı zamanda stereo sistemlerden, bilgisayarlardan ve diğer ses kaynaklarından da ses aktarımı yapabilir.

Remote Control

Remote Control, işitme cihazının ses düzeyini ve program değişikliklerini kontrol etmek için kullanılabilecek isteğe bağlı bir aksesuardır.

PartnerMic

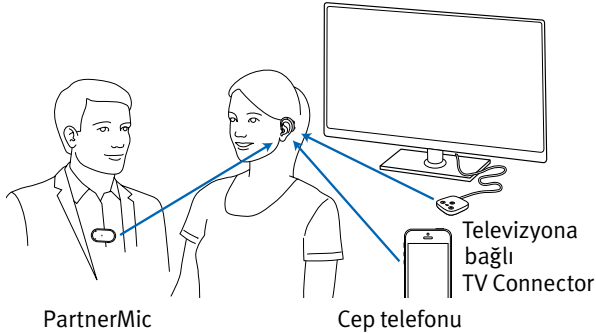
PartnerMic, bir konuşmacının sesinin akışını kablosuz olarak işitme cihazlarınıza iletmek için kullanılabilen isteğe bağlı bir aksesuardır

RogerDirect™

İşitme cihazlarınız Roger™ aksesuarları ile uyumludur. Roger aksesuarları, bir sesin veya ses kaynağının kablosuz olarak işitme cihazlarınıza iletilmesi için kullanılabilir.

Bağlantıya genel bakış

Aşağıdaki çizim, işitme cihazlarınızın bağlanma seçeneklerini göstermektedir.



Ayrıntılı bilgi için lütfen aksesuarınızla birlikte verilen kullanıcı kılavuzunu inceleyin. TV Connector, Remote Control, PartnerMic veya Roger aksesuarları edinmek için lütfen işitme uzmanınızla iletişime geçin.

7. Sorun giderme kılavuzu

Neden	Olası çözüm
Sorun: Ses yok	
Açık değil	Cihazı açın
Düşük/bitmiş pil	Pili değiştirin
Düşük pil teması	İşitme uzmanınıza danışın
Pil ters yerleştirilmiş	Pili, pil kapağının içindeki pil simgesine göre takın
Kişiyi özel kulak kalıpları/ domle'lar kulak kiriyle tıkanmış	Kişiyi özel kalıpları/ dome'ları temizleyin. Bkz. "İşitme cihazlarınızı temizleme." İşitme uzmanınıza danışın
Mikrofonlar tıkanmış	İşitme uzmanınıza danışın

Neden	Olası çözüm
-------	-------------

Sorun: Ses yeterince yüksek değil

Düşük ses düzeyi	Sesi açın; sorun devam ederse işitme uzmanına başvurun
------------------	--

Düşük pil	Pili değiştirin
-----------	-----------------

Kişiyi özel kulak kalıpları/ dome'lar doğru şekilde takılmamış	Bkz. "İşitme cihazlarınızı kulaklarınıza takma." Dikkatlice çıkarıp tekrar takın
--	--

İşitmede değişiklik	İşitme uzmanınıza danışın
---------------------	---------------------------

Kişiyi özel kulak kalıpları/ dome'lar kulak kırıyla tıkanmış	Kişiyi özel kalıpları/ dome'ları temizleyin. Bkz. "İşitme cihazlarınızı temizleme." İşitme uzmanınıza danışın
--	---

Mikrofonlar tıkanmış	İşitme uzmanınıza danışın
----------------------	---------------------------

Neden	Olası çözüm
-------	-------------

Sorun: Ses kesik kesik geliyor

Düşük pil	Pili değiştirin
-----------	-----------------

Pil temas noktası kirli	İşitme uzmanınıza danışın
-------------------------	---------------------------

Sorun: İki uzun bip sesi duyuluyor

Düşük pil	Pili değiştirin
-----------	-----------------

Sorun: Uğultu duyuluyor

Kişiyi özel kulak kalıpları/ dome'lar doğru şekilde takılmamış	Bkz. "İşitme cihazlarınızı kulaklarınıza takma." Dikkatlice çıkarıp tekrar takın
--	--

Kulak yakınında el/giyisi	Elleri/giysileri kulağınızdan uzaklaştırın
---------------------------	--

Kişiyi özel kulak kalıpları/ dome'lar kulağa iyi oturmuyor	İşitme uzmanınıza danışın
--	---------------------------

Neden	Olası çözüm
-------	-------------

Sorun: Ses net değil, bozuk geliyor

Kişiye özel kulak kalıpları/ dome'lar kulağa iyi oturmuyor	İşitme uzmanınıza danışın
--	---------------------------

Kişiye özel kulak kalıpları/ dome'lar kulak kırıyla tıkanmış	Kişiye özel kalıpları/ dome'ları temizleyin. Bkz. "İşitme cihazlarınızı temizleme." İşitme uzmanınıza danışın
--	---

Düşük pil	Pili değiştirin
-----------	-----------------

Mikrofonlar tıkanmış	İşitme uzmanınıza danışın
----------------------	---------------------------

Sorun: Kişiye özel kulak kalıpları/ dome'lar kulaktan düşüyor

Kişiye özel kulak kalıpları/ dome'lar kulağa iyi oturmuyor	İşitme uzmanınıza danışın
--	---------------------------

Kişiye özel kulak kalıpları/ dome'lar doğru şekilde takılmamış	Bkz. "İşitme cihazlarınızı kulaklarınıza takma." Dikkatlice çıkarıp tekrar takın
--	--

Neden	Olası çözüm
-------	-------------

Sorun: Sabit telefon hattında ses seviyesi düşük

Telefon uygun şekilde konumlandırılmamış	Daha net sinyal için telefon alıcısını kulağınızın etrafında hareket ettirin
--	--

İşitme cihazlarının ayarlanması gerekiyordur	İşitme uzmanınıza danışın
--	---------------------------

Sorun: Cep telefonu aramaları işitme cihazlarından duyulmuyor

İşitme cihazları uçuş modundadır	Uçuş modundan çıkın: Pil kapağını açın ve ardından kapatın
----------------------------------	--

İşitme cihazları telefonla eşlenmemiş	İşitme cihazlarınızı cep telefonunuzla tekrar eşleyin
---------------------------------------	---

Kılavuzda yer almayan tüm sorunlar için işitme uzmanınıza danışın.

8. Önemli güvenlik bilgileri

- ① İşitme cihazlarının amaçlanan kullanımı, sesi yükseltip kulaklara ileterek işitme bozukluğunu telafi etmeye yöneliktir.
- ① İşitme cihazları normal işitme özelliğini geri getirmez ve organik koşullar nedeniyle meydana gelen herhangi bir işitme bozukluğunu önlemez veya düzeltmez.
- ① İşitme cihazları (her işitme kaybı için özel olarak programlanır) yalnızca amaçlanan kişi tarafından kullanılmalıdır. İşitme yetisine zarar verebileceğinden, başka herhangi bir kişi tarafından kullanılmamalıdır.
- ① İşitme cihazları, yalnızca doktorunuzun veya işitme uzmanınızın belirttiği şekilde kullanılmalıdır.
- ① Çoğu durumda, işitme cihazlarının sık kullanılmaması tam olarak fayda sağlamaz. İşitme cihazlarınıza alıştıktan sonra bu cihazları her gün, gün boyunca kullanın.

- ① Cihazla ilgili olarak meydana gelen her türlü ciddi olay, üretici temsilcisine ve ikamet edilen ülkenin yetkili makamına bildirilmelidir. Ciddi olay, aşağıdakilerden herhangi birine doğrudan veya dolaylı olarak yol açan, yol açmış olabilecek veya yol açabilecek her türlü olay olarak tanımlanır:
 - kullanıcının veya başka bir kişinin ölümü
 - kullanıcının veya başka bir kişinin sağlık durumunun geçici veya kalıcı olarak önemli ölçüde bozulması
 - ciddi bir kamu sağlığı tehdidi

Beklenmedik bir işlemi veya olayı bildirmek için lütfen üreticiye veya bir temsilciye başvurun.

Uyarılar

- ⚠ İşitme cihazlarınız 2.4 GHz-2.48 GHz frekans aralığında çalışır. Uçakla seyahat ederseniz hava yolu şirketinin, bu tür cihazların uçuş moduna alınmasını zorunlu tutup tutmadığını kontrol edin.
- ⚠ İşitme cihazında Sonova AG tarafından açıkça onaylanmamış değişiklikler yapılamaz. Bu tarz değişiklikler, kulaklarınıza veya işitme cihazlarına zarar verebilir.
- ⚠ İşitme cihazlarını ve şarj aksesuarlarını patlayıcı alanlarda (madenler veya patlama tehlikesi bulunan endüstriyel alanlar, oksijen bakımından zengin ortamlar ya da yanıcı anestetiklerin işlendiği alanlar) veya elektronik ekipmanların yasak olduğu yerlerde kullanmayın.
- ⚠ İşitme cihazınızın montajı yetkili servis tarafından yapılmalıdır. İşitme kaybınıza göre programlanması satın aldığınız firmada yer alan işitme uzmanları tarafından gerçekleştirilmelidir.
- ⚠ İşitme cihazı pilleri, yutulmaları durumunda zehirleyicidir. Çocukların, bilişsel bozukluğu

olan kişilerin ve evcil hayvanların ulaşamayacağı yerlerde saklayın. Pillerin yutulması durumunda derhal doktorunuza danışın.

- ⚠ Kulagınızın içinde veya arkasında ağrı, iltihap veya deride tahriş ve kulak kiri oluşumunda artış olması durumunda lütfen işitme uzmanınıza veya doktorunuza danışın.
- ⚠ İşitme cihazlarının alerjik reaksiyona neden olması pek olası değildir. Ancak kulaklarınızın içinde veya etrafında herhangi bir kaşıntı, kızarıklık, ağrı, ateş, kızarma ya da yanma hissiyle karşılaşırsanız işitme uzmanınızı bilgilendirin ve doktorunuzla veya bir doktorla iletişim kurun.
- ⚠ Nadiren de olsa, kulak kalıbı hortumunu kulaktan çıkarırken dome kulak kanalınızda kalabilir. Nadiren görülen bu durumda, dome'un güvenli bir biçimde çıkarılması için doktorunuza başvurmanız tavsiye edilir. Dome'un kulak zarına itilmesini önlemek için hoparlörü kulak kanalına tekrar yerleştirmeye çalışmayın.

⚠ Direksiyonel mikrofon modundaki işitme programları, arka plan gürültülerini azaltır. Lütfen uyarı sinyallerinin veya otomobil sesleri gibi arka plandaki gürültülerin kısmen veya tamamen bastırıldığını unutmayın.

⚠ Bu işitme cihazı 36 aydan küçük çocukların kullanımı için uygun değildir. Bu cihazı kullanacak çocuklar ve bilişsel bozukluğu olan kişiler, güvenliklerini sağlamak için kullanım sırasında her zaman gözetim altında tutulmalıdır. İşitme cihazı, küçük parçalar içeren ufak bir cihazdır. Bilişsel bozukluğu olan kişileri ve çocukları bu işitme cihazıyla gözetimsiz hâlde bırakmayın. İşitme cihazı veya parçaları yutulduğu takdirde boğulmaya yol açabileceği için böyle bir durumda derhal bir doktora ya da hastaneye başvurun!

⚠ Aşağıdakiler, yalnızca aktif tıbbi implantlara (ör. kalp pilleri, defibrilatörler vb.) sahip kişiler için geçerlidir:

- Kablosuz işitme cihazını aktif implanttan en az 15 cm (6 inç) uzakta tutun. Herhangi bir parazit ile karşılaşılırsa kablosuz işitme cihazlarını kullanmayın ve aktif implantın

üreticisiyle iletişime geçin. Parazitin elektrik hatları, elektrostatik deşarj, havaalanı metal detektörleri vb. sebeplerle de ortaya çıkabileceğini lütfen unutmayın.

- Aktif implanta 15 cm (6 inç) mesafeden fazla mıknatıs yaklaştırmayın.
- Kablosuz bir aksesuar kullanıyorsanız aksesuarınızın kullanım kılavuzunda yer alan güvenlik bilgilerine başvurun.

⚠ Bu ekipmanın üreticisi tarafından belirtilen veya sağlananlar dışındaki aksesuarlar, transdüserler ve kabloların kullanımı, bu ekipmanın elektromanyetik emisyonlarının artmasına veya elektromanyetik bağışıklığın azalmasına yol açabilir ve hatalı çalışmaya neden olabilir.

⚠ Taşınabilir RF iletişim ekipmanları (anten kabloları ve harici antenler gibi çevre birimleri dahil), üretici tarafından belirtilen kablolar da dahil olmak üzere işitme cihazlarının herhangi bir parçasına en az 30 cm (12 inç) mesafede kullanılmalıdır. Aksi takdirde bu ekipmanın performansında düşüş görülebilir.

- ⚠ Kulak zarı perforasyonu, kulak kanalı iltihabı veya orta kulağında başka bir kavitesi bulunan kişiler, işitme cihazını dome/kulak kiri koruma sistemleriyle kullanmamalıdır. Böyle durumlarda kişiye özel kulak kalıbı kullanılmasını öneririz. Düşük bir olasılık olsa da, bu ürünün herhangi bir parçasının kulak kanalında kalması durumunda, ürünün güvenli çıkarılması için uzman bir hekime başvurunuz önerilir.
- ⚠ İşitme cihazını, kişiye özel bir kulak kalıbı kullanmanız durumunda kulağı sert fiziksel darbelerden koruyun. Kişiye özel kulaklıkların stabilitesi normal kullanım için tasarlanmıştır. Kulağa alınan sert bir fiziksel darbe (ör. spor sırasında), kişiye özel kulak kalıbının kırılmasına yol açabilir. Bu da kulak kanalı veya kulak zarında perforasyona yol açabilir.
- ⚠ Kişiye özel kulak kalıbı mekanik gerilme veya darbeye maruz kaldıktan sonra, kulağa yerleştirmeden önce kulaklığın hasar görmediğinden emin olun.

- ⚠ Hatalı çalışmaya yol açabileceğinden, bu ekipmanın başka ekipmanlarla yan yana veya üst üste kullanımından kaçınılmalıdır. Böyle bir kullanım gerekliyse bu ekipman ve diğer ekipmanın normal şekilde çalışıp çalışmadığı gözlemlenmelidir.
- ⚠ Maksimum ses basıncı seviyeleri 132 desibeli aştığında, işitme cihazlarının kullanılmasında özel dikkat gösterilmelidir. Mevcut işitme seviyenizin azalması riski oluşabilir. İşitme cihazınızın maksimum çıkış seviyesinin spesifik işitme kaybınıza uygun olduğundan emin olmak için işitme uzmanınızla konuşun.

Ürün güvenliği

- ① Bu işitme cihazları suya karşı dayanıklıdır ancak su geçirmez değildir. Normal faaliyetlere ve arada sırada maruz kalınabilecek ağır koşullara dayanacak şekilde tasarlanmışlardır. İşitme cihazınızı asla suya daldırmayın. Bu işitme cihazları, suya uzun süre kesintisiz bir şekilde maruz kalınan yüzme veya banyo yapma gibi faaliyetlerde kullanılmak üzere tasarlanmamıştır. Bu işitme cihazı hassas elektronik parçalar içerdiği için bu faaliyetlerden önce her zaman işitme cihazını çıkarın.
- ① Mikrofon girişlerini kesinlikle yıkamayın. Aksi takdirde ürün, özel ses özelliklerini kaybedebilir.
- ① İşitme cihazınızı ısıdan koruyun (asla cam kenarında ya da araç içinde bırakmayın). İşitme cihazınızı kurutmak için asla mikrodalga veya başka ısıtma cihazları kullanmayın. İşitme uzmanınıza uygun kurutma yöntemlerini sorun.
- ① Dome, her üç ayda bir veya sertleştiğinde veya kırılğan hale geldiğinde değiştirilmelidir. Bunun

amacı, kulağa takma veya kulaktan çıkarma sırasında dome parçasının tüp ucundan ayrılmasını önlemektir.

- ① İşitme cihazınızı veya şarj aksesuarlarını yere düşürmekten kaçının. Sert bir yüzeye düşürmek, işitme cihazınıza ve şarj aksesuarlarına zarar verebilir.
- ① Bu işitme cihazlarında kullanılan piller en fazla 1,5 Volt olabilir. İşitme cihazlarınıza ciddi zarar verebileceğinden, lütfen gümüş-çinko veya Li-ion (lityum iyon) şarj edilebilir piller kullanmayın.
- ① İşitme cihazınızı uzun süre kullanmayacak olmanız durumunda, pili çıkarın.
- ① Özel tıbbi muayeneler veya diş muayeneleri aşağıda açıklandığı gibi radyasyon dahil olmak üzere işitme cihazlarınızın doğru çalışmasına engel olabilecek etkilerde bulunabilir. Aşağıdaki muayenelere girmeden önce işitme cihazlarınızı muayene odasının/alanının dışında bırakın:
 - Röntgen (veya BT taraması) veya diş muayenesi.

- MR/NMR taraması gerektiren ve manyetik alan oluşturan tıbbi muayeneler. Havaalanı gibi yerlerde güvenlikten geçerken işitme cihazlarının çıkarılmasına gerek yoktur. Bu gibi yerlerde X ışınları kullanılsa da doz çok düşüktür ve bu sebeple işitme cihazları etkilenmez.
- ① Elektronik ekipmanların yasak olduğu yerlerde işitme cihazını kullanmayın.
- ① İşitme cihazlarınızda tüm dinleme ortamlarında mümkün olan en iyi ses kalitesini sağlamak amacıyla en modern bileşenler kullanılmaktadır. Ancak dijital cep telefonları gibi iletişim cihazları işitme cihazlarında parazite (uğultulu ses) neden olabilir. Yakınıınızda kullanılan bir cep telefonu parazite neden oluyorsa bu paraziti çeşitli yollarla en aza indirebilirsiniz. İşitme cihazlarınızı başka bir programa getirin, başınızı farklı bir yöne çevirin ya da cep telefonunun yerini belirleyip ondan uzaklaşın.

- ① Bu işitme cihazları IP68 (60 dakika boyunca 1 metre derinlik) sınıfına uygundur ve gündelik yaşamdaki her türlü durumda kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Bu nedenle işitme cihazlarını yağmura veya tere maruz bırakma konusunda endişelenmenize gerek yoktur. Yine de, bu işitme cihazları, klorlu su, sabun, tuzlu su veya içinde kimyasal maddelerin olduğu diğer sıvıların kullanıldığı sulu etkinliklerde kullanılmak üzere tasarlanmamıştır.
- ① İşitme cihazınızda sorun olmasa dahi çocuk kullanıcılar için 6 ay, yetişkinler için 12 ayda bir işitme cihazını satın aldığınız firmaya periyodik bakım için yollayınız.
- ① S.S.H.Y'gi eki listede tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 5 yıl olarak beyan edilmiştir.

Cep telefonu uyumluluk derecesi

Bazı işitme cihazı kullanıcıları, cep telefonu kullanırken işitme cihazlarında bir uğultu duyduklarını bildirmiştir. Bu, kullandıkları cep telefonu ile işitme cihazlarının uyumlu olmadığını gösterir. ANSI C63.19 standardına (ANSI C63.19-2011 Kablosuz İletişim Cihazları ve İşitme Cihazları Arasındaki Uyumluluğu Ölçme Yöntemleri ile İlgili Amerikan Ulusal Standardı) göre, belirli işitme cihazları ile cep telefonu arasındaki uyumluluk, işitme cihazının bağışıklık sınıfı derecesinin cep telefonu sinyal emisyon miktarına eklenmesi yoluyla tahmin edilebilir. Örneğin, işitme cihazının 4 olan derecesi (M_4) ile telefonun 3 olan derecesi (M_3) toplandığında 7 derecesi elde edilir. Toplamı en az 5 olan derece "normal kullanımı" gösterirken 6 veya daha fazla olan toplam derece "mükemmel performans" anlamına gelir. Bu işitme cihazlarının bağışıklık derecesi en az M_4 'tür. Ekipman performansı ölçümleri, kategoriler ve sistem sınıflandırmaları eldeki en iyi bilgilere dayanmaktadır ancak bunların tüm kullanıcıları memnun edeceği garanti edilemez.

- ① Bir işitme cihazının performansı cep telefonlarına göre değişebilir. Bu nedenle, lütfen işitme cihazınızı cep telefonunuzla birlikte kullanmayı deneyin ya da yeni bir telefon satın alıyorsanız lütfen satın almadan önce işitme cihazınızla denediğinizden emin olun.

Tinnitus maskeleyici

Tinnitus maskeleyici, kulak çınlamalarını geçici olarak rahatlatmak için geniş bant gürültü kullanır.

Tinnitus maskeleyici uyarıları

- ⚠ Tinnitus maskeleyici, geniş bant ses üreticidir. Kulak çınlamalarını geçici olarak rahatlatan, özel tinnitus yönetim programının bir parçası olarak kullanılan zengin bir ses terapisi aracıdır.
- ⚠ Ses güçlendirme terapisinin temel özelliği, dikkatinizi kulak çınlamanızdan uzaklaştırmanıza ve negatif reaksiyonlardan kaçınmanıza yardımcı olabilen ilave gürültü uyarısı sağlamasıdır. Ses güçlendirme, kulak çınlamalarını yönetmek için eğitici rehberlik sağlayan bir yöntemdir.
- ⚠ Tinnitus maskeleyiciye sahip hava iletimli işitme cihazları, kulak çınlaması teşhisi ve yönetimi hakkında bilgi sahibi olan bir işitme uzmanı tarafından takılacaktır.

- ⚠ Tinnitus maskeleyici kullanırken baş ağrısı, bulantı, baş dönmesi veya kalp çarpıntısı gibi yan etkiler görürseniz veya daha az gürültü toleransı, tinnitusun kötüleşmesi veya konuşmanın net olmaması gibi işitme işlevinde azalma durumlarıyla karşılaşsanız cihazı kullanmayı bırakmanız ve tıbbi yardım almanız gerekir.
- ⚠ Tinnitus maskeleyicinin sesi, uzun süre kullanıldığında kalıcı işitme hasarına yol açabilecek bir düzeye ayarlanabilir. İşitme cihazlarınızdaki tinnitus maskeleyici bu düzeye ayarlandığında, işitme uzmanınız tinnitus maskeleyici günde en fazla kaç saat kullanmanız gerektiği konusunda sizi bilgilendirecektir. Tinnitus maskeleyici rahatsızlık verici düzeylerde kullanılmamalıdır.

Önemli bilgiler

- ① Tinnitus maskeleyici, kulak çınlamasına karşı geçici rahatlama sağlaması için kişiselleştirilmiş tinnitus yönetim programının parçası olarak kullanılabilen sesler üretir. Ürün mutlaka tinnitus tanı ve tedavisini bilen bir işitme uzmanı tarafından reçete edildiği şekilde kullanılmalıdır.
- ① İyi bir tedavi için, kulak çınlaması olan kişinin ses üreticini kullanmadan önce lisanslı bir işitme terapistinin tıbbi değerlendirmesini alması gerekir. Bu değerlendirmenin amacı kulak çınlamasına da neden olabilen tıbbi tedaviye açık koşulların belirlendiğinden ve ses üretici kullanılmadan önce tedavi edildiğinden emin olmaktır.
- ① Tinnitus maskeleyici, hem işitme kaybı hem de tinnitus sorunu yaşayan 18 yaş ve üstü yetişkinler içindir.

9. Çalıştırma, taşıma ve saklama koşulları

Ürün, bu kullanım kılavuzunda başka türlü belirtilmedikçe, amacına uygun kullanıldığında sorunsuz ve kısıtlamasız çalışmak üzere tasarlanmıştır.

Lütfen işitme cihazlarının aşağıdaki koşullara uygun olarak kullanıldığında, taşındığından ve saklandığından emin olun:

	Kullanım	Taşıma	Saklama
Sıcaklık	+5° ila +40°C (41° ila 104°F)	-20° ila +60°C (-4° ila 140°F)	-20° ila +60°C (-4° ila 140°F)
Nem	%0 ila %85 (yoğuşmasız)	%0 ila %90 (yoğuşmasız)	%0 ila %70 (yoğuşmasız)
Hava basıncı	500 hPa-1.060 hPa.	500 hPa-1.060 hPa.	500 hPa-1.060 hPa.

10. Semboller hakkında bilgi ve açıklamalar



CE sembolüyle Sonova AG, bu ürünün (aksesuarlar dahil) 93/42 EEC sayılı Tıbbi Cihazlar Yönetmeliği ve 2014/53/EU sayılı Radyo Ekipmanları Direktifi gerekliliklerini karşıladığını beyan eder.

CE sembolünden sonra gelen sayılar yukarıda bahsi geçen direktifler uyarınca danışılan lisanslı kuruluşların koduna karşılık gelir.



Bu sembol, bu kullanıcı talimatlarında açıklanan ürünlerin, EN 60601-1 kapsamındaki bir Tip B uygulama parçasına yönelik gerekliliklere uygun olduğunu gösterir. İşitme cihazının yüzeyi Tip B uygulama parçası olarak belirtilmiştir.



93/42/EEC sayılı AB Yönetmeliğinde tanımlandığı şekliyle tıbbi cihaz üreticisini belirtir.



Avrupa Topluluğu kapsamındaki Yetkili temsilciyi belirtir. EC REP, aynı zamanda ürünü Avrupa Birliği'ne ithal eden kuruluştur



Bu sembol, kullanıcının bu kılavuzlardaki ilgili bilgileri okuması ve dikkate alması gerektiğini gösterir.



Bu sembol, kullanıcının bu kılavuzdaki ilgili uyarı bildirimlerine dikkat etmesi gerektiğini gösterir.



Kullanım ve ürün güvenliği için önemli bilgiler.



Telif hakkı sembolü



Bu sembol, cihazdan kaynaklanan elektromanyetik girişimin, ABD Federal İletişim Komisyonu'nun onayladığı sınırların altında olduğunu ifade eder.



Bluetooth® sözcük işareti ve logolar Bluetooth SIG, Inc.'in sahibi olduğu tescilli ticari markalardır ve Sonova bu markaların kullanım lisansına sahiptir. Diğer ticari markalar ve ticari adlar kendi sahiplerinin mülkiyetindedir.



Japonya sertifikalı radyo ekipmanı işareti



Seri numarası



Tıbbi cihazın tanımlanmasını sağlayan üretici katalog numarasını gösterir.



Cihazın tıbbi cihaz olduğunu ifade eder.



Bu sembol, kullanıcının bu kılavuzdaki ilgili bilgileri okuması ve dikkate alması gerektiğini gösterir



Üretim tarihi



Taşıma ve saklama sıcaklığı: -20° ila +60° Celsius
(-4° ila +140° Fahrenheit).



Saklama nemi: Kullanımda değilken %-70 arası.



Taşıma ve saklama hava basıncı: 500 hPa-1.060 hPa



Taşıma sırasında kuru tutun.



Üstü çizili çöp bidonu sembolü, bu cihazın ve şarj cihazlarının normal evsel atıklar gibi çöpe atılmaması gerektiğini gösterir. Lütfen kullanılmayan eski cihazları, elektronik atıklar için sağlanmış atık alanlarında imha edin veya imha etmesi için iştirme uzmanınıza verin. Atık yönetiminin doğru yapılması, çevreyi ve insan sağlığını korur.

Semboller yalnızca Avrupa güç kaynağı için geçerlidir



İki kat yalıtımlı güç kaynağı



Cihaz yalnızca iç mekanda kullanım için tasarlanmıştır.



Güvenlik izolasyon trafosu, kısa devre korumalı.

11. Uygunluk bilgileri

Uygunluk beyanı

Sonova AG, işbu belgeyle bu ürünün Tıbbi Cihaz Direktifi 93/42/EEC ve Radyo Ekipmanları Direktifi 2014/53/EU gerekliliklerini karşıladığını beyan eder. Uygunluk Beyanının tam metnini aşağıdaki web sitesi aracılığıyla üreticiden isteyebilirsiniz: <https://www.hansaton.de/en/declarations-of-conformity>

Avustralya/Yeni Zelanda:



R-NZ

Bir cihazın, ilgili Radyo Spektrum Yönetimi (RSM) ve Avustralya İletişim ve Medya Kurumu (ACMA) düzenlemelerine uygunluğunu ve Yeni Zelanda ile Avustralya'da yasal olarak satılabileceğini gösterir. R-NZ uygunluk etiketi, A1 uygunluk düzeyi kapsamında Yeni Zelanda pazarında tedarik edilen telsiz ürünlere yöneliktir.

Uyarı 1

Bu cihaz FCC Kurallarının 15. Kısımına ve Endüstri Kanada RSS-210 kısmına uygundur. Çalışma aşağıdaki iki koşula tabidir:

- 1) Bu cihaz zararlı parazitte neden olmaz
- 2) Bu cihaz, istenmeyen kullanıma neden olabilecek parazitler de dahil olmak üzere alınan her türlü paraziti kabul etmelidir.

Uyarı 2

Sonova AG'den açık onay alınmadan bu cihazda yapılan değişiklik veya modifikasyonlar, cihazın kullanımına yönelik FCC yetkisini geçersiz kılabilir.

Uyarı 3

Bu cihaz test edilerek cihazın FCC Kuralları Kısım 15 ve Endüstri Kanada ICES-003 gereğince B Sınıfı dijital cihaz sınırlamalarıyla uyumlu olduğu görülmüştür. Bu sınırlar mesken tesisatındaki parazitlere karşı makul koruma sağlamak üzere tasarlanmıştır. Bu cihaz, radyo frekansı enerjisi oluşturur, kullanır ve yayabilir. Talimatlara uygun şekilde kurulmadığı ve kullanılmadığı takdirde radyo iletilişimlerinde zararlı parazite neden olabilir. Bununla birlikte, belirli bir kurulumda parazite neden olmayacağına dair bir garanti bulunmamaktadır. Bu cihaz, radyo ve televizyon alımında ekipmanın kapatılıp açılmasıyla tespit edilebilen zararlı parazitlere neden olursa kullanıcının, aşağıdaki önlemlerden bir veya daha fazlasını uygulayarak paraziti gidermeye çalışması önerilir:

- Alıcı antenini yeniden yönlendirin veya konumlandırın
- Ekipmanla alıcı arasındaki mesafeyi artırın
- Cihazı, alıcının bağlı olduğu elektrik devresinden farklı bir devre üzerindeki bir prize takın
- Yardım için satıcıya veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine danışın

Kablosuz ışıtme cihazı için radyo bilgisi

Anten tipi	Rezonanslı döngü anten
Çalışma frekansı	2.4-2.48 GHz
Modülasyon	GFSK, Pi/4 DPSK, GMSK
Yayılan güç	< 2,5 mW

Bluetooth®

Alan	~ 1m
Bluetooth	4.2 İkili Mod
Desteklenen profiller	HFP (Eller serbest profili), A2DP

Emisyon ve bağışıklık standartlarıyla uyumluluk

Emisyon standartları	EN 60601-1-2
	IEC 60601-1-2
	EN 55011
	CISPR11/AMD1
	CISPR22
	CISPR32
	ISO 7637-2
	CISPR25
	EN 55025

Bağışıklık standartları	EN 60601-1-2
	IEC 60601-1-2
	EN 61000-4-2
	IEC 61000-4-2
	EN 61000-4-3
	IEC 61000-4-3
	EN 61000-4-4
	IEC 61000-4-4
	EN 61000-4-5
	IEC 61000-4-5
	EN 61000-4-6
	IEC 61000-4-6
	EN 61000-4-8
	IEC 61000-4-8
	EN 61000-4-11
	IEC 61000-4-11
	IEC 60601-1 (§ 4.10.2)
	ISO 7637-2

Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutunuz
- Cihazı nakliye sırasında düşürmeyin ve darbelere karşı koruyunuz
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez

Yerel garanti

Lütfen işitme cihazınızı satın aldığınız yerdeki işitme uzmanından yerel garantinin şartları hakkında bilgi isteyin.

Uluslararası garanti

Sonova AG, satın alındığı tarihten itibaren geçerli olmak üzere bir yıllık sınırlı uluslararası garanti sunmaktadır. Bu sınırlı garanti piller, tüpler, boynuz, filtre, harici hoparlör (receiver) gibi parçaları değil, işitme cihazındaki üretim ve malzeme kusurlarını kapsar. Garanti, yalnızca bir satın alma belgesi gösterilirse geçerlidir.

Uluslararası garanti, tüketici ürünlerinin satışı ile ilgili geçerli ulusal mevzuat uyarınca sahip olabileceğiniz yasal hakları etkilemez.

Garanti sınırlaması

Bu garanti, yanlış kullanım veya bakım, kimyasallara maruz kalma veya gereğinden fazla basınca maruz kalma sonucu meydana gelen hasarları kapsamaz. Üçüncü şahısların veya yetkili olmayan servis merkezlerinin neden olduğu hasar, garantiyi geçersiz kılar. Bu garanti, bir işitme uzmanının kendi ofisinde yaptığı hizmetleri içermez.

Seri numarası (sol taraf):

Seri numarası (sağ taraf):

Satın alındığı tarih:

Yetkili işitme uzmanı (damga/imza):

Yetkili servis istasyonları ile yedek parça malzemelerinin temin edilebileceği yerlerin isim, adres ve telefon numaraları ve diğer erişim bilgileri:

Duyu İç Anadolu/Millet Cad. Karadeniz Çarşısı No:33 K:1
Kayseri/+90 352 2220629

Altınses İşitme/Güllük Cad. Özpınar Atasın Apt. No:85 K:1 D:9
Antalya/+90 242 2485379

Duysel/Sağlık Sokak, Opera Han 25/16-17 (The Marmara
Otelı Yanı) 34437 Taksim/İstanbul/+90 212 252 02 45

İşitme cihazınıza yetkili servisler dışında kesinlikle müdahale edilmemesine özen gösteriniz. Aksi takdirde cihazınız garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Tüketici Hakları

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11inci maddesinde yer alan;

a-Sözleşmeden dönme,

b-Satış bedelinden indirim isteme,

c-Ücretsiz onarılmasını isteme,

d-Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.

Geri bildiriminiz

Özel ihtiyaç veya endişelerinizi not alın ve notlarınızı işitme cihazınız takıldıktan sonraki ilk işitme merkezi ziyaretinizde yanınızda getirin.

Bu bilgiler, işitme uzmanınızın ihtiyaçlarınızla ilgilenmesine yardımcı olacaktır.

☐

☐

☐

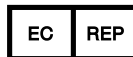
☐

☐

Ek notlar



Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Switzerland



İthalatçı:
Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen, Germany

www.hansaton.com





Distribütör

